

מדינת ישראל

המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מוגבל מס' 213159

מכרז לרכישה התקנה הטמעה ותחזוקה של

מערכת לזיהוי פנים

עבור המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

הודעה

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מוגבל מס': 213159

לרכישה הקמה הטמעה שירות ותחזוקה של מערכת לזיהוי פנים

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א") מזמין בזאת הצעות לרכישה, הקמה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מערכת לזיהוי פנים.
2. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' 213159 לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1) עד ליום 10/06/21 שעה 12:00.

3. תנאי הסף / המוקדמים להשתתפות במכרז הינם:

- 3.1 המציע הינו יצרן המערכת נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המערכת.
- 3.2 במהלך 24 החודשים אשר קדמו למועד הגשת ההצעה, בוצעו ע"י המציע לפחות שלושה פרויקטים הכוללים תהליך הרשמה (onboarding) מלא הכולל את כל הרכיבים במכרז זה.
- 3.3 המציע מספק שירותי תמיכה לתחזוקת מערכת זיהוי פנים, אשר פעילה באופן מלא אצל לקוח אחד לפחות במשך תקופה של שנתיים רצופות לפחות במהלך ה- 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 3.4 התחייבות המציע כי בהינתן ויוכרז כספק זוכה במכרז זה, יעסיק באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מנהל פרויקט מומחה אחד (1) וכן שני (2) אנשי צוות, אשר כל אחד מהם בעל ניסיון בהטמעה ותמיכה בתחום מערכות זיהוי פנים, וניסיון זה לא יפחת, באופן מצטבר משנתיים, כשהוא נצבר במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.
- ** ניסיון לצורך תנאי סף זה ייחשב גם ניסיון שהצטבר אצל העובדים המוצעים שלא אצל חברת המציע ובתנאי שמדובר במערכת של זיהוי פנים.
- 3.5 התחייבות המציע לעמידה מלאה בדרישות נספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות למתן השירותים.
- 3.6 התחייבות המציע ליכולת מתן פתרון, כאשר יישומו ייתאפשר גם בתצורה של התקנה מקומית וגם בחלופה של תצורת ענן/היברדי.
- 3.7 עמידה בלפחות אחד מהתקנים ISO 27001 או ISO27799.
- 3.8 התחייבות המציע ליכולת הטמעה והפעלת תהליך LIVENESS (בדיקת חיות) המוודא כי המשתמש הנרשם הינו אדם אמיתי ולא מתחזה המציג למצלמה תמונה או וידיאו של אדם אחר אליו הוא מתחזה. התהליך התוכנתי המבוקש יהיה בעל הסמכה ISO 30107-3 על ידי מעבדה מוסמכת.
- 3.9 התחייבות המציע כי טכנולוגית זיהוי הפנים עברה בדיקה (THE U.S NATIONAL STANDARDS (NIST & TECHNOLOGY בקריטריון של 1:1 (אחד לאחד).
- 3.10 למציע ניסיון מוכח מול שלושה ארגונים לפחות, שבהם הוכחה יכולת יצירת ממשק (לרבות: WEB SERVICE ו/או העברת קבצים מאובטחת) עם מערכת הארגון כלשהי שאינה מבית היוצר של המציע. יובהר כי לעניין תנאי סף זה, "ממשק" הינו כל חלק ממערכת ממוחשבת שבר בקשר (או שתפקידו להיות בקשר) עם גורם חיצוני למערכת לרבות מערכת אחרת (לדוגמא: אפשרות

- העברת קבצים בין מערכת א' למערכת ב' או אפשרות העברת מידע באמצעות ONKINE דוגמת WEB SERVICE) ובתצורת SDK לאפליקציות.
- 3.11 התחייבות המציע ליכולת הקמה הטמעה והפעלת טכנולוגיית OCR לזיהוי תעודות ישראליות רשמיות התומכות לפחות בתעודת זהות, רישיון נהיגה ודרכון.
- 3.12 התחייבות המציע כי המערכת המוצעת ע"י המציע כוללת מערכת ניהול ובה, לכל הפחות, הרכיבים הבאים, באופן מצטבר :
- 3.12.1 לוח בקרה המציג את כל פעולות המערכת.
- 3.12.2 יכולת הפקת דוחות לפי חתכים מוגדרים.
- 3.12.3 תצוגה גרפית של כל תהליך וכל המידע שנאסף בו.
- 3.12.4 יכולת אינטגרציה עם מערכות שונות SAP ERP , DYNAMICS CRM , Q FLOW , ו- WEB
- 3.13 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 3.14 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 3.15 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 3.16 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
- 3.17 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 3.18 המציע יצרף להצעתו מסמך מקור של ערבות אוטונומית, בלתי מותנית, בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981. גובה הערבות יהא בסך 10,000 ₪ כאשר הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ח' להלן ותוקפה עד ליום 10/12/21. במקרה של הארכת תוקף ההצעה על ידי מרת"א, רשאי מרת"א לדרוש כי המציע יאריך את תוקף הערבות בהתאם.
- 3.19 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 3.20 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 3.21 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

4. לוחות הזמנים להתקשרות במסגרת מכרז זה הינו כדלקמן:

4.1 תקופת ההקמה תארך עד 6 חודשים ממועד חתימת החוזה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, ובכפוף למסירת הודעה ואישור בכתב ממרת"א לגבי השלמת תקופת ההקמה.

4.2 תקופת ההטמעה תארך עד 3 חודשים מתום תקופת ההקמה הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז. תום תקופת ההטמעה הינו בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) ע"י מרת"א כי שירותי ההקמה וההטמעה הם בהתאם לדרישות שהוגדרו במסמכי המכרז ונעשו לשביעות רצון מרת"א

4.3 תקופת האחריות- תקופה של 12 חודשי אחריות אשר יחלו להימנות מרגע אישור קבלה של המערכת (Acceptance)

4.4 תקופת השירות והתחזוקה תקופת השירות והתחזוקה של המערכת תארך 48 חודשים ותחל מתום האחריות. בתקופת השירות והתחזוקה, יספק המציע הזוכה שירות ותחזוקה למערכת, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג' – (חלק 1)- מפרט דרישות לשירותים + נספח ג' – (חלק 2) ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א

4.5 תקופות ההקמה, הטמעה, האחריות והתחזוקה היא תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). בתום תקופת השירות והתחזוקה תבוא לסיימה תקופת ההתקשרות הראשונה ומרת"א יהא רשאי להאריך את תוקף ההסכם לשנה או חלקי שנה בכל פעם ועד 84 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספות").

5. ההצעות אשר תענינה על התנאים המוקדמים/תנאי הסף, תיבחנה על ידי צוות מטעם מרת"א לנושא האיכות ורק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של 80 לפחות במרכיבי האיכות ישוקללו עם המחיר. הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי נמוך מ-80 יפסלו.

6. הואיל והמדובר בהתקשרות לרכישת מערכת בעלת מורכבות טכנולוגית מיוחדת, מרת"א יהא רשאי מכח סמכותו הקבועה בתקנות 7(א)(1) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת ההחלטה בדבר הזוכה במכרז.

7. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה - נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.

8. בבחירת ההצעה, מרת"א יעניק את הניקוד הגבוה ביותר להצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א כעורך המכרז, אלא אם מתקיימות נסיבות מיוחדות שלא לעשות כן, הכל התאם לתקנה 21(ב) לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

9. מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.

10. את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר מנהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא: <http://www.mr.gov.il> < מכרזים משרדיים < מפרסם: משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, מרת"א.

11. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 03-6974883, בפקס: 03-6974666 ובדוא"ל: tenders@tlvmc.gov.il

במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז, הנוסח המחייב הינו הנוסח הקיים במסמכי המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי. אין באמור בהודעה זו כדי למצות או לגרוע או להחליף את דרישות המכרז

בכבוד רב,

הלוי יורם

מנהל יחידת מכרזים

נספחים :

- נספח א' - תנאי המכרז
- נספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה + נספח ב' (חלק 2) הצעת מחיר + תנאים מיוחדים
- נספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות למתן השירותים + נספח ג' – (חלק 2) - הוראות מימוש
- נספח ד- מענה המציע ל- נספח ג' – (חלק 2) - הוראות מימוש
- נספח ה' - התחייבות המציע
- נספח ו' – הסכם ומוספיו
- נספח ז' - תשקיף משתתף
- נספח ח' - ערבות הצעה
- נספח ט' - תצהיר בדבר קיום חוקי עבודה ובדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח י' - תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
- נספח יא' - תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
- נספח יב' - תצהיר המציע לעניין תנאי הסף : 9.14 ו-9.21
- נספח יג' - אישור רואה חשבון לעניין העדר הליכי כינוס, פירוק וכיו"ב
- נספח יד' - אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"
- נספח טו' - דרישות אבטחת מידע: שאלון והנחיות אבטחת מידע
- נספח טז' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
- נספח יז' - ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לנותן השירותים

נספח א'

תנאי מכרז פומבי מס'

כללי

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: מרת"א") מזמין בזאת הגשת הצעות לרכישה, הקמה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מערכת לזיהוי פנים במרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי. מובהר בזאת, כי תיאור המערכת והשירותים מושאי המכרז בסעיף זה, מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס למערכת והשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בכלל מסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהסכם ובנספח ג' (1) + נספח ג'(2).

מהות ההתקשרות

2. במסגרת פעילותו, נדרש מרת"א ברכישה, הקמה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מערכת לזיהוי פנים, וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז ככלל ונספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות לשירותים + נספח ג' – (חלק 2) בפרט.

טבלת ריכוזי מועדים

3.

המועדים	הפעילות
20/05/21	פרסום מודעת המכרז בעיתונות
27/05/21	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
03/06/21	מועד אחרון למענה מרת"א על שאלות הבהרה
10/06/21	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
10/12/21	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
10/12/21	תוקף ההצעה

3.1 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

3.2 מרת"א שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

פרשנות

4. כללי הפרשנות לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן:

4.1 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לפרשנות המכרז, וכל מטרתן נוחות הקריאה.

4.2 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.

4.3 מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מילים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מילים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מילים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים.

4.4 אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה.

4.5 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

- 4.6 פרשנות מסמכי המכרז תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת"א.
- 4.7 הביטוי "עד..." - משמעו עד ועד בכלל. הביטוי "לרבות..." אינו גורע מכלליות האמור לפניו.

לוחות הזמנים ותקופת ההתקשרות

5. לוחות הזמנים להתקשרות במסגרת מכרז זה הינו כדלקמן:
- 5.1 **תקופת ההקמה** - במהלך תקופת ההקמה, שתארך עד 6 חודשים ממועד חתימת החוזה, ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על ידי המציע הזוכה ותאושר על-ידי מרת"א, ישלים המציע הזוכה את אספקת, הקמת והטמעת המערכת במשרדי מרת"א לרבות שירותי אפיון מפורט, שירותי פיתוח והתאמות, שירותי הקמה, שירותי מיפוי המידע ואפיון התבניות, שירותי הדרכה, שירותי הטמעה, שירותי מבדקי מסירה וקבלה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות לשירותים + נספח ג' – (חלק 2) בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, ובכפוף למסירת הודעה ואישור בכתב ממרת"א לגבי השלמת תקופת ההקמה.
- 5.2 **תקופת ההטמעה** - במהלך תקופת ההטמעה, שתארך עד 3 חודשים מתום תקופת ההקמה, ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על-ידי המציע הזוכה ותאושר על-ידי מרת"א, ישלים המציע הזוכה את הטמעת המערכת במרת"א, לרבות שירותי הדרכה, שירותי התאמת המערכת לסביבת העבודה, שירותי הזנת תוכן, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות לשירותים + נספח ג' – (חלק 2) בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א. תום תקופת ההטמעה הינו בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) ע"י מרת"א.
- 5.3 **תקופת האחריות** - תקופה של 12 חודשי אחריות אשר יחלו להימנות מרגע אישור קבלה של המערכת (Acceptance)
- 5.4 **תקופת השירות והתחזוקה** - תקופת השירות והתחזוקה של המערכת **תארך 48 חודשים** ותחל מתום האחריות. בתקופת השירות והתחזוקה, יספק המציע הזוכה שירות ותחזוקה למערכת, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות לשירותים + נספח ג' – (חלק 2) ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א.
- 5.5 תקופת ההקמה, הטמעה, האחריות השירות והתחזוקה היא תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). בתום תקופת השירות והתחזוקה תבוא לסיומה תקופת ההתקשרות הראשונה ומרת"א יהא רשאי להאריך את תוקף ההסכם לשנה או חלקי שנה בכל פעם ועד 84 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספות").
- 5.6 יובהר כי לוח הזמנים המחייב יהיה בהתאם לתוכנית המפורטת שתוכן על ידי המציע הזוכה באישור מרת"א. בכל מקרה, למרת"א תהיה הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להודיע למציע הזוכה בכתב, על דחייה ו/או השעייה ו/או הארכה של כל אחת מהתקופות האמורות לעיל ולהלן, והמציעים מוותרים בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלשהי בגין כך. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל.
- 5.7 ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת השירות והתחזוקה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש של 14 ימים להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.

5.8 למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק במהלך תקופת השירות והתחזוקה על קיצור תקופת ההתקשרות וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.

5.9 ככל ובמהלך תקופת השירות והתחזוקה תופסק ההתקשרות עם המציע הזוכה, המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה המציע הזוכה זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.

העדר בלעדיות

6. קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת חוזה עם המציע הזוכה לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לגבי מתן השירותים ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר לעניין מושא מכרז זה עם אחר ו/או אחרים.

מקום ומועד אחרון להגשת הצעות

7. את הצעה יש להגיש כדלקמן:

7.1 בשני עותקים, כאשר עותק אחד הינו עותק פיזי (מודפס) והעותק השני הינו התקן זיכרון חיצוני בחיבור USB. את העותקים יש להגיש בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז, במעטפה סגורה שעליה יירשם, "מכרז מס' 213159" בלבד, ולהכניסה לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1) **עד ליום 10/06/21 עד השעה 12:00**

7.2 יודגש: הצעה שתגיע בפקס או בדוא"ל או בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים או ע"י הובלה מסחרית, או בכל דרך אחרת שאינה הכנסה פיזית של הצעה לתוך תיבת המכרזים של מרת"א עד המועד והשעה המפורטים במסמכי המכרז, **תיפסל על הסף**. עצם משלוח הצעה אינה מהווה מסירה כשלעצמה, אלא אם הצעה הוכנסה לתיבת המכרזים כמפורט בהליך זה.

7.3 מציע שיגיש הצעה, יודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת מכרזים, תוחתם המעטפה ע"י נציג מיחידת מכרזים וייכתבו עליה תאריך ושעת ההגשה.

תנאי הסף להשתתפות במכרז

8. הבהרות לתנאי הסף:

8.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה להוכיח, להנחת דעתו של מרת"א, כי נכון למועד הגשת הצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע במועד האחרון להגשת הצעות.

8.2 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד.

8.3 למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת האישור אשר מטרתו להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינו מהווה כשלעצמו תנאי סף.

8.4 יובהר כי **סעיפי חובה** המפורטים בנספח ג' – (חלק 2), אינם מהווים תנאי סף, אולם מרת"א רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעת מציע אשר הצעתו אינה עומד בדרישות סעיפי החובה הללו וזאת ע"פ שיקול דעתו הבלבדי של מרת"א.

9. תנאי הסף הם כמפורט להלן:

- 9.1. המציע הינו יצרן המערכת נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המערכת.
- 9.2. במהלך 24 החודשים אשר קדמו למועד הגשת ההצעה, בוצעו ע"י המציע לפחות שלושה פרויקטים הכוללים תהליך הרשמה (onboarding) מלא הכולל את כל הרכיבים במכרז זה.
- 9.3. המציע מספק שירותי תמיכה לתחזוקת מערכת זיהוי פנים, אשר פעילה באופן מלא אצל לקוח אחד לפחות במשך תקופה של שנתיים רצופות לפחות במהלך ה- 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה
- 9.4. התחייבות המציע כי בהינתן ויוכרז כספק זוכה במכרז זה, יעסיק באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מנהל פרויקט מומחה אחד (1) וכן שני (2) אנשי צוות, אשר כל אחד מהם בעל ניסיון בהטמעה ותמיכה בתחום מערכות זיהוי פנים, וניסיון זה לא יפחת, באופן מצטבר משנתיים, כשהוא נצבר במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.
- ** ניסיון לצורך תנאי סף זה ייחשב גם ניסיון שהצטבר אצל העובדים המוצעים שלא אצל חברת המציע ובתנאי שמדובר במערכת של זיהוי פנים.
- 9.5. התחייבות המציע לעמידה מלאה בדרישות נספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות למתן השירותים.
- 9.6. התחייבות המציע ליכולת מתן פתרון, כאשר יישומו ייתאפשר גם בתצורה של התקנה מקומית וגם בחלופה של תצורת ענן/היברדי.
- 9.7. עמידה בלפחות אחד מהתקנים ISO 27001 או ISO27799.
- 9.8. התחייבות המציע ליכולת הטמעה והפעלת תהליך LIVENESS (בדיקת חיות) המוודא כי המשתמש הנרשם הינו אדם אמיתי ולא מתחזה המציג למצלמה תמונה או וידיאו של אדם אחר אליו הוא מתחזה. התהליך התוכנתי המבוקש יהיה בעל הסמכה ISO 30107-3 על ידי מעבדה מוסמכת.
- 9.9. התחייבות המציע כי טכנולוגית זיהוי הפנים עברה בדיקה (THE U.S NATIONAL BDIKA (NIST STANDARDS & TECHNOLOGY בקריטריון של 1:1 (אחד לאחד).
- 9.10. למציע ניסיון מוכח מול שלושה ארגונים לפחות, שבהם הוכחה יכולת יצירת ממשק (לרבות: WEB SERVICE ו/או העברת קבצים מאובטחת) עם מערכת הארגון כלשהי שאינה מבית היוצר של המציע. יובהר כי לעניין תנאי סף זה, "ממשק" הינו כל חלק ממערכת ממוחשבת שבר בקשר (או שתפקידו להיות בקשר) עם גורם חיצוני למערכת לרבות מערכת אחרת (לדוגמא: אפשרות העברת קבצים בין מערכת א' למערכת ב' או אפשרות העברת מידע באמצעות ONKINE דוגמת WEB SERVICE) ובתצורת SDK לאפליקציות.
- 9.11. התחייבות המציע ליכולת הקמה הטמעה והפעלת טכנולוגיית OCR לזיהוי תעודות ישראליות רשמיות התומכות לפחות בתעודת זהות, רישיון נהיגה ודרכון.
- 9.12. התחייבות המציע כי המערכת המוצעת ע"י המציע כוללת מערכת ניהול ובה, לכל הפחות, הרכיבים הבאים, באופן מצטבר:
- 9.12.1 לוח בקרה המציג את כל פעולות המערכת.
- 9.12.2 יכולת הפקת דוחות לפי חתכים מוגדרים.
- 9.12.3 תצוגה גרפית של כל תהליך וכל המידע שנאסף בו.
- 9.12.4 יכולת אינטגרציה עם מערכות שונות SAP ERP, DYNAMICS CRM, Q FLOW, ו-WEB

- 9.13. הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 9.14. המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 9.15. למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 9.16. המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
- 9.17. המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 9.18. המציע יצרף להצעתו מסמך מקור של ערבות אוטונומית, בלתי מותנית, בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981. גובה הערבות יהא בסך 10,000 ₪ כאשר הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ח' להלן ותוקפה עד ליום 10/12/21. במקרה של הארכת תוקף ההצעה על ידי מרת"א, רשאי מרת"א לדרוש כי המציע יאריך את תוקף הערבות בהתאם.
- 9.19. המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 9.20. למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון.
- 9.21. המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

ניקוד איכות מזערי

10. רק ההצעות אשר ימלאו אחר דרישות התנאים המוקדמים/תנאי הסף יעברו לבחינה של צוות מטעם מרת"א לנושא ניקוד האיכות של ההצעה, ורק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של 80 לפחות בפרק האיכות, ישוקללו עם המחיר. הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ-80 ייפסלו.

ערבות הצעה

11. **אי צירוף ערבות בנקאית או צירוף ערבות שאינה עומדת בתנאים, יביא לפסילת ההצעה.**
12. ועדת המכרזים במרת"א תאפשר למציעים המעוניינים בכך, להגיש לבדיקה את הערבות הבנקאית שלהם לא יאוחר מ- 7 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, וככל שהערבות שהועברה לבדיקה תאושר כתקינה ע"י ועדת מכרזים במרת"א, אז אותה ערבות תהיה כשרה וחסונה מפסילה בשלב מאוחר יותר של בחינת ועדת מכרזים את עמידת המציעים בתנאי סף, וזאת גם אם בשלב המקדמי וועדת מכרזים אישרה בטעות ערבות בנקאית עם פגם.

אופן הגשת ההצעה

13. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. כמו כן, לא תותר הגשת הצעה משותפת.

14. המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד במכרז וחתימה מלאה בסוף כל נספח וכן במקומות המיועדים לחתימה, כפי שמפורט בנספח ב' (חלק 1) למסמכי המכרז. הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת וכי הוא מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.

15. המציע ימלא את מסמכי המכרז רק במקומות הנדרשים למילוי על ידו בלבד.

16. כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, וההתייחסות אליהן תהא כאילו לא נכתבו אלא אם ועדת המכרזים של מרת"א ציינה אחרת בפרוטוקול ועדת מכרזים. לפיכך, השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם לא יילקחו בחשבון על ידי וועדת מכרזים גם באם לא תיפסל ההצעה.

17. על אף האמור לעיל, בהינתן ונתגלתה בהצעת המציע השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחד מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:

17.1 לפסול הצעה כאמור על הסף.

17.2 לקבל מהמציע הבהרה, לפי העניין, בהתייחס לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המציע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

17.3 לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

18. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

19. מרת"א רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הני"ל למרת"א תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי מרת"א ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות אלא אם ציין מרת"א מועד אחר.

20. מרת"א רשאי לפסול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים ו/או דוגמאות ו/או חתימה תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

21. מרת"א רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר שינוי ישות משפטית של מציע אשר הגיש הצעתו להליך, במקרה בו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תשתנה ישותו המשפטית של המציע, ובלבד

שהמציע בישותו המשפטית החדשה, עומד בכל דרישות ההליך. מציע אשר בעת הגשת הצעתו יודע כי ישותו המשפטית עתידה להשתנות מתבקש לציין זאת מפורשות בהצעתו.

מסמכים שיש לצרף להצעה

22. המציע יצרף להצעתו את כלל המסמכים כמפורט בנספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה.

ההצעה ותוקפה

23. הצעות המציעים תעמודנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. מרת"א יהא רשאי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מציע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם.

24. הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור לעיל.

25. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד מרת"א או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.

העברת שאלות המציעים ובירורים

הוראות להגשת שאלות הבהרה

26. ניתן להגיש שאלות הבהרה בנוגע למכרז זה, כאשר הפניות תכלולנה את שם השואל, מענו, מספר טלפון ואת כתובת הדוא"ל שלו. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) כאשר את השאלות יש להגיש בטבלה לפי המבנה הבא בלבד:

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה
1			
2			

את שאלות הבהרה ניתן לשלוח עד ליום 27/05/21 שעה 12:00 ליחידת המכרזים לדוא"ל, שכתובתו: tenders@tlvmc.gov.il

27. באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר. מספר הטלפון של יחידת מכרזים הינו: 03-6974883.

28. באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות הבהרה כפי שנשאלה. כמו כן רשאי מרת"א להשמיט מידע המזהה את המציע.

29. סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למרת"א, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, והגיש הצעתו במכרז, הרי שעם הגשת הצעתו ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממרת"א, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

תשובות לשאלות הבהרה

30. תשובות מרת"א לשאלות שהוגשו, ככל שהן רלוונטיות לכלל המציעים הפוטנציאליים, תפורסמנה במנהל הרכש הממשלתי ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

31. מרת"א אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי מרת"א להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, זאת ככל שיחליט מרת"א כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.
32. תשובות מרת"א לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות מרת"א, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
33. יובהר כי על מציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
34. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של מרת"א ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. כמו כן, כל הודעה אשר תימסר למשתתפים במכרז בכתב באמצעות כל גורם במרת"א שאיננו מטעם יחידת המכרזים של מרת"א - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמשתתף לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד. תשובה שלא תינתן בכתב ע"י יחידת המכרזים של מרת"א לא תיצור עילה למציע כלפי מרת"א או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי מרת"א.
35. מרת"א רשאי לאפשר מספר סבבים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט וכן מרת"א רשאי לקיים מפגשים פרטניים עם המציעים להבנת שאלות ההבהרה.
36. באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות ההבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות אלו על ידי מרת"א ופרשנותו תחייב את המציע.
- סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות מרת"א. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי מרת"א או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר מרת"א.
37. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

אמות מידה

38. בבחירת ההצעה, מרת"א רשאי לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א בהתאם לתקנה 22 לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. רוצה לומר: ועדת המכרזים רשאית לבחור נותן שירותים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה, כפי שיפורטו להלן (צבירת נקודות מרבית של איכות ההצעה + הצעת המחיר = 100 נקודות, ומהווה 100% מהניקוד):

38.1 איכות ההצעה – 40 נק' (ניקוד מרבי), לפי המפורט להלן:

(ניקוד האיכות הינו ע"פ בחינה אבסולוטית ואינו נגזר מהניקוד של ההצעות האחרות)

38.1.1 שביעות רצון - 10 נק' (ניקוד מרבי)

38.1.1.1 מרת"א יפנה ל-3 ממליצים עבורם נתן המציע שירותים. מרת"א יעדיף לפנות לגופים ציבוריים או מוסדות רפואיים לשם קבלת ההמלצה. המציע יציג שמות נציגי ממליצים שהינם בדרג ניהולי.

38.1.1.2 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות ממליצים מ-3, ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לגבי כל מציע.

38.1.1.3 כל ממליץ ישאל את השאלות הבאות ויתבקש לנקד את תשובתו בין 1 ל-5

קריטריון	ניקוד
רמת איכות הקמה והטמעה של מערכת מסוג פלטפורמה לזיהוי פנים	2
רמת שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת מסוג זיהוי פנים	2
שביעות רצון כללית ממתן השירותים על ידי המציע	2
יכולת עמידה בלוחות זמנים של המציע	1
מקצועיות המציע	1
יכולת פיתוח ממשקים ואינטגרציה למערכות מידע אחרות עם מערכות זיהוי פנים	2

38.1.1.4 הציון הסופי למדד זה יורכב מממוצע ציוני הממליצים. במידה ומרת"א קיבל שירותים מהמציע, יחשב מרת"א כממליץ אחד.

38.1.1.5 מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים, או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, מרת"א שומר את הזכות לנקד בניקוד 0 את אותו הממליץ.

38.1.1.6 מרת"א רשאי, על דעת עצמו לפנות, לממליצים שלא צוינו בהצעת המציע ובכללם מוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים שקיבלו מהמציע שירותים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע.

38.1.1.7 מרת"א רשאי אך לא חייב להחליט שלא לפנות לממליצים, אלא לשכור את שירותיו של יועץ מקצועי חיצוני שיגיש המלצותיו לוועדת מכרזים מרת"א לעניין ניקוד "שביעות רצון".

38.1.2 **דיוק המערכת בזיהוי תווי פנים – (10 נק' ניקוד מרבי):** על המציע לצרף תצהיר מאושר ע"י היצרן בנושא דיוק המערכת בזיהוי תווי פנים. בנוסף, על המציע לצרף תצהיר הכולל תוצאות פרויקט שעלה לאור בתחום זיהוי פנים המבוסס על המערכת המוצעת או נתונים של מכון או ארגון התקנים, כדוגמת NIST בארה"ב (10 נק')

ניקוד	אחוז דיוק
0	95%
3	96%
5	97%
7	98%
10	מעל 98%

38.1.3 **כמות הפרויקטים שביצע המציע בתחום מערכות לזיהוי פנים (5 נק' ניקוד מרבי):**

ניקוד	מספר הפרויקטים
2	3
3	4
5	מעל 5

38.1.4 ניסיון המציע ב אינטגרציה הופיתוח ממשקים ואינטגרציה למערכות מידע אחרות (10 נק' ניקוד מרבי):

ניקוד	מספר הפרויקטים
0	היעדר ניסיון
2.5	ניסיון בפרויקט אחד של ממשקים לרבות בטכנולוגיית WEB SERVICE
5	ניסיון ב - 2 פרויקטים ויותר בביצוע ממשקים לרבות בטכנולוגיית WS

38.1.5 המערכת המוצעת מותאמת לשפה העברית לרבות OCR לפענוח תעודות ומסמכים המאושרים ע"י רשויות המדינה (5 נק' ניקוד מרבי)

38.2 מחיר - 60 נק' (ניקוד מרבי) כמפורט להלן:

המחיר שיוענק להצעה הכספית של המציעים כאמור, יקבע באופן יחסי להצעה הכספית הנמוכה ביותר לפי העניין מבין סך ההצעות הכספיות של יתר המציעים כך שההצעה הכספית הנמוכה ביותר תקבל את הציון הגבוה ביותר, וביחס אליה יקבע משקל יתר ההצעות (להלן: "ציון המחיר"): לצורך הבהרה, מתוארת דרך החישוב בצורת נוסחה:

$$P = \frac{T_{\min}}{T_x} \times 100$$

$P =$ ציון המחיר הספציפי להצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

$T_{\min} =$ הצעת המחיר הנמוכה ביותר לפי העניין מבין ההצעות הכספיות שנבחנו.

$T_x =$ ההצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

38.3 הציון הסופי המשוקלל

לאחר מתן ציון האיכות ומתן ציון המחיר, בהתאם לשלבים המפורטים דלעיל, יקבע מרת"א את הציון הסופי המשוקלל של כל אחת מההצעות הרלוונטיות. הציון הסופי המשוקלל של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$40\% * Q + 60\% * P = FS$$

$FS =$ הציון הסופי המשוקלל

$Q =$ ציון האיכות

$P =$ ציון המחיר

ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז.

38.4 הצעה שתזכה לציון ניקוד איכות מזערי נמוך מ- 80 תפסל.

ניהול משא ומתן עם מציעים

39. הואיל והמדובר בהתקשרות לרכישת מערכת בעלת מורכבות טכנולוגית מיוחדת, מרת"א היא רשאי מכח סמכותו הקבועה בתקנות 7(א) (1) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת החלטה בדבר הזוכה במכרז.
40. קבוצת המציעים הסופית תכלול את 3 ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי והינן בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר. ככל וקיימות פחות מ-3 הצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי, אזי קבוצת המציעים הסופית תכלול את סך ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי.
41. ועדת המכרזים תקבל החלטה האם לנהל משא ומתן או לא לנהלו לאחר שקבעה את קבוצת המציעים הסופית ולפני שקבעה מיהו הספק הזוכה, הכל בכפוף להוראת תכ"ס 7.3.2.1.
42. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט שלא לנהל משא ומתן, הכל בכפוף להוראת תכ"ס 7.3.2.1.
43. לא תחול הגבלה על מספר הסבבים של משא ומתן. מספר הסבבים יהיה נתון לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
44. בתום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי להגיש הצעה סופית, בתנאים מטיבים עם המרכז הרפואי לעומת ההצעה הקודמת. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים במועד שתקבע ועדת המכרזים.
45. לאחר הגשת ההצעות הסופיות, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

גילוי מידע

46. מרת"א רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) (להלן: "בעל ענין") בו וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי.
47. מרת"א רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישורין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע.
48. מרת"א רשאי לפסול הצעה, אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון.
49. התברר לאחר זכיה, כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי מרת"א לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
50. למרת"א הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שמרת"א יקבל לגביו מידע הקשור למכרז, מכל רשות מרשויות המדינה, והמציע מתחייב לחתום על כל מסמך שיתבקש ממנו לצורך כך.
51. המציע חייב לעדכן בכתב את מרת"א ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

פער מהאומדן, הצעה בלתי סבירה והצעה יחידה

52. מרת"א קבע אומדן פנימי להתקשרות במסגרת הליך מכרז.
53. במקרה בו יימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע כאמור, מרת"א היא רשאי, אך לא חייב, לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך המכרז, אשר עמדו בכל תנאי הליך המכרז, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת, זאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי.

54. מרת"א היא רשאי, אך לא חייב, שלא לקבל כל הצעה, אשר המחיר הכלול בה נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר שנקבע באומדן פנימי של מרת"א, או מהמחיר שהוצע למרת"א ע"י ספקים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למרת"א כמחיר הוגן וסביר עבור שירותים מן הסוג שהוצע.

55. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע במכרז, מרת"א היא רשאי, אך לא חייב, להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המטיבים עם מרת"א, וזאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי בהינתן וההצעה בתנאים המטיבים שהוגשה היא עדין במחיר המרע עם מרת"א, כמפורט בסעיף זה.

56. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז פומבי, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, מרת"א היא רשאי, אך לא חייב, להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת מכרז חדש או על עריכת התקשרות ללא מכרז, אם נוכח לדעת שעריכת מכרז נוסף לא תביא תועלת.

מציע עמו יש למרת"א ניסיון שלילי

57. בהינתן והמועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למרת"א "ניסיון שלילי", כפי שיוגדר להלן, היא מרת"א רשאי להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז היא המועמדת הבאה לזכייה. "ניסיון שלילי" לענין סעיף זה משמעו מציע אשר עבד בעבר עם מרת"א, כספק טובין ו/או עבודה ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בתנאי ההסכם ו/או לא עמד בסטנדרטים של טובין ו/או עבודה ו/או שירותים כנדרש ו/או לא עמד בלוחות הזמנים או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו ו/או שירותיו ו/או הטובין המסופקים על ידו. "ניסיון שלילי" גם מתייחס למציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של מרת"א ונמצא כי הגיש הצעה תכסיסנית או הצהרה שקרית.

הזכות שלא לבחור בהצעה

58. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ו/או איכותיות, כפי שימצא לנכון.

59. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת מרת"א, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

60. מרת"א, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת מרת"א יתכן שיש להן השפעה על אספקת השירותים במכרז וכן אינו מחויב לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של מרת"א.

61. מרת"א רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, וכן מרת"א רשאי שלא לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה, בפרט אך לא רק, בשל כך אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד מרת"א להתקשרות או שלמרת"א יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א ע"פ תנאי המכרז (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים, מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית ו/או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות או בבדיקת איכות אשר יבחר לערוך מרת"א.

62. מרת"א רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או ו/או השירותים בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים הנרכש, על פי שיקול דעתו,

ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מרת"א או כל מי מטעמו. חשוב להבהיר כי מרת"א מסתמך על תקציב עתידי שטרם אושר לצורך מימון הרכש מושא המכרז. אין וודאות שהתקציב יאושר, וייתכן שהמכרז יבוטל לאחר בחירת זוכה, או שכאמור ימומש חלקית ו/או הדרגתית. המציע, בעצם הגשת הצעתו במכרז, מאשר כי ידוע לו שהמדובר במכרז אשר הזכייה בו הינה "על תנאי" והוא מוותר מראש על כל טענה בהקשר זה.

63. לא בחר מרת"א באף אחת מההצעות, יהיה מרת"א רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

בדיקת איכות והתאמה

64. **תנאי להמשך בחינת ההצעה הינו הצגת המערכת בפני הגורם המקצועי במרת"א. במקרה בו יהא סבור הגורם המקצועי במרת"א כי המערכת המוצעת אינה עומדת בתנאי המכרז, רשאי הוא הוא ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדת מכרזים של מרת"א רק בתנאי שתאושר על ידי הגורמים המקצועיים במרת"א.**

65. וועדת מכרזים של מרת"א תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אישרו את התאמתם לצרכי מרת"א. יודגש כי השירותים לעניין סעיף זה, כוללים גם את כל הפריטים/רכיבים/מערכות המוצעים במסגרת מתן השירותים.

66. מרת"א רשאי לבקש מהמועמד לזכייה, להעביר לבדיקתו או להדגים ביצוע של פריטי ציוד על מנת להוכיח את עמידתם בדרישות המכרז ובהצהרותיו בהצעתו.

67. הוכחה בנוגע לפריטי השירותים בהצעה, כולם או חלקם, תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת מרת"א, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידו:

67.1 הופעת המציע בפני ועדת מכרזים ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או את הפתרון המוצע, כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לטעון הבהרה.

67.2 הדגמת שירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת הכלולים בהצעה באתר מרת"א ו/או באתר אחד מלקוחות המציע ו/או באתר הלקוח.

67.3 העברת פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת, לבדיקת מרת"א או מי מטעמו.

67.4 ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת המוצעים בדרישות המכרז.

67.5 העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת מרת"א.

67.6 כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת מרת"א כי השירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת המוצעים בהצעת המציע, עומדים בדרישות המכרז ובהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של מרת"א, לרבות ביקור במתקני המציע או לקוחותיו, ככל שיידרש ולפי העניין.

68. על המועמד לזכייה להיות נכון להדגים את השירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת המבוקשים על ידי מרת"א תוך 10 ימים ממועד בקשת מרת"א, אא"כ קבע מרת"א פרק זמן אחר להדגמה.

69. השירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת יבדקו על ידי ועדת בדיקה מטעם מרת"א שיכול ותכלול גם יועצים חיצוניים.

70. במידה ויתברר כי פריט ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת ו/או שירות או מאפיין שלהם אינם עומדים בדרישות המכרז או בהצהרות המציע, רשאי מרת"א לבקש מהמועמד לזכייה להדגים שירות חלופי/ מתוקן או לספק פריט חלופי או לבצע התיקונים בציוד הנדרשים לצורך עמידה בדרישות המכרז אולם עלותם של פריט ציוד ו/או שירות החליפים לא תעלה על העלות המפורטת בהצעת המציע.

בחירת ההצעה הזוכה

71. מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.

72. מרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז, וכן מרת"א יהיה רשאי להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה, למציע לא תהיינה כל טענות נגד מרת"א.

73. מרת"א רשאי לאחר פרסום המכרז להכניס תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו, אשר ישלחו למציעים בכתב ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

74. מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם או על בחירת חלק מההצעה.

75. המציע יידרש לחתום על הסכם התקשרות מעודכן לאחר הכרזתו כזוכה, ככל ונדרש לעדכנו בעקבות תשובות ההבהרה שניתנו במכרז, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם על ידי מרת"א.

76. למען הסר ספק, אין לראות בהודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה ע"י מרת"א, והקיבול יעשה, רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז.

77. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

78. הזוכה יתחייב לעדכן את מרת"א בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וקבלני המשנה המוצעים (בהינתן ואושרו מראש), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי מרת"א וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

תוקף ההצעות וכן כשיר ראשון וכשיר שני

79. הצעות המציעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

80. למרת"א שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרת"א על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

81. לאחר שמרת"א יבחן את ההצעות, יודיע מרת"א על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "הכשיר השני").

82. הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.

83. באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכייתו ו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, הרי שוועדת המכרזים במרת"א תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.

84. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את ביצוע ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

85. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית מרת"א. ככל שהכשיר השני ישיב בשלילה לפניית מרת"א, יהא מרת"א רשאי לבטל מכרז זה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

86. לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם מרת"א לא יתקשר עמו בסופו של דבר ולחילופין באם מרת"א יתקשר עמו בהיקף שירותים הנמוך מהמפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.

87. בכל מקרה בו יהיה סבור מרת"א כי הזוכה במכרז אינו עומד בתנאי ההתקשרות ואינו מספק את השירותים לשביעות רצון מרת"א הרי שוועדת המכרזים תהיה רשאית לפעול כדלקמן תוך 14 יום ולאחר שנתנה לזוכה במכרז הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א:

87.1 להפסיק את ההתקשרות כולה ולפרסם פנייה חדשה.

87.2 להפסיק את ההתקשרות כולה עם הזוכה ולהעביר לכשיר השני את אספקת השירותים כולם.

87.3 עלות אספקת השירותים על ידי הכשיר השני תהיה בהתאם להצעתו ובהתאם לכלל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

שינויים לאחר זכייה

88. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ו/או העבודה ו/או הטובין ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול.

89. על אף האמור, יודגש כי מרת"א אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

90. מרת"א, באמצעות ועדת המכרזים, רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדיון.

ביטול זכייה או הודעת זכייה

91. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, תוך עד 30 יום מראשית ההתקשרות, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א, וזאת בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

91.1 קיים ספק סביר, ביחס ליכולתו של המציע לעמוד בתנאי ההתקשרות שנדרשו במכרז.

91.2 ועדת המכרזים קיבלה מידע על המציע, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה לפניו, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההצעה הזוכה התגלתה כהצעה תכסיסנית ו/או כהצעה הנגועה בחוסר תום לב מהותי מצד המציע הזוכה.

91.3 באם התבררו למרת"א לאחר סיום המכרז, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתקיים חשש ממשי כי המציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א, לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו או כי ההצעה הזוכה אינה כדאית כלכלית למציע הזוכה.

91.4 בעקבות פניית מציע במכרז, לאחר שפנייתו נמצאה מוצדקת ע"י ועדת מכרזים, ואשר עקב כך, מתחייב מעקרונות דיני מכרזים ומן הצדק לשנות החלטה קודמת של ועדת מכרזים. מציע שזכייתו בוטלה בהתאם להוראת סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.

91.5 בשל היעדר יכולת תקציבית של מרת"א לעמוד ברכש השירותים או בשל שיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.

ביטול מכרז

92. בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי מרת"א לבטל את הליך המכרז ע"פ דין, מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, אף לאחר שניתנה הודעת זכיה, כאשר:

92.1 התקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.

92.2 התברר בכל מועד לאחר פרסום מסמכי המכרז, כי נפלה טעות מכל סוג שהיא במסמכי המכרז.

92.3 חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי מרת"א, באופן המצדיק את ביטול ההליך המכרזי.

92.4 יש בסיס סביר להניח כי המציעים במכרז (כולם או חלקם) תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי, או עבירה על חוק כלשהו או בחוסר תום לב, או שיש בהם לסכל את מימוש עקרונות דיני מכרזים.

92.5 מרת"א מבקש לבטל את המכרז כדי להתקשר עם מציע שהינו זוכה מכרז חשכ"ל או כדי להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי במשרד האוצר או במכרז מרכזי של משרד הבריאות.

אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

93. מובהר כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

94. למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות ממרת"א, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, הקפאתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו כאמור לעיל, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

95. למציע הזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל.

96. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למרת"א, אם ייגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון או אינו מדויק או מטעה בהצעתו.

זכות העיון

97. כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן חוות דעת משפטית, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

98. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי כמפורט להלן.

99. בהגשת הצעתו, מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם מרת"א יידרש לעשות כן, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו.

100. ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט על גילוי פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלה, ולמציע לא תהא כלפי מרת"א כל טענה או תביעה בקשר לכך.

101. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק, התקנות ובהתאם לכל דין לאחר תיאום מראש עם יחידת מכרזים במרת"א.

102. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין במסמכי המכרז כאמור לעיל, יוכל לעשות זאת תמורת תשלום בסך 300 שקלים שישולמו בהתאם לנהלי מרת"א.

זכויות קניין

103. על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך.

104. במקרים בהם זכויות קניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכים לצד שלישי, על המציע לעדכן בכתב את מרת"א ולפרט בפני מרת"א להנחת דעתו, את מקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים.

105. המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בזכויות השירותים המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך.

קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

106. היה וייקבע על ידי מרת"א זוכה (להלן: "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר"), מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את מתן השירותים ולהעביר למרת"א את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות מרת"א בדבר מועד העברת האחריות.

איסור הסבה

107. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של מרת"א.

108. מרת"א היא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורו בכתב של מרת"א, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

שונות

109. המציע מתחייב לספק את העבדות בכל עת, **לרבות בשעת חרום.**

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

טופס הגשת הצעה

לכבוד
ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי
רח' ויצמן 6
תל אביב 64239

א.ג.נ,

הנדון: מכרז פומבי מס' 213159

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי - ביה"ח מרת"א

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____

מצהירים בזאת כי:

1. אנו מגישים בזה את הצעתנו בצרוף כל מסמכי המכרז על נספחיהם כשהם חתומים על ידי בעלי הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
2. קראנו והבנו את צרכי מרת"א ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
3. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז, והננו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו כי הגשת ההצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים לנו כמציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז ואנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם, חוזה מחייב בינינו לבניכם.
5. לצורך ובמסגרת הצעתנו הכספית, בחנו בקפידה ובעיני בעל מקצוע וכן שקללנו את כל ההשלכות, התנאים, ההיבטים והיישומים של הוראות מסמכי המכרז והתמורה לה נהיה זכאים בגין מתן השירותים, לאורך כל תקופת החוזה, קיבלנו ממרת"א כל מידע נוסף שנדרש על ידנו בקשר עם מסמכי המכרז, מתן השירותים על פיהם, והתמורה המשולמת בגינם, וכי לאחר ששקללנו את כל האמור, וכל מידע אחר שמצאנו לנכון לשקול, הגשנו את הצעתנו הכספית כמפורט לעיל, ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
6. ידוע לנו כי הצעתנו הכספית, כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין למתן השירותים, כשהמחירים בהצעתנו זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות

- האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
7. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות.
8. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים/מציעים אחרים.
9. הננו מצהירים בזאת, כי איננו מצויים בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדנו מסוג זה וכמו כן, וכמו כן איננו עומדים בפני חדלות פירעון ואין לו הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
10. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהא עפ"י צרכי מרת"א מזמן לזמן, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירים בהצעתנו, ולא תהיינה לנו כל טענה או תביעה בעניין זה.
11. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של מרת"א ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.
12. הננו מתחייבים לספק למרת"א שירות מקצועי, יעיל ומהיר בהתאם לזמני התגובה המוגדרים במכרז.
13. הננו מצהירים, כי הצעתנו היא הצעה בלתי חוזרת וידוע לנו כי גם אם לא נוכרז כספק זוכה, הצעתנו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בתנאי המכרז לעניין תוקף ההצעות, ולמרת"א גם הזכות להאריך מועד זה.
14. הצעתנו תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
15. אנו מצהירים כי ידוע לנו שמרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.
16. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.
17. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 בעניין.
18. בכפוף למפורט בסעיפי תנאי המכרז העוסקים בזכות העיון, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים וזאת מהטעמים הבאים:

סעיף במכרז	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה

19. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה מתן השירותים עבור מרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך, במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת מרת"א, למקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים. כמו כן, אנו מתחייבים לשפות את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בשירותים מושאי מכרז זה.

20. ידוע לנו כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המציע: _____
 מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

_____ חתימה וחותמת
 _____ תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____
 מס' _____ עיר _____ מאשר _____ בזאת _____ כי
 היום _____ חתמו בפני וה"ה _____ ת.ז. _____
 על מסמכי מכרז מספר _____.

_____ תאריך
 _____ חתימה וחותמת/ עו"ד

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____
 מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
 חתימותיהם _____ של _____ ה"ה _____ ת.ז. _____
 _____ וה"ה _____ ת.ז. _____
 שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____
 זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ תאריך
 _____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה :

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
תנאי המכרז	נספח א' למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הגשת הצעה והצעת מחיר	נספח ב'-(חלק 1) למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הצעת מחיר	נספח ב'-(חלק 2) למסמכי המכרז	מילוי ההצעה וחתימת המציע במקום המיועד ואימות החתימה ע"י עו"ד
נספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות למתן השירותים +	נספח ג' - (חלק 1) למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
נספח ג' – (חלק 2) - הוראות מימוש	נספח ג' - (חלק 2) למסמכי המכרז	מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח

הגשת תוכנית עבודה לדוגמא תוך התייחסות לדרכי ניהול פרויקט, גאנט, מעקב ובקרה אחר ביצוע משימות והתקדמות הפרויקט	בהתאם להוראת סעיף 5.5 ג' (4) לנספח ג' - (חלק 2) למסמכי המכרז	על המציע להציג תוכנית עבודה לדוגמא תוך התייחסות לדרכי ניהול פרויקט, גאנט, מעקב ובקרה אחר ביצוע משימות והתקדמות הפרויקט
הגשת מסמך מענה מטעם המציע ביחס למבוקש בנספח ג' - (חלק 2) - הוראות מימוש	נספח ד למסמכי המכרז	מענה המציע לנספח ג' - (חלק 2) - הוראות מימוש
חתימה מלאה במקום המיועד לכך בנספח	נספח ה' למסמכי המכרז	התחייבות המציע
חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימת מורשי חתימה על התצהירים במוספים ג' ו-ד' להסכם ואימות חתימה על ידי עורך דין	נספח ו' למסמכי המכרז	ההסכם ומוספיו
מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח	נספח ז' למסמכי המכרז	תשקיף המציע

הגשת ערבות הצעה בנוסח המצורף למכרז	נספח ח' למסמכי המכרז	נוסח כתב ערבות בנקאית (ערבות מציע)
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט'	נספח ט' למסמכי המכרז	תצהיר בדבר שמירה על חוקי עבודה וגם אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז (1987)
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י'	נספח י' למסמכי המכרז	תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
מבוטל	נספח יא' למסמכי המכרז	מבוטל
חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה המיועד לחתימה בנספח	נספח טז' למסמכי המכרז	הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח	נספח טו' למסמכי המכרז	שאלון והנחיות אבטחת מידע לפיתוח מערכות מידע ו/או פרויקט מחשובי במרת"א
מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח וכן חתימת המציע בראשי	נספח יז' למסמכי המכרז	ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לנותן השירותים

תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח		
אישור רשמי כי המציע הינו יצרן המכשור או אישור רשמי מאת היצרן כי המציע הינו יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המכשור.	תנאי סף 9.1	המציע הינו יצרן המערכת נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המערכת.
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ז' (תשקיף משתתף)	תנאי סף 9.2	במהלך 24 החודשים אשר קדמו למועד הגשת ההצעה, בוצעו ע"י המציע לפחות שלושה פרויקטים הכוללים תהליך הרשמה (onboarding) מלא הכולל את כל הרכיבים במכרז זה.
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ז' (תשקיף משתתף)	תנאי סף 9.3	המציע מספק שירותי תמיכה לתחזוקת מערכת זיהוי פנים, אשר פעילה באופן מלא אצל לקוח אחד לפחות במשך תקופה של שנתיים רצופות לפחות במהלך ה- 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ה' - התחייבות המציע	תנאי סף 9.4	התחייבות המציע כי בהינתן ויוכרז כספק זוכה במכרז זה, יעסיק באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מנהל פרויקט מומחה אחד (1) וכן שני (2) אנשי צוות, אשר כל אחד מהם בעל ניסיון בהטמעה ותמיכה בתחום מערכות זיהוי פנים, וניסיון זה לא יפחת, באופן מצטבר משנתיים, כשהוא נצבר במהלך 5 השנים שקדמו למועד

		האחרון להגשת הצעות במכרז זה.
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ה' - התחייבות המציע	תנאי סף 9.5	התחייבות המציע לעמידה מלאה בדרישות נספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות למתן השירותים.
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ה' - התחייבות המציע	תנאי סף 9.6	התחייבות המציע ליכולת מתן פתרון, כאשר יישומו ייתאפשר גם בתצורה של התקנה מקומית וגם בחלופה של תצורת ענן/היברדי.
צירוף אישור תקן בתוקף מטעם הגורם הרשמי המוסמך	תנאי סף 9.7	עמידה בלפחות אחד מהתקנים ISO 27001 או ISO27799
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ה' - התחייבות המציע	תנאי סף 9.8	התחייבות המציע ליכולת הטמעה והפעלת תהליך LIVENESS (בדיקת חיות) המוודא כי המשתמש הנרשם הינו אדם אמיתי ולא מתחזה המציג למצלמה תמונה או וידיאו של אדם אחר אליו הוא מתחזה. התהליך התוכנתי המבוקש יהיה בעל הסמכה ISO 30107-3 על ידי מעבדה מוסמכת.
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ה' - התחייבות המציע	תנאי סף 9.9	התחייבות המציע כי טכנולוגית זיהוי הפנים עברה בדיקה (THE U.S NATIONAL STANDARDS & TECHNOLOGY) NIST בקריטריון של 1:1 (אחד לאחד)
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ז' (תשקיף משתתף	תנאי סף 9.10	למציע נסיון מוכח מול שלושה ארגונים לפחות, שבהם הוכחה יכולת יצירת ממשק (לרבות: WEB SERVICE ו/או העברת קבצים מאובטחת) עם מערכת הארגון כלשהי שאינה מבית היוצר של המציע. יובהר כי לעניין תנאי סף זה, "ממשק" הינו כל חלק ממערכת

		ממוחשבת שבר בקשר (או שתפקידו להיות בקשר) עם גורם חיצוני למערכת לרבות מערכת אחרת (לדוגמא: אפשרות העברת קבצים בין מערכת א' למערכת ב' או אפשרות העברת מידע באמצעות ONKINE דוגמת (WEB SERVICE) ובתצורת SDK לאפליקציות.
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ה' - התחייבות המציע וכן הדגמה בפני הגורם המקצועי במרת"א	תנאי סף 9.11	התחייבות המציע ליכולת הקמה הטמעה והפעלת טכנולוגיית OCR לזיהוי תעודות ישראליות רשמיות התומכות לפחות בתעודת זהות, רישיון נהיגה ודרכון.
תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ה' - התחייבות המציע וכן הדגמה בפני הגורם המקצועי במרת"א	תנאי סף 9.12	התחייבות המציע כי המערכת המוצעת ע"י המציע כוללת מערכת ניהול ובה, לכל הפחות, הרכיבים הבאים, באופן מצטבר: 1. לוח בקרה המציג את כל פעולות המערכת. 2. יכולת הפקת דוחות לפי חתכים מוגדרים. 3. תצוגה גרפית של כל תהליך וכל המידע שנאסף בו. 4. יכולת אינטגרציה עם מערכות שונות, Q FLOW, DYNAMICS CRM, ERP SAP , ו-WEB
צירוף האישור הרשמי ביחס לישות המשפטית של המציע	תנאי סף 9.13	הגוף המציע הינו עוסק מורשה גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף	תנאי סף 9.14	המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין

גורם אחר המחזיק ב- 25 % או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.		כנספח יב' למסמכי המכרז
אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).	תנאי סף 9.15	אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, כפי שנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים	תנאי סף 9.19	אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יג'
למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון	תנאי סף 9.20	אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יד'
המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.	תנאי סף 9.21	תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יב' למסמכי המכרז

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ב - (חלק 2)

הצעת מחיר + תנאים מיוחדים

1. המציע חייב למלא את הצעתו ע"ג נספח ב - (חלק 2) ולפי כל תנאי המכרז.
2. ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות שהופיעה על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא נספח ב' (חלק 1) או נספח ב' (חלק 2) לפי העניין ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.
3. משקל רכיב המחיר יהווה % 60 מניקוד ההצעה.
4. המחירים בהצעה זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שירה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם לנותן השירותים כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
5. הצעת המחיר בה ינקוב המציע תהא ללא מע"מ.
6. "המציע מחויב להגיש הצעה לכלל הפריטים המפורטים בטבלה. ככל והמציע לא יגיש הצעה לכלל הפריטים המפורטים בטבלה תפסל הצעתו"
7. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, יהא מרת"א רשאי לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר ננקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת מרת"א בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
8. אם ניתנת הנחה/בונוס המותנים בהיקף הרכישה או בכל דרך אחרת, אין מרת"א מתייחס להנחה/בונוס זו לצורך ניקוד הצעת המחיר, וכאילו שלא ניתנו כלל.
9. במידה וניתנת הנחת בונוס בכמות שאינה מותנית בהיקף הרכישה או בכל דרך אחרת, הנחת כמות זו תשוקלל למחיר המוצע מטעם המציע.

10. הצעת המחיר

מס"ד	תיאור	כמות	מחיר ליח' בש"ח לא כולל מע"מ	סה"כ מחיר ליחידה * כמות (לא כולל מע"מ)
1	רישוי מערכת לזיהוי פנים ONLINE כולל שנת אחריות (ללא הגבלת שימוש)	1		
2	הקמה התקנה והפעלה של מערכת זיהוי פנים כולל שנת אחריות	1		
3	מסך תוכנה שליטה ובקרה בהתאם לאפיון	1		

			(כולל 12 חודשי אחריות מרגע קבלת המערכת)	
		3	פיתוח ממשקים ואינטגרציה עם מערכות ביה"ח	4
		1 שנת תמיכה ותחזוקה	שירות תמיכה במערכת אחרי שנת אחריות (הכולל את כל הסעיפים 1-4), כולל רישוי, תחזוקת חומרה ותכנה, כיוול גם של היצרן ובמידת הצורך גם של המציע הערה : מחיר תחזוקה יחשב כאחוז ממחיר הסעיפים 1-4). כל תוספת ציוד או הורדת ציוד, בהתם	5
		מחיר שעותי	מחיר שעת פיתוח במידה ויידש בעתיד (מעבר לשו"שים המתחייבים בסעיף 5.5 ז' לנספח ג' – (חלק 2)- הוראות מימוש) <u>(אומדן של כ- 100 שעות)</u>	6
		מחיר שעותי	עלות שעת הדרכה (מעבר להדרכה המתחייבת בסעיף 5.5 י' לנספח ג' – (חלק 2)- הוראות מימוש) <u>(אומדן של כ- 100 שעות)</u>	7

תנאים מיוחדים:

1. **לידיעת המשתתפים במכרז:** את ההצעות יש להגיש בש"ח. ככל והוגשה הצעה במט"ח, אזי ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח, כאשר ההצעות תיבחנה על יסוד שער ההמרה היציג המפורסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות. מרגע זה, לצורך קבלת החלטה על זהות נותן המציע הזוכה, ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה.

2. הצמדה

2.1 בכפוף להוראות תכ"ס בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח תתבצע בהתאם למפורט להלן:

2.1.1 הגדרות בנושא הצמדה

2.1.1.1 תאריך הבסיס- מועד תחילת מתן השירות והתחזוקה בתום תקופת האחריות למערכת.

2.1.1.2 תאריך התחלת ההצמדה- המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה (ככלל 18 חודשים מתאריך הבסיס).

2.1.1.3 מדד התחלתי- המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

2.1.1.4 המדד הקובע- המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

2.1.1.5 הצמדה שלילית- הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

2.1.2 עקרונות ביצוע הצמדה

2.1.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.

2.1.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

2.1.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.

2.1.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

2.1.3 מנגנון ביצוע ההצמדה

2.1.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם על ידי מרת"א עם המציע הזוכה.

2.1.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.

2.1.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

2.1.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%

2.1.3.5 ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.

2.1.3.6 ככל שבמועד מתן השירותים נותן השירותים יהיה זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. נותן השירותים לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.

3. עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, ואשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית.

4. מקום האספקה: המרכז הרפואי תל-אביב (בי"ח מרת"א).

5. תנאי תשלום: שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.

6. לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
7. מועד האספקה: בהתאם ללוח זמנים אשר ייקבע על ידי הגורם המקצועי במרת"א.
8. לא בוצעו השירותים ו/או בוצעו שלא בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י מרת"א, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי, בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
9. המציע הזוכה מתחייב לבצע את השירותים בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.
10. המציע הזוכה יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י מרת"א.
11. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, ואין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
12. בהינתן ולהצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב השירותים, נא לצרף המסמכים המצורפים.
13. למרת"א זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מפרט דרישות לשירותים (מפרט טכני)

1. תהליך ההרשמה

האפליקציה שתסופק על ידי הספק תכלול ארבעה מודולים עיקריים:

- 1.1 מודול הרשמה (Enrollment) – מודול זה מהווה את תהליך ההרשמה הראשוני של הלקוח למערכת מרת"א. בתהליך זה מתבצע זיהוי הלקוח על ידי סריקת תעודה מזהה, חילוץ כל פרטי הטקסט מהתעודה וכן בדיקה ראשונית לאימות התעודה הנסרקה. לאחר סריקת התעודה האפליקציה תעבור לבדיקת חיות (Liveness) שבו הרכיב יבדוק אדם בסצנה (כלומר שאדם אמיתי ניצב מול המצלמה) לאחר מעבר שלב זה האפליקציה תבצע השוואת פנים במוד זיהוי 1:1 בין הפנים שחולצו מהתעודה לבין הפנים שחולצו בתהליך החיות, וזאת על מנת לקשור בין האדם לתעודתו. בסיום שלב זה המערכת תרשום את הלקוח במערכת הניהול וכל נתוני ותוצרי התהליך ישמרו במערכת.
- 1.2 מודל אימות זהות – מודול זה תפקידו הוא לאמת את זהות הלקוח בכל נקודת זמן בה נדרש אימות זהות, בפעולה זו האפליקציה תפעיל את מודול החיות על מנת לוודא שמדובר באדם אמיתי בסצנה ולאחריו תשווה תמונת הפנים (תבנית) לתבנית הפנים שנשמרה בתהליך ההרשמה. בכל תהליך זה האפליקציה תרשום את מיקום המכשיר הנייד לפי קריאת GPS עדכנית על מנת לוודא שהמכשיר נמצא בתחומי בית החולים (ליד הקיוסק, מרפאה וכד') מודול זה יכול להיות מופעל ככל שנדרש ובכל תרחיש בו קיים צורך לאימות הזהות כגון כניסה לאפליקציה, זיהוי לפני כניסה לאחות וכד'. מודול זה יסופק גם בתצורת SDK על מנת לתמוך באימות זהות בקיוסק בתצורת מחשב מקומי מחובר למצלמת USB.
- 1.3 מודול ניהול – מודול זה הינו השרת האחורי של המערכת והוא מנהל את כל הפעולות המתבצעות באפליקציה לרבות שמירת הנתונים, ניהול שגיאות, הפעלת המנועים הביומטריים וכן את גם לוח בקרה המציג את כל הפעולות שנעשו במערכת וכל התוצרים שהופקו בכל שלב ובכל מודול.
- 1.4 מודול ממשקים – מודול זה יהווה את שכבת הממשקים (API) בין מערכת הספק לבין מערכות מרת"א השונות כגון מערכת ניהול תורים, קיוסקים, ניהול מרפאות (מערכת נמר) וכד'.

2. דרישות מערכת – כללי

- 2.1 המערכת תסופק בתצורה של התקנה מקומית On-Prem / ענן ציבורי/ ענן פרטי.
 - a. הספק יציג את ארכיטקטורת המערכת כחלק מהמענה למכרז זה.
 - b. יש לציין במענה דרישות חומרה ושרתים על מנת לבצע את ההתקנה.
 - c. כל המודולים יסופקו כמכלול אחד וכמערכת שלמה הכוללת את כל ממשקי התוכנה בין הרכיבים השונים.
- 2.2 האפליקציה תסופק כאתר WEB מותאם כאשר כל העיבוד מתבצע בשרת ולא על יחידת הקצה.
- 2.3 יש לכלול במענה את האופציה להשתלב בעתיד באפליקציית מרת"א (Native App) על ידי שינוי יחידת הקצה ובשימוש אותה ארכיטקטורת תוכנה בצד השרת.
- 2.4 המערכת תאפשר שינוי UI לצד הלקוח לפחות בתחומים הבאים:
 - d. שילוב צבעי המסך
 - e. בחירת סוג וגודל הפונטים
 - f. שינוי אלמנטים גרפיים כגון כפתורים, חיצים וכד'
 - g. הכנסת טקסטים ייעודיים למסכים השונים במערכת
- 2.5 המערכת תהיה גמישה על מנת לשנות את זרימת המידע וסדר הופעת המודולים השונים ופונקציות שונות במערכת.

2.6 המערכת תכלול רכיב מובנה ליצירת טוקן (Token) על מנת לאבטח את התקשורת בין יחידת הקצה לשרתים האחוריים או לכל הפחות יודעת לקבל מערכת חיצונים המייצרת טוקנים מוצפנים ומאובטחים.

3. תהליך ההרשמה - כללי

פרק זה מתאר את אפליקציית תהליך ההרשמה בצד הלקוח (טלפון נייד או טאבלט) ומורכב מהרכיבים הבאים:

- 3.1 מערכת אימות מספר טלפון סלולארי – OTP
- 3.2 יכולת סריקת מסמך זיהוי – OCR
- 3.3 יכולת אימות "אדם אמיתי בסצנה" – לייבנס (Liveness)
- 3.4 יכולת השוואת פנים – תמונת הפנים במסמך הזיהוי מול התמונה שנרכשה בתהליך הלייבנס

4. תהליך ה (One Time Password) OTP

- 4.1 תהליך זה נועד לאמת את מספר הטלפון של הנרשם ולקשור אותו לזהות הדיגיטאלית של הנרשם על מנת ליצור פקטור הזדהות נוסף (MFA) בנוסף לזיהוי הביומטרי.
- 4.2 בתהליך זה נשלחת הודעת טקסט (SMS) למכשיר של הנרשם הכוללת מספר בין ארבע ספרות אותו צריך המשתמש להזין לאפליקציה, מספר זה מאומת ברמת השרת וכך נרשם מספר הטלפון האמיתי בתהליך ההרשמה.
- 4.3 דרישות מערכת OTP
 - 4.3.1 אמינות שליחת הודעת הטקסט לא תפחת מ 95% הצלחה בשליחה.
 - 4.3.2 זמן ההגעה של הודעת הטקסט יהיה מהיר ולא יעלה על 5 שניות.
 - 4.3.3 האפליקציה תזהה את הודעת הטקסט ותמלא את הספרות בעצמה (לאחר קבלת אישור המשתמש).

5. תהליך סריקת מסמך הזיהוי (OCR)

- 5.1 בתהליך זה המשתמש מצלם מסמך זיהוי על ידי שימוש במצלמת הטלפון הנייד שברשותו, המסמך הנלכד במצלמה עובר עיבוד על מנת לחלץ מתוכו את כל פרטי הזיהוי ולהמיר אותם לשדות טקסט הניתנים לזיהוי על ידי כל מערכת ממוחשבת.
- 5.2 בנוסף, התהליך יודע לחלץ תמונות ספציפיות מתוך מסמך הזיהוי על מנת לסייע בתהליך ההשוואה שיתבצע בשלב מאוחר יותר בתהליך.
- 5.3 דרישות מערכת OCR
 - 5.3.1 מערכת זיהוי פונטים בעברית שפותחה ספציפית לשפה העברית
 - 5.3.2 יכולת זיהוי וסיווג המסמך
 - סוג המסמך
 - מדינת המקור
 - 5.3.3 תמיכה בתעודות מסוגים שונים:
 - תעודת זהות ישראלית – בכל המהדורות הקיימות (ירוקות, כחולות, ביומטריות וכד')
 - רישיון נהיגה ישראלי – בשני המהדורות הנוכחיות
 - דרכון ישראלי – כחול וביומטרי
 - דרכון זר – יש לציין מדינות נתמכות
 - תעודה עם מספר פנימים
 - כרטיס קופת חולים בתנאי שיש תמונה
 - אישור שהייה
 - [מסמכי זיהוי מקובלים ומאושרים ע"י רשויות מדינה

- 5.3.4 זמן העיבוד לא יעלה על 5 שניות מתהליך הלכידה ועד לאישור הקריאה.
- 5.3.5 יכולת הדיוק בקריאת הנתונים לא תפחת מ 97% הצלחה בתעודות תקינות
- 5.3.6 יכולת בדיקת תקינות התעודה שתכלול לפחות את הרכיבים הבאים :
- יכול בדיקת "תבנית" התעודה (Template Matching)
 - בדיקת תקינות פונטים על גבי התעודה
 - בדיקת סימנים מזהים כגון חותמות על גבי התעודה
 - בדיקת תקינות תמונת פנים בתעודה (גודל רוחב וכד')
- 5.3.7 חילוץ תמונת הפנים מתוך התעודה
- 5.3.8 בדיקת תקינות לשדות החובה הבאים, בעברית ואנגלית : נ
- תאריך ההנפקה
 - תאריך תוקף
 - מספר תעודת זהות / דרכון
 - תאריך לידה (יש מקרים ללא תאריך ומקרים של תאריך עליה)
 - שם פרטי
 - שם משפחה
- 5.3.9 המערכת תתריע למשתמש על שימוש בתעודה לא תקינה (פגת תוקף, לא קריאה וכד')
- 5.3.10 המערכת תיתן למשתמש עד שלושה ניסיונות לסריקת תעודה במקרה של אי הצלחה.

6 תהליך זיהוי "אדם בסצנה" (Liveness)

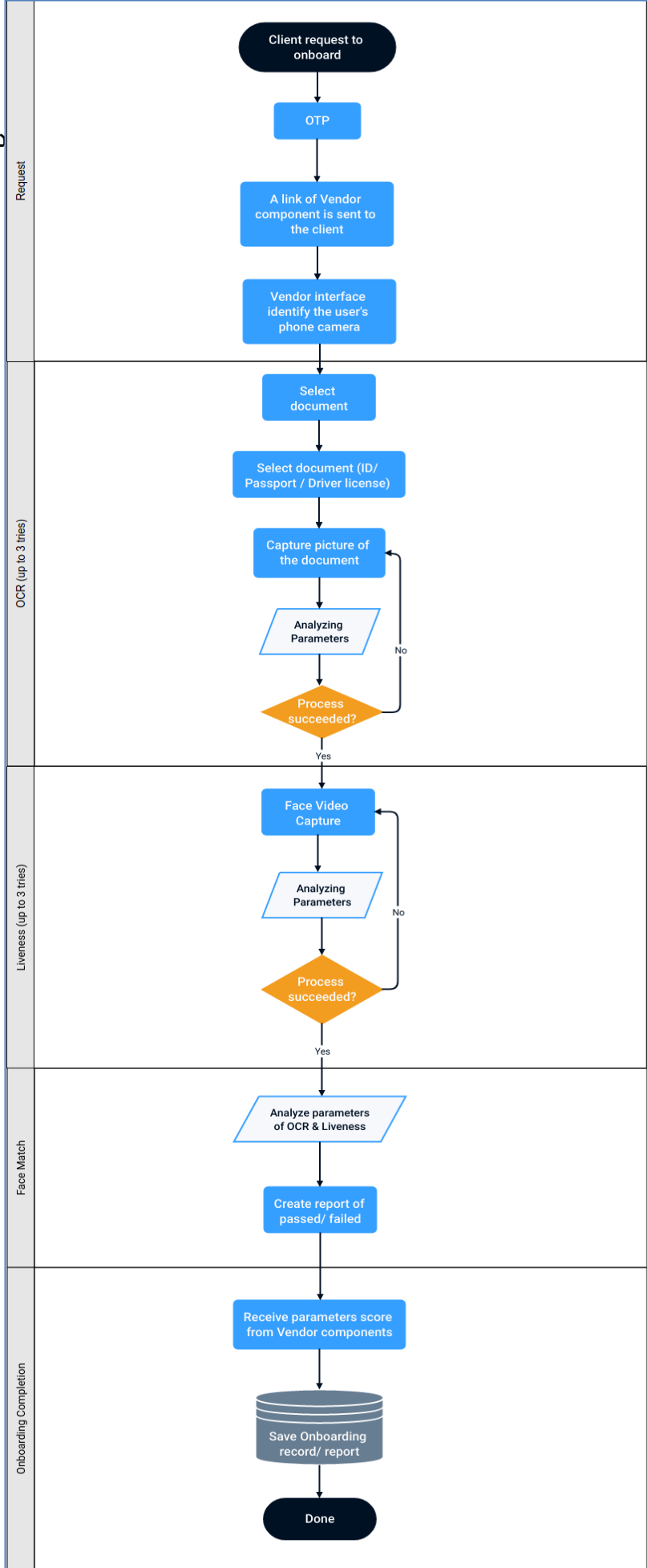
- 6.1 תהליך זה מוודא כי המשתמש הנרשם הינו אדם אמיתי ולא מתחזה המציג למצלמה תמונה או וידאו של אדם אחר אליו הוא מתחזה, תהליך זה הינו קריטי בתהליך הרישום וחשוב להשלמת תהליך תקין ואמין.
- 6.2 בתהליך זה נרכשת גם תמונת הפנים באיכות גבוהה על מנת להשלים את תהליך השוואת הפנים שיתבצע מיד לאחר תהליך זה.
- 6.3 דרישות מערכת תהליך "אדם בסצנה"
- התהליך יהיה פאסיבי לחלוטין ללא בקשות מהמשתמש לבצע פעולה אקטיבית כגון מצמוץ, הזזת ראש, ריחוק וקירוב מצלמה וכד'.
 - האפליקציה תסמן למשתמש היכן להסתכל על ידי Overlay על גבי המסך.
 - האפליקציה תתריע על שימוש לא תקין לפחות בתנאים הבאים :
 - צילום בחושך או תאורה לא מספיקה
 - סינוור – כתמי אור חזק על הפנים
 - הטיה של הפנים – פנים לא ישרות
 - האפליקציה תשתמש בזום ובפוקוס המובנים במכשיר הטלפון על מנת לקבל תמונה איכותית .
 - התהליך כולו לא ייקח יותר מ 1.5 שניות מתחילתו ועד סופו.
 - התהליך יזהה מתארי זיוף כגון תמונות ווידאו מוקלט מראש ברמת דיוק של 95% לפחות.
 - תהליך לייבנס יהיה מוסמך ISO 30107-3 על ידי מעבדה מוסמכת.
 - תהליך זה יהיה מוקלט על ידי המערכת ויסופק לבית החולים במסגרת תוצרי התהליך כולו.
 - התהליך יכלול הנחיות ברורות על המסך שינחו את המשתמש כיצד לעבור את התהליך בהצלחה.
 - התהליך יכלול התראות (חשוד מדי, יותר מפנים אחד זוהו בפריים וכד')

7 תהליך השוואת פנים בין האדם במצלמה לתעודה

תהליך זה נועד לשייך את התעודה לאדם המחזיק בה. בתהליך זה מתבצעת השוואה בין תמונת הפנים שנלקחה ממסמך הזיהוי שהוצג בתהליך אל תמונת הסלפי שנרכשה בתהליך הלייבנס.

נת הפנים

אזור 1 להלן מומחר את זרימת המידע במערכת ההרשמה מקצה לקצה



8 לוח בקרה (Dashboard)

8.1 מכיוון שכל תהליך ההרשמה וכל תהליכי העיבוד המופיעים מעלה מתבצעים למעשה במערכת הספק המותקנת בענן או בשרתי מרת"א ורק לאחר סיום התהליך מתבצעת שליחת המידע אל מערכת בית החולים נדרש כי תהיה לעובדי מערכות המידע בבית החולים גישה ללוח הבקרה של הספק על מנת לספק לה מידע על התהליכים שקרו.

8.2 לוח הבקרה יאפשר מחיקה של מידע הנשמר בתהליך הרישום לפי בחירת המפעיל.

8.3 נדרש להעביר את המידע ברמה יומית למערכות bi של מרת"א, את סוגי המידע יופרט במסגרת האפיון בין הצדדים.

8.4 דרישות לוח הבקרה

לוח הבקרה יאפשר צפייה במידע הכולל לפחות את הרכיבים הבאים:

- כמות התהליכים שבוצעו במערכת.
- כמות התהליכים שהסתיימו בהצלחה.
- כמות התהליכים שנכשלו – ממוינות לפי תתי תהליכים.
- זמן כולל לכל תהליך בפני עצמו.
- זמן כולל לכל תת תהליך.
- ספי הרגישות לכל תת תהליך ולכלל התהליכים.
- המערכת תאפשר יצוא לאקסל (בפורמט דו"ח) את כל המידע שלעיל.
- דרישות נוספות יעלו באפיון המפורט

9 זיהוי חוזר (אימות זהות)

9.1 תהליך זה מוודא את זהות האדם המתחבר למערכת מרת"א בכמה מתארים כגון כניסה לאיזור אישי, השלמת צ'קאין במערכת QF, או כל אינטגרציה עם מערכות נוספות

במצב זה המערכת שולחת טוקן מאובטח ולינק להפניית המשתמש לביצוע זיהוי. האפליקציה תבצע את הליך אימות הזהות ותאשר/תדחה את הזהות הנטענת. תהליך זה יוכל להתבצע על ידי קריאה לאימות זהות שתהיה זמינה הן כלינק והן כפונקציה משולבת ב SDK של הספק וניתן יהיה לקרוא לה ולבצע אימות זהות בכל תרחיש ובכל זמן שביית החולים ירצה בכך. וגם ע"י הפעלת ממשק בין מערכת המקור לבין פלטפורמת אימות זיהוי

9.2 דרישות תהליך זיהוי חוזר

- התהליך ישתמש בתהליך הלייבנס (בדיקת חיות) ותהליך השוואת הפנים.
- השוואת הפנים תבצע על ידי התמונה שתחולץ בתהליך הלייבנס ותשווה לתמונה (תבנית) שנשמרה בתהליך ההרשמה.
- תהליך הזיהוי מקצה לקצה לא יארך יותר משתי (2) שניות.
- התהליך יכלול הנחיות ברורות על המסך טלפון נייד או טאבלט או מחשב או מצלמה בקיוסק שינחו את המשתמש כיצד לעבור את התהליך בהצלחה.
- התהליך יכלול התראות (חשוד מדי, יותר מפנים אחד זוהו בפריים וכד').

10 שכבת ממשקים ואינטגרציה

10.1 שכבה זו תהיה מובנית במערכת ותהיה מיועדת ליצירת ממשקים למערכות משיקות הן חיצוניות והן פנימיות, בשלב הראשון נדרש ממשק למערכת QFLOW בגרסאות 5.9 ומעלה (כולל גרסה 6.0)

10.2 ממשק זה יוכל להעביר בקשה למערכת QFLOW ולקבל תור למחלקה הרצויה, ממשק זה יהיה זמין הן ממערכת הניהול והן מאפליקציית הנייד (לשימוש עתידי)

10.3 דרישות חומרה ואינטגרציה:

10.3.1 במסגרת תהליך האספקה נדרש המציע לשלב רכיב צילום בקיוסק הקיים כיום במרת"א מדגם Q5 נגיש של חברת דנגוט.

לשם חיבור מצלמה למחשב הקיים בקיוסק וחיווט באחריות המציע- נדרש תאום עם הספק הקיוסק – חברת דנגוט (בשלב ראשון מדובר על 16 קיוסקים).

10.3.2 יש לשלב מצלמת רשת לפי המפרט המינימאלי כדלקמן:

- מינימום רזולוציה- 2 מגה פיקסל
- חיבור USB2/USB3 high speed
- up to 100db -Dynamic range
- Focus type – fixed focus
- Frame rate – 30fps
- Lens field of view- 60 degrees
-

10.3.3 יש לשלב את רכיב ההזדהות (לינק או אפליקציה) במחשב הקיוסק באופן שיאפשר את הפעולות הבאות:

- פתיחת המצלמה.
- זיהוי המשתמש בהשוואת פנים בית תמונת ההרכשה לתמונה החיה הנרכשת בקיוסק.
- בדיקת חיות פאסיבית משולבת בתהליך על מנת למנוע הצגת תמונה ו\או וידיאו מוקלט למסך.
- אופציה למעבר לזיהוי על ידי האפליקציה בטלפון נייד להשלמת התהליך על ידי סריקת ברקוד המופיע על גבי המסך.

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

הוראות מימוש מתן השירותים

על המציע להכין מענה בדמות נספח ד' למסמכי המכרז, אשר יתייחס להוראות הסעיפים שלהלן, בהתאם לסיווג סימון ההסבר שמצוי ליד כל סיף ומשמעותו מפורטת בטבלה שלהלן:

סיווג סימון הסבר

רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו".	I	Information
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת בפורמט חופשי כיצד המערכת תומכת בדרישה המפורטת. במענה לסעיף זה ניתן להוסיף הצעות ליישום שייתן מענה מלא לדרישה. במענה זה נדרש להדגיש האם הפתרון קיים במערכת המוצעת או אפשרי ליישום באמצעות פיתוחים. באם מפורט נדרש לתת דוגמאות וצילומי מסך.	G	General
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת כיצד המערכת המוצעת תומכת בדרישה זו. הפירוט יבוצע בפורמט המדויק שנדרש במכרז (מילוי טבלה למשל) או פעולה נדרשת.	S	Specific
סעיף חובה (go/no go), כאשר הצעה שאינה עומדת בסעיף זה אינה עומדת בדרישות הוראות מימוש השירותים. תשובת המציע תהיה לכול הפחות מסוג: "קראתי הבנתי ומקובל עלי". <u>יובהר כי סעיף חובה אינו מהווה תנאי סף, אולם מרת"א רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעת מציע אשר הצעתו אינה עומד בדרישות סעיף החובה וזאת ע"פ שיקול דעתו הבלבדי של מרת"א.</u>	M	Mandatory

הפרויקט מושא המכרז

1. תיאור הפרויקט (I)

במסגרת מכרז זה, מרת"א מעוניין בהקמה התקנה הטמעה ותחזוקה של מערכת לזיהוי פנים.

** המערכת תאפשר כיבוד תור שנקבע מראש בהרשמה מוקדמת, או בהגעת המטופל פיסית אל מרפאת יעד (כאשר בידיו זימון עם ציון תאריך/שעה/ ושם מרפאת יעד)

המטופל ירשם מראש למערכת פעם אחת בלבד אשר לאחריה - יוכל להזדהות פעמים רבות אל מול המערכת על ידי מספר הטלפון שלו (כתחליף לשם משתמש) וזיהוי פנים שיבוצע מול תמונת ההרשמה המקורית. ההשוואה תבצע על ידי ספק המערכת הביומטרית בענן ולא בשימוש ביומטרי של המכשיר עצמו (טביעת אצבע, תבנית זיהוי פנים מובנה וכד')

עם הגיעו לבית החולים, המטופל יופנה על ידי האפליקציה אל עמדות שירות עצמי שימוקמובשטח המרפאה (אליה המטופל מוזמן). שם בעמדת השירות העצמי, המטופל יבצע אימות זהות על ידי השוואת הפנים שהתקבלו בתהליך הרישום המוקדם והפנים שנלכדו באמצעות מצלמה הנמצאת על הקיוסק או באמצעות שליחת לינק אל מכשיר הטלפון הנייד וביצוע תהליך זיהוי פנים על גבי המכשיר הנייד.

לאחר שזהותו אומתה יקבל המטופל את ההפניה הסופית עם התור באמצעות משלוח SMS אל הטלפון הנייד שלו, איתו נרשם למערכת) או/ו על ידי הדפסת העתק התור בעמדת השירות העצמי.

כעקרון כניסה למערכת תבצע על ידי זיהוי מספר הטלפון וזיהוי הפנים (MFA) אבל למערכת תהיה אופציה להזנת שם משתמש/סיסמא בנוסף לזיהוי הפנים.

2. המערכת תידרש במסגרת הליך המימוש להיות בעלת יכולת התממשקות למערכות QF ניהול תורים, CRM dynamics, ו-WEB לפי הגדרת מרת"א (I)

3. תפישה כללית של המערכת המבוקשת (I)

- 3.1 המערכת תשמש את מרתא לרישום וזיהוי מטופלים
- 3.2 המערכת תספק מענה לדרישות השונות, בצורה מאובטחת, תוך פשטות וחווית משתמש חיובית, קלות תפעול ואדמיניסטרציה.

4. מטרות ויעדים (I)

מערכת זיהוי פנים תוטמע בתהליכי Check in ותהליכי כניסה לנכסים דיגיטליים שונים המקיימת את כלל דרישות מסמכי המכרז.

5. מימוש התקשרות

5.1 כללי

- א. מימוש הפרויקט יתבצע באחריות כוללת של המציע הזוכה. המציע הזוכה אחראי בלעדי לאספקת כל שלבי הפרויקט השונים על פי התכולה המפורטת בפרק המימוש (I).
- ב. המימוש יכלול הפעלת תוכנה המספקת מענה לדרישות מרת"א כפי שפורט במסמך זה, אפיון מפורט של המערכת, פיתוח והתאמה (לרבות ביצוע התאמות ככל שיידרשו ובהתאם לצרכי ודרישות מרת"א, אינטגרציה, אספקה, התקנה, בדיקות, אפיון של תבנית המידע/דפי המידע ואופן הזנת המידע המצוי בארגון למערכת, הדרכת צוותי הפיתוח והתפעול של מרת"א, תיעוד, הקמה, ליווי סיוע ותמיכה בהטמעת המערכת, שירות ותחזוקה, תמיכה, ביצוע תוספות, שינויים ושיפורים, הכל בהתאם למפורט במכרז זה - (I).

- ג. על המציע הזוכה לספק למרת"א את כל האמצעים והשירותים הנדרשים למימוש המערכת והשירותים למשתמשים ע"פ מכרז זה, ובין השאר: אספקת התוכנה, הרישיונות והמשאבים האחרים למימוש המערכת והשירותים מושאי מכרז זה, מנהל פרויקט וצוותי מומחים למימוש הדרישות במכרז (M).
- ד. לאורך תקופת הפרויקט, מימושו ותקופת ההתקשרות בהתאם לדרישות וצרכי מרת"א, תתבצענה ישיבות סטאטוס בין המציע הזוכה ונציגי מרת"א אשר יוגדרו על ידי מרת"א. בישיבת הסטאטוס ידווח הזוכה במכרז זה על התקדמות הפרויקט, יציף קשיים ועוד. דוח סטאטוס יוגש בכתב לוועדת ההיגוי, שתתכנס בתדירות שתיקבע ע"י מרת"א (M).
- ה. המציע הזוכה מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם מרת"א ועם ספקים אחרים של מרת"א בכל הנוגע לפיתוח ממשקים למערכות השונות הנמצאות בשימוש מרת"א. שיתוף פעולה מלא זה, נדרש לכל אורך תקופת ההתקשרות (M).

5.2 מחזור החיים של הפרויקט נחלק לשלבים וכולל את המרכיבים העיקריים הבאים: (I) שלב הקמת המערכת (I)

- א. במהלך תקופת ההקמה, שתארך עד 6 חודשים ממועד חתימת החוזה ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על-ידי המציע הזוכה ותאושר על-ידי מרת"א, ישלים המציע הזוכה את אספקת, הקמת והטמעת המערכת במשרדי מרת"א לרבות שירותי אפיון מפורט, שירותי פיתוח והתאמות, שירותי הקמה, שירותי מיפוי המידע ואפיון התבניות, שירותי הדרכה, שירותי הטמעה, שירותי מבדקי מסירה וקבלה, הכל כמוגדר וכמפורט בהסכם ובנספח ג' – (חלק 1) – מפרט דרישות למתן השירותים ובנספח ג' – (חלק 2) – הוראות מימוש, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, ובכפוף למסירת הודעה ואישור בכתב ממרת"א לגבי השלמת תקופת ההקמה.
- בשלב זה המערכת תוטמע במרת"א כדלהלן:
- תבוצע עבודת מיפוי המידע ואפיון התבניות.
 - תבוצע הדרכה מקיפה למנהל המערכת ו/או יצרני המידע כפי שייקבע על ידי מרת"א.
 - בשלב זה יאופיינו, יפותחו ויופעלו ממשקים מול מאגרים שונים של מידע למערכת ניהול הידע כגון: קבצי אקסל, אתרי האינטרנט ומערכות ניהול הידע של מרת"א

ב. הטמעת המערכת (I)

במהלך תקופת ההטמעה, שתארך עד 3 חודשים מתום תקופת ההקמה, ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על-ידי המציע הזוכה ותאושר על-ידי מרת"א, ישלים המציע הזוכה את הטמעת המערכת במרת"א, לרבות שירותי הדרכה, שירותי התאמת המערכת לסביבת העבודה, שירותי הזנת תוכן, הכל כמוגדר וכמפורט בהסכם ובנספח ג' – (חלק 1) – מפרט דרישות למתן השירותים + נספח ג' – (חלק 2) – הוראות מימוש. תום תקופת ההטמעה הינו בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) ע"י מרת"א כי שירותי ההקמה וההטמעה הם בהתאם לדרישות שהוגדרו במסמכי המכרז ולשביעות רצון מרת"א. תיתכן הטמעה ויישום של שלבים א' ו- ב' במקביל.

ג. תקופת האחריות (I)

תקופה של 12 חודשי אחריות אשר יחלו להימנות מרגע אישור קבלה של המערכת (Acceptance)

ד. תקופת שירות ותחזוקה (I)

- במהלך תקופת השירות והתחזוקה, שתחל מתום תקופת ההטמעה בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) **ותאריך 48 חודשים**, יספק המציע הזוכה שירותי תחזוקה למערכת, וזאת במחירים, התעריפים, ההוראות והתנאים המפורטים והמוגדרים בהסכם ובנספח ג' – (חלק 1) – מפרט דרישות למתן השירותים + נספח ג' – (חלק 2) – הוראות מימוש, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א.

5.3 גורמים מעורבים

א. האחריות המלאה לביצוע הפרויקט תחול על המציע הזוכה (I).

ב. המציע יגיש את כל הפרטים המפורטים להלן לגביו (I).

ג. גורמים מעורבים מטעם המציע

על המציע לפרט במענה לסעיף זה את הפרטים הבאים לגבי המציע (נותן השירותים הראשי (S)).

1) פרטי החברה.

2) שם המציע, ח.פ./שותפות, כתובת, מספרי טלפון דוא"ל.

3) שם המנהל הכללי.

4) תיאור מבנה הבעלות והשליטה.

5) תיאור המבנה הארגוני.

6) פירוט שמות מנהלים וותק.

7) מספר המועסקים.

8) התפלגות עובדים לפי מקצוע/התמחות וותק ממוצע.

ד. יצרני המערכת

במידה והמציע הינו היצרן עליו לפרט את הפרטים הבאים: (במידה והמציע אינו יצרן יש לענות בסעיף זה "לא רלוונטי" (S):

1) מדיניות הפיתוח שלו בנוגע למוצר שהוצע לרבות כיווני התפתחות של המערכת של המערכות.

2) מהדורות וגרסאות צפויות וכו'.

3) כמות התקנות בארץ.

5.4 פירוט מוניטין המציע ולקוחות ממליצים אודות המציע

המציע יפרט את הניסיון המצטבר שלו בשנים במתן שירותי הקמה (לרבות אפיון, פיתוח ואספקה), הטמעה ותחזוקה (לרבות תמיכה) במערכת המוצעת עבור ארגונים בישראל אשר הוא סיפק והטמיע אצלם את המערכת המוצעת והמערכת פועלת בייצור שוטף לפחות 24 חודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז. בעמודת מהות הפרויקט יש לפרט את המודולים שישומו בפרויקט, האם בוצעה אינטגרציה למערכות התפעוליות של הארגון וכל מידע נוסף רלוונטי. את ההצעה יש להגיש לפי הטבלה שלהלן: (S)

- 4) הזוכה מתחייב לספק כוח אדם מיומן ומתאים בהיקף ובאיכות הנדרשים להתקנת המערכת, מיפוי ואפיון תבניות המידע, אפיון ממשקים נדרשים והטמעת המערכת (M).
- 5) המציע יפרט את מבנה הצוות ואת כל אנשי הצוות שיוקצו לטובת הפרויקט. עבור כל אחד מהם יש לצרף את שמו, קורות חיים מקצועיים, תפקידו בארגון, תפקידו בפרויקט, תחום מומחיותו, ותק, ו-1% משרה שיוקצה לטובת הפרויקט בכל אחד משלביו השונים (S).
- 6) המציע יפרט פרטי אנשי הצוות המוצע במסגרת מתן השירותים, הכולל לפחות אחד (1) מומחה יישום ומנהל פרויקט אחד (1) בהתאם לפירוט המתבקש בטבלה שלהן (S):

מס"ד	שם ושם משפחה	פרטי השכלה / אקדמית / אחרת	תפקיד בפרויקט	כמות פרויקטים שהשתתף	שם המרכז הרפואי בו התבצע הפרויקט

- 7) הפסקת עבודתו של כל אחד מעובדי המציע, לרבות ספקים בינלאומיים וספקי המשנה, ע"י המציע, תעשה בתאום מוקדם עם מרת"א ותכלול ביצוע חפיפה מסודרת לגורם המחליף בפרויקט (I).

ב. מנהל פרויקט

- 1) הזוכה ימנה נציג קבוע מטעמו כ"מנהל פרויקט" בעל ניסיון של לפחות של שנתיים לפחות שנצברו החמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, כמנהל פרויקט.
- 2) "מנהל פרויקט" הנ"ל יהיה גם בעל ניסיון בניהול של לפחות 3 פרויקטים של מערכת זיהוי פנים (M).
- 3) המציע יפרט פרויקטים שבוצעו על ידי מנהל הפרויקט כמנהל פרויקט בתקופת העסקתו אצל המציע ופרטי ממליצים מכל פרויקט בפורמט הטבלאי המצורף (S).

מס"ד	שם הארגון	שנות הפרויקט	כמות משתמשים	מהות הפרויקט ומימוש פונקציונאליות של המערכת שהותקנה	היקף (בחודשי אדם)	שם איש קשר ותפקיד	פרטי התקשרות	משך הפרויקט

4) מנהל הפרויקט המוצע ילווה את כל שלבי הפרויקט, ובכלל זה: ניהול הפרויקט, נוכחות בישיבות סטאטוס אפיון יישום המערכות, אפיון ומיפוי תבניות, פיתוח בדיקות וליווי השקה (M).

5) מנהל הפרויקט יהווה איש קשר יחיד מולו יפעל מרת"א Single Point Of Contact לרבות כל האמור להלן: (I)

- ניהול ישיר של כל הגורמים המעורבים בפרויקט מטעם המציע הזוכה.
- אחריות ישירה על עמידה בלוחות הזמנים של הפרויקט.
- ליווי הפרויקט לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות מימוש צרכים ודרישות שלא הוגדרו במסמך האפיון הראשוני.
- מעקב יומי אחר התקדמות הפרויקט, ריכוז משימות, נוכחות מלאה וניהול ישיבות סטאטוס אל מול הגורמים של מרת"א.
- ניהול מסמכי מעקב, מעקב התקדמות והכנת מסמכי גאנט.
- ניהול דיוני מעקב ודיווחי סטטוס עם נציגי מרת"א והפקת סיכומי דיון.
- התרעות על עיכובים/חריגות בלוחות זמנים להפעלה.
- זמינות מלאה למענה לסוגיות שונות שיעלו במהלך תקופת הפרויקט בלוחות זמנים מידיים.

ג. תוכנית עבודה להקמת המערכת

- 1) באחריות המציע הזוכה להכין תוכנית עבודה מפורטת להתקנה ולמימוש הפרויקט כמפורט בהסכם. תוכנית העבודה תכלול התייחסות למשך הזמן הנדרש להקמת כל שלב ותת שלב/נושא בפרויקט. התוכנית תכלול גם פעילויות שבאחריות מרת"א ותקצה זמן לביצוען. תוכנית העבודה תוגש עד שבועיים מיום חתימה על ההסכם לאישור מרת"א (I).
- 2) במקרה של שינויים בתוכנית העבודה, יעדכנה המציע הזוכה ויעבירה לאישור מרת"א. רק לאחר אישור מרת"א ייכנס השינוי לתוקף (I).
- 3) תוכנית העבודה תכלול לוחות זמנים והתייחסות לנושאים הבאים (I):
 - התייחסות לארכיטקטורת הפתרון.

- היעד להקמת המערכת ולוחות זמנים.
 - ניהול סיכונים – תוכנית ניהול סיכונים המתייחסת לכשלים אפשריים ודרכי התמודדות עם כשלים אלו.
 - פירוט שלבי הפרויקט.
- 4) על המציע להציג תוכנית עבודה לדוגמא תוך התייחסות לדרכי ניהול פרויקט, גאנט, מעקב ובקרה אחר ביצוע משימות והתקדמות הפרויקט (S).
- 5) אישור סופי להשלמת כל אחד מהשלבים הנ"ל והצהרה על סיום ההיערכות יימסרו ע"י המציע הזוכה למרת"א ויאושרו על-ידי מרת"א (M).
- ד. אספקת המערכת והתקנתה
- 1) הזוכה יתקין את המערכת ברשת המחשוב של מרת"א ו/או בענן, לבחירת מרת"א, ובהתאם למוגדר במכרז זה (M).
- 2) המציע יצהיר כי כל רכיבי התוכנה אותם יספק יהיו בגרסה החדשה ביותר בזמן אספקתה למרת"א והתקנתה ויבצע שדרוגי גרסה לאורך כל תקופת ההתקשרות (M).
- 3) עם התקנת המערכת, יספק הזוכה תיעוד מלא ומפורט בשפה העברית באשר להוראות השימוש במערכת ואופן הפעלתה תוך פירוט תיעוד עבור המשתמשים, עבור מנהל המערכת, מפתחים, מידענים והכול כמפורט בפרק המימוש של מכרז זה (M).
- 4) תיעוד המערכת - התיעוד יכלול מידע רלוונטי עבור משתמשי הקצה, אנשי התמיכה והוא יכלול הוראות שימוש במערכת, נהלי תפעול המערכת, נהלי טיפול בתקלות, מסמכי אפיון מפורטים ועדכניים ועוד. בכל שינוי גרסה או עדכון יש לעדכן את מסמכי האפיון והתיעוד (M).
- ה. עבודה בסביבת ייצור
- 1) בשלב ההתקנה, עבודת הזוכה תבוצע במתקני מרת"א תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע ונהלי עבודה רלוונטיים (I).
- 2) על הזוכה לכוון את עבודתו כך שתיוגרו הפרעה מינימאלית למהלך העבודה השגרתית (I).
- 3) הזוכה מתחייב לתאם מראש עם נציגי מרת"א את מועד ההתקנה ו/או כל עבודה אחרת שתידרש. אם פעילותו תשפיע על עבודת המשתמשים במערכת/תשבית את מערכת, על המציע הזוכה להתריע על כך מראש, כולל מתן הערכת משך זמן ההשבתה הנדרש (I).
- 4) על המציע הזוכה לקחת בחשבון כי עבודות הפיתוח/שדרוג יבוצעו באופן שלא יפגע/ישפיע על פעילות המשתמשים/לקוחות. במידה ותהיה השפעה המציע הזוכה יידרש לתאם ולאשר את הפעילות מול הגורם הרלוונטי אצל מרת"א (I).
- ו. אפיון מפורט
- 1) המציע הזוכה יהיה אחראי להובלת תהליך האפיון ליישום המערכת בשיתוף עם נציגי מרת"א (M) כמפורט להלן:
- המציע הזוכה יבצע ניתוח ואפיון דרישות מפורט למערכת, הגדרת תבניות להזנת פריטי

המידע, הגדרת ממשקים וביצוע התאמות לפי צורך והכל בהתאם לתהליכי מיפוי תכנים וההכרות עם עולם התוכן על ידי המציע ולתוכן המקצועי והשירותי הקיים ושיגובש על ידי מרת"א.

- המציע הזוכה יערוך מסמך אפיון מפורט לכל שלב בפרויקט.
- (2) המציע מצהיר כי הוא מודע לכך שמרת"א רשאי לזמן ישיבות תכנון לפני ביצוע כל עבודה וכי הוא מתחייב להשתתף בישיבות תכנון אלו וללא כל תמורה בגין השתתפות זו. בכל שלב התכנון והאפיון רשאית מרת"א לדרוש נוכחות נציגים מומחים מטעם המציע הזוכה במכרז זה לצורך השלמת מידע לצורכי האפיון (I).
- (3) מסמך האפיון יוצג למרת"א ויכנס לתוקף לאחר אישורו (I).
- (4) המציע נדרש לפרט את מתודולוגיית העבודה בשלב האפיון. כמו כן המציע נדרש לצרף דוגמאות של מסמכי אפיון מפורטים ותכולתם (S).

ז. פיתוחים והתאמות במערכת

המציע הזוכה נדרש לביצוע התאמות, פיתוחים במערכת והבניית ממשקים בהתאם לדרישות שיגובשו ויאושרו במסמך האפיון (I).

ח. בדיקות מסירה וקבלה

- (1) בשלב זה תבוצע הזנת תוכן שתהווה בסיס לבדיקות מסירה ראשוניות לתחילת עבודה (M).
- (2) תסריטי בדיקות המקיפים את כלל הפונקציונאליות הקיימת במערכת ומימוש מסמך האפיון יוגשו לאישור מרת"א (M).
- (3) באחריות הזוכה לבצע בדיקות מסירה מפורטות בשלבי המימוש השונים (M).
- (4) הזוכה יבצע את בדיקות המסירה בהתאם למתודולוגיית הבדיקות הבאה: (I).

• תוכנית בדיקות - (System Test Plan)

באחריות המציע הזוכה להכין תוכנית בדיקות מפורטת. תוכנית הבדיקות צריכה להתייחס לפחות להיבטים הבאים: סוגים שונים של בדיקות וטכניקת הבדיקה לכל סוג, יעדים, הבודקים שיבצעו את הבדיקות, הכלים לבדיקה, תסריטים ונתונים לבדיקה, כלים לרישום והצגת תוצאות הבדיקה, כלים לניתוח והערכה של תוצאות הבדיקה.

• מפרטי בדיקות - (System Test Description)

- המציע הזוכה יכין מפרט מפורט של בדיקות מסירה. המפרט יתייחס לכל מרכיב במערכת בנפרד ולכל המערכת כיחידה אינטגרלית שלמה, כולל הממשקים בין המרכיבים השונים לבין עצמם ובינם למערכות חיצוניות. בדיקות המסירה תכלולנה: בדיקות פונקציונאליות, דוחות, תשתיות, עומסים, שרידות ומצבי קצה, אבטחת מידע ועוד ככל שיידרש.
- המפרט המוצע יועבר לאישור מרת"א. מרת"א יאשר את הבדיקות או יעיר על בדיקות קיימות וידרוש בדיקות נוספות אם הבדיקות המוצעות אינן מספקות. רק לאחר אישור מרת"א ניתן יהיה להתחיל בבדיקות המסירה.

• תוצאות הבדיקות - (System Test Result)

- בתום ביצוע בדיקות המסירה יועבר דו"ח המרכז את תוצאות הבדיקה.

- הדו"ח יכלול את רשימת כל הבדיקות שבוצעו ותוצאותיהן תוך חלוקה לסוגי תקלות וחומרתן.
- בנוסף יכלול המסמך דו"ח מסכם שיציג את הסוגים השונים של הבדיקות שבוצעו, סך הבדיקות שבוצעו בכל סוג בדיקות, מספר הבדיקות שעברו בהצלחה, מספר התקלות שאותרו. התקלות יוצגו בחתכים של חומרת התקלה.
- ביצוע בדיקות קבלה והיקפן הינן באחריות מרת"א ולשיקולו. בדיקות הקבלה יכולות לכלול ביצוע מחודש של כל בדיקות המסירה או חלקן וכל בדיקה אחרת הנדרשת ע"י מרת"א.
- ביצוע בדיקות הקבלה יבוצע בהתאם לתעודף שלבי עלייה לאוויר אשר מפורטים בסעיף יא' להלן. בדיקות קבלה יבוצעו אחר כל שלב של עלייה לאוויר בהתאם לשינויים שיוכתבו על ידי מרת"א בשלבי עלייה לאוויר.
- כחלק מבדיקות המסירה, יבוצעו בדיקות אבטחת מידע על ידי צוותי מרת"א או מי מטעמו. הזוכה ישתף פעולה ככל שידרש במסגרת ביצוע בדיקות אלו.
- בדיקות מסירה וקבלה יבוצעו בכל אחד מהשלבים.

5) על המציע לפרט את מתודולוגיית שלב הבדיקות לרבות צירוף תסריטי בדיקה

ט. הזנת התכנים

- 1) לאחר התאמת המערכת לצרכי מרת"א יחל שלב הזנת המידע ע"י מרת"א ע"פ התבניות שהוגדרו (I).
- 2) בשלב זה יומר מידע הקיים לפריטי מידע/דפי תוכן במערכת תוך התאמת המיידעים לכלל סוגי המשתמשים במערכת (I).
- 3) בסיום שלב הזנת הנתונים, תבוצענה בדיקות קבלה ומסירה באחריות המציע הזוכה (בהתאם למתודולוגיה שפורטה (M)).
- 6) ביצוע הזנת התכנים תתבצע ע"י מרת"א או הספק בהתאם לשלבי הפרויקט שפורטו (I).

י. הדרכה למנהל המערכת/יצרני מידע

- 1) המציע נדרש להדריך ולהכשיר את מנהל המערכת מטעם מרת"א על כל תחומי התוכנה ותפעולה לרבות בניית תבנית, ביצוע התאמות, הפצת הודעות מתפרצות, מתן הרשאות, עדכון הרשאות, בניית מבחני ידע, תהליכי הזנת מידע, הגדרת דוחות ואת כלל התהליכים והפונקציות הקיימות במערכת והמתוארות במסמך זה (M).
- 2) המציע נדרש להדריך ולהכשיר את עובדי מרת"א שיוגדרו במחלקות השונות על כל תחומי התוכנה ותפעולה לרבות תהליכי הזנת מידע, שליפת דוחות, מתן מענה למשובים, הפצת הודעות מתפרצות ואת כלל התהליכים והפונקציות הקיימות במערכת והמתוארות במסמך זה (M).
- 3) המציע יפרט את היקף השעות של תוכניות ההדרכה ואשר יושקעו בהדרכה והטמעה של עובדי מרת"א. הדרכה על המערכת תכשיר את המשתמשים לעבודה עצמאית שאינה תלויה בספק (S).

- (4) המציע נדרש להציג ולפרט את תוכנית ההדרכה למנהל המערכת ולמידענים תוך התייחסות למטרות ההדרכה, מתודולוגיית ההדרכה, מבנה ההדרכה ותכולתה, עזרי ההדרכה, חוברת למשתמש בצירוף דוגמאות של כלי ההדרכה (S).
- (5) באחריות המציע לבצע את כל ההדרכות הנדרשות ע"י מרת"א לפני הפעלת המערכת, כתנאי להפעלתה. המציע יהיה אחראי לבצע הדרכות משלימות נדרשות כתנאי להעלאת גרסאות או מהדורות תוכנה (M).
- (6) כל ההדרכות יבוצעו באתרי מרת"א (I).
- (7) הזוכה אחראי לספק את כל הכלים ומערכי ההדרכה לביצוע ההדרכות, לרבות לומדות תרגול למערכת (בשפה העברית). כל חומר יועבר לאישור מוקדם של מרת"א (M).
- (8) הזוכה נדרש לספק ספר הדרכה/מדריך משתמש אשר ישמש את מנהל המערכת והמידענים ויכלול את כלל המידעים הנדרשים לתפעול מלא של המערכת לרבות יכולות מערכת פונקציונאליות, ביצוע התאמות וכדומה (M).
- (9) הזוכה יתחייב לרמת הדרכה נאותה (I).

יא. הפצת/ הטמעת המערכת ועלייה לאוויר

- (1) שלבי הפצת המערכת והעלייה לאוויר יבוצעו בהתאם לשלבים שפורטו בסעיף 4 לחוזה (I). להוסיף שלב המימוש
- שלב א' – שלב הקמת המערכת.
 - שלב ב' – הטמעת המערכת.
- (2) מרת"א רשאי לתעדף ולשנות במהלך הפרויקט את סדר העלייה לאוויר בהתאם ליישום הפרויקט וצרכיו (I).
- (3) תיתכן הטמעה ויישום של שלבים א' ו- ב' במקביל.
- (4) לקראת מועד העלייה לאוויר יכין המציע הזוכה תכנית עליה לאוויר מדורגת הכוללת פירוט מדויק של כל השלבים ממועד אישור המערכת בבדיקות הקבלה ועד לעבודה שוטפת ללא תקלות בייצור. תוכנית העלייה לאוויר תעודכן בהתאם להחלטת מרת"א בנוגע לשלבי העלייה לאוויר (M).
- (5) תוכנית העלייה לאוויר תכלול:
- פירוט של כל צוותי העבודה והגורמים הרלוונטיים הן מטעם המציע הזוכה והן מטעם מרת"א שייקחו חלק בתהליך העלייה לאוויר.
 - התייחסות לליווי ותמיכה, למתן תמיכה למקרה של תקלות, זמני ליווי, גורמים אחראיים לליווי העלייה לאוויר, רמת השירות למענה לתקלות בתקופת העלייה לאוויר, ריכוז הטיפול בכל האירועים הן בשלב ההפעלה, מיד לאחר ההפעלה ובימים הראשונים לאחר מכן ועד להתייצבות המערכת ולעבודה שוטפת של המשתמשים.
 - תיעוד לוגים והצפתם בהתקיים כשלים.
 - פירוט של מנגנוני דיווח הסטטוס באופן שוטף.
 - נהלי עבודה לטיפול בתקלות ופירוט אופן הערכות הזוכה המוצע לטובת הנושא.

- בדיקות מיידיות לביצוע לאחר ההפעלה לאימות תקינות המערכת (הבדיקות יכללו בדיקת עומסים) תכנית נסיגה, קריטריונים לנסיגה והצוות המחליט על נסיגה במקרה של כשל.
- 6) המציע נדרש לספק תוכנית עלייה לאוויר לדוגמא (S).

5.6 שירות תחזוקה ותיקון תקלות

א. כללי

- 1) המציע הזוכה יישא באחריות כוללת לאיכות ותקינות של המערכת וכל מרכיבי המערכת במשך כל תקופת ההתקשרות עם מרת"א (M).
- 2) הזוכה מחויב למתן שרות, תמיכה ואחזקה למערכת המוצעת על ידו, לרבות כלל רכיבי התוכנה והממשקים המסופקים על ידו במסגרת מתן השירותים למשך כל תקופת ההתקשרות מקצה לקצה (M).
- 3) שירות ותחזוקת המערכת יכלול את כל סוגי התקלות בכל הרמות: תקלות בתוכנה, התאמות ושינויים, ליקויים בביצועים, אחריות לליקויים בתיעוד וכדומה. כמו כן המציע הזוכה יהיה אחראי לפיתוח מרכיבים חדשים ולשיפור מרכיבים קיימים לפי בקשת מרת"א ובהתאם לתוכנית הפיתוח של המערכת (M).
- 4) השירות יינתן ללא הפרעה בעבודה השוטפת. טיפולים ושירות המחייבים השבתה יבוצעו לאחר שעות הפעילות ולאחר שתואמו עם נציג מרת"א (M).
- 5) המציע הזוכה הינו האחראי הבלעדי על (M):
 - תפעול שוטף של המערכת בייצור והבטחת איכותה.
 - איכות והפעלה של שינויים ופיתוחים של המערכת.
- 6) ככלל, ביצוע שינויים בסביבת הייצור יתבצע רק לאחר אישור מטעם מרת"א (M).
- 7) הזוכה מתחייב לבצע את כל תיקוני התקלות שיזחה במהלך ביצוע עבודתו ותיקוני התקלות שידווחו לו על ידי מרת"א (M).
- 8) במסגרת התפעול השוטף באחריות המציע הזוכה לבצע (M):
 - תחזוקה מונעת.
 - פעילות מתקנת.
 - עדכונים, שינויים ופיתוחים.
- 9) תיעוד המערכת - התיעוד יכלול מידע רלוונטי עבור משתמשי הקצה, אנשי התמיכה והוא יכלול הוראות שימוש במערכת, נהלי תפעול המערכת, נהלי טיפול בתקלות, מסמכי אפיון מפורטים ועדכניים ועוד. בכל שינוי גרסה או עדכון או פיתוח יש להעביר גרסאות של מסמכי אפיון עדכניים יש לעדכן את מסמכי התיעוד (M).
- 10) עבודות תיקון תקלות יהיו בעדיפות על פני שאר משימות הזוכה הנדרשות על פי הסכם זה (M).

ב. תחזוקה מונעת (M)

- 1) בכל תקופת השירות והתחזוקה, יבצע המציע הזוכה במסגרת התחזוקה המונעת את כל

הפעילויות הנדרשות לצורך צמצום ומניעת תקלות בייצור לרבות ביצוע גיבויים ושחזורים, עמידה בביצועי המערכת, ובדיקות עומסים לפי דרישה.

2) המציע הזוכה ינהל יומן תחזוקה ואירועים.

3) תחזוקה ניתן יהיה לבצע באמצעות גישה מאובטחת מרחוק במידה ותתאפשר. באחריות נותן השירותים לדאוג למנגנוני אבטחה כמפורט במסמך זה. נותן השירותים מודע לכך כי ככל שלא יאושר חיבור מרחוק, כל תמיכה תתבצע באתר מרת"א ללא תוספת עלות.

4) עבודות תחזוקה ליליות יבוצעו בחלונות זמן ייעודיים שיוגדרו ויאושרו על ידי מרת"א.

ג. פעילות מתקנת (M)

1) במסגרת עבודות המציע הזוכה יספק מענה מידי לתקלות בייצור.

2) באחריות המציע הזוכה לבצע אבחון ראשוני של הפנייה. תהליך הטיפול בפנייה/תקלה יהיה בהתאם לדגשים והעקרונות שהוצגו בסעיף 6.6 לנספח זה.

3) במסגרת זו המציע הזוכה יידרש לביצוע ניתוח, בחינה מקיפה והפקת לקחים של תקלות ומצבי כשל ייחודיים וכן תקלות שחוזרות על עצמן תוך מעקב אחר ביצוע פעולות מתקנות.

4) למען הסר ספק, בתפעול השוטף המציע הזוכה הינו הגורם הבלעדי האחראי לטיפול בפניות ותקלות עד לסגירתן.

5) Help desk - המציע הזוכה יעמיד שירות דיווח וטיפול בתקלות שיהיה ערוך לנותן השירותים:

- מענה בין השעות 08:00-19:00 ימים א-ה.
- תמיכה טלפונית לאבחון ותיקון תקלות.
- משאבים לתיקון התקלות.

ד. טיפול בתקלות

1) כל שרתי המערכת ימוקמו במרת"א ו/או בענן לפי בחירת מרת"א (I)

2) נותן השירותים הזוכה ידריך וכשיר את הגורמים הרלוונטיים במרת"א למתן support First level על ידי עובדי מרת"א - במקרה בו לא נמצא פתרון לתקלה ב support First level ע"י עובדי מרת"א אזי יינתן מענה על ידי נותן השירותים הזוכה (M).

3) למען הסר ספק, בתפעול השוטף המציע הזוכה הינו הגורם הבלעדי האחראי לטיפול בתקלות (M).

4) תיקוני התקלות יכללו את כל הרכיבים הנדרשים לביצוע העבודות (M).

5) דיווח על תקלות במוקד המציע הזוכה, יבוצע ע"י נציגי מרת"א (I)

6) התקבל דיווח על תקלה חמורה או רגילה, יגיב המציע הזוכה תוך פרק זמן שתלוי בחומרת התקלה (M).

7) כתקלה יחשב כל אירוע הפוגע במצב וביכולת המערכת לספק את המתוכנן ו/או העלול לגרום נזק או הפרעה למשתמשים (I).

8) הזוכה מתחייב לבצע כל תיקון תקלה על אחריותו בלבד (M).

9) הזוכה מתחייב לא להוציא אף מידע שקיים במערכת (M).

10) כל הוצאת מידע לצורך גיבוי או תחזוקה או הוצאת רכיבים אוגרי מידע לצורך תיקון מחייב אישור בכתב של מנהל אבטחת מידע במרת"א לאחר שהועברה הבקשה לצורך כך ע"י הזוכה (M).

11) המציע יצרף להצעתו נוהל מפורט לטיפול בתקלות (S).

ה. סיווג תקלות

1) התקבל דווח על תקלה ע"י מרת"א יגיב המציע הזוכה תוך פרק זמן שתלוי בסיווג התקלה כמפורט מטה (M).

2) סיווג חומרת התקלה יבוצע על ידי מרת"א (I).

3) תקלה רגילה (I)

- תקלה רגילה הינה תקלת מערכת שאינה משביתה פעילות קריטית במערכת.
- על נותן השירותים להתחיל טיפול בתקלה רגילה תוך 4 שעות מקבלת הפנייה.

4) תקלה חמורה (I)

- תקלה חמורה הנה תקלה המשביתה את עבודת המשתמשים ו/ או חלק מהפעילות ו/או את יכולת הניהול ו/או פוגעת בזמני חיפוש ותגובה של המערכת (איטיות מערכת) ו/או תקלה המשביתה מרכיבים/רכיבים מרכזיים במערכת ואינה מאפשרת עבודה תקינה ו/או תקלה רגילה שלא תוקנה בתוך 1 שעות מרגע קבלת הפניה.
 - התקבל דווח על תקלה חמורה, המציע הזוכה יחל טיפול מידית בטיפול מרחוק ו/או סיוע טלפוני לטיפול בתקלה, ובמקביל תתואם הגעה למרת"א. (בהתאם להנחיות אבטחת מידע תמיכה במערכות תתבצע באמצעות הגעה למרת"א).
 - במידה ולא ניתן לבצע את התיקון מידית, יציע המציע הזוכה ויבצע לאחר אישור צוות מרת"א, פתרון זמני שיאפשר הורדת חומרת התקלה מתקלה חמורה לתקלה רגילה.
 - המציע הזוכה יספק תוך 48 שעות עבודה ציוד או פתרון זמני אחר שיחזיר את המערכת לכשירות מלאה עד לתיקון, בהינתן והמציע הזוכה יספק למרת"א שירותי ענן.
 - במידה וניתן פתרון זמני ורמת חומרת התקלה ירדה מ"חמורה" ל"רגילה" המציע הזוכה יידרש לתחזק את הפתרון הזמני ולהשלים את הטיפול הסופי בתקלה תוך שני (2) ימים בזהה לתקלה רגילה.
- 5) המציע יפרט את אופן התמיכה שתיתן במקרי תקלה למנהלי המערכת ואנשי ה-IT של מרת"א (S).

ו. אמנת שירות - SLA

1) המציע הזוכה יתחייב לעמוד ברמת השירות המפורט בפרק זה (M).

סוג	תחילת טיפול
תקלה רגילה	תוך 4 שעות מרגע קבלת הדיווח

תקלה חמורה	תוך 1 שעות מרגע קבלת הדיווח
------------	-----------------------------------

ז. עדכונים, שינויים ופיתוחים

- 1) בכל תקופת ההתקשרות המערכת המוצעת תהיה בגרסת הייצור האחרונה המופצת ללקוחות (אלא אם אושר או התבקש אחרת ע"י מרת"א), ותאפשר שדרוג טכנולוגי רציף (M).
- 2) המציע הזוכה מתחייב להודיע לפחות חודש מראש על כוונתו להכניס שינויים/עדכונים/פיתוחים באחד או יותר מרכיבי המערכת ולפרט אודותיהם. בכל מקרה, ההחלטה על ביצוע השינוי והמועד המדויק יתואמו עם נציגי מרת"א (M).
- 3) המציע הזוכה יצרף תוכנית בדיקות והעברה לייצור, כוללת תוכנית נסיגה העברה של שינוי/עדכון/פיתוח (M).
- 4) כל שדרוג יבוצע ללא השבתת המערכת או בחלונות זמן ייעודיים שיוגדרו ע"י מרת"א (I).
- 5) המציע הזוכה מתחייב להודיע למרת"א על כל השלכה, אילוץ או מגבלה בתוכנה הייעודית, במערכת עצמה או בסביבתה, הכרוכים בגרסה החדשה (על פי תכנון היצרן) או העלולים להתגלות על פי ניסיונם של לקוחות אחרים. בכל מקרה על המציע הזוכה לדווח על באגים ידועים בגרסה המעודכנת (I).
- 6) התגלו תקלות, קשיים או תופעות בלתי צפויות בהתקנת הגרסה החדשה ובתפעולה, יהיה מרת"א זכאי לדרוש חזרה מיידית לגרסה הקודמת התקינה, וזו תותקן ותופעל ללא דיחוי. (I)
- 7) המציע הזוכה מתחייב לביצוע הדרכות לנציגי מרת"א כפי שיוגדרו על ידי מרת"א לאחר ביצוע שדרוגי גרסה וללא עלות (M).
- 8) במהלך תקופת ההתקשרות ולאחר סיום פרויקט ההקמה, המציע הזוכה ייתן מענה לדרישות חדשות, אפיון וביצוע פיתוחים חדשים (M).

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מענה המציע לנספח ג' (חלק 2) הוראות מימוש

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח ה'

התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:
 - 1.1 לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.
 - 1.2 כי בהינתן ויוכרז כספק זוכה במכרז זה, יעסיק באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מנהל פרויקט מומחה אחד (1) וכן שני (2) אנשי צוות, אשר כל אחד מהם בעל ניסיון בהטמעה ותמיכה בתחום מערכות זיהוי פנים, וניסיון זה לא יפחת, באופן מצטבר משנתיים, כשהוא נצבר במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.
 - 1.3 כי אעמוד עמידה מלאה בדרישות נספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות למתן השירותים.
 - 1.4 כי אספק פתרון, כאשר יישומו ייתאפשר גם בתצורה של התקנה מקומית וגם בחלופה של תצורת ענן/היברדי.
 - 1.5 כי הנני בעל יכולת הטמעה והפעלת תהליך LIVENESS (בדיקת חיות) המוודא כי המשתמש הנרשם הינו אדם אמיתי ולא מתחזה המציג למצלמה תמונה או וידאו של אדם אחר אליו הוא מתחזה. התהליך התוכנתי המבוקש יהיה בעל הסמכה ISO 30107-3 על ידי מעבדה מוסמכת.
 - 1.6 כי טכנולוגית זיהוי הפנים המוצעת על ידי עברה בדיקה (THE U.S NATIONAL STANDARDS & TECHNOLOGY) NIST בקריטריון של 1:1 (אחד לאחד).
 - 1.7 כי בידי יכולת הקמה הטמעה והפעלת טכנולוגיית OCR לזיהוי תעודות ישראליות רשמיות התומכות לפחות בתעודת זהות, רישיון נהיגה ודרכון.
 - 1.8 כי המערכת המוצעת על ידי כוללת מערכת ניהול ובה, לכל הפחות, הרכיבים הבאים, באופן מצטבר:
 - 1.8.1 לוח בקרה המציג את כל פעולות המערכת.
 - 1.8.2 יכולת הפקת דוחות לפי חתכים מוגדרים.
 - 1.8.3 תצוגה גרפית של כל תהליך וכל המידע שנאסף בו.
 - 1.8.4 יכולת אינטגרציה עם מערכות שונות WEB, Q FLOW, DYNAMICS CRM, ERP SAP, ו- Q FLOW.
 - 1.9 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי
 - 1.10 ליכולת מלאה למתן השירותים כפי הגדרתם ופירוטם במכרז זה.
 - 1.11 כי במידה ולא אוכל לספק את השירותים מכל סיבה שהיא כמציע זוכה (בהינתן ואזכה), אפצה את מרת"א בפערי העלויות בין עלות השרותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השרותים של הספק החלופי, שיאושר על ידי מרת"א במקומי.
 - 1.12 כי במקרה של זכייה במכרז, אחליף את ערבות המכרז לערבות ביצוע כקבוע בהסכם.
 - 1.13 כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי :

הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשרותים מושאי המכרז.

שם המציע: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____
וה"ה _____ ת.ז. _____
שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____
זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח _____ תאריך _____

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש _____ יום _____ שנת _____

בין:

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב

מרח' ויצמן 6 תל אביב

באמצעות מנהליו המוסמכים

(להלן: "מרת"א")

לבין:

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: ומרת"א פרסם מכרז פומבי מוגבל מס' 213159 לרכש הקמה, הטמעה וכן מתן שירות ותחזוקה של מערכת זיהוי פנים (להלן: "מתן השירותים"), כמפורט לעיל, עבור מרכז רפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.

הואיל: ונותן השירותים הצהיר כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים לביצוע השירותים המבוקשים, כמפורט במסמכי מכרז זה והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של מרת"א, והתחייב לפעול ולספק את השירותים נשואי המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.

והואיל: ומרת"א מעוניין כי נותן השירותים יבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.
- 1.2 המוספים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים, הינם כדלקמן:
מוסף א': ערבות ביצוע;
מוסף ב': אישור קיום ביטוח;
- 1.3 אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות (להלן: "סתירה") בין הוראות ההסכם לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע

נותן השירותים ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין ההוראות השונות בהסכם ליתר מסמכי המכרז, או שהיה לנותן השירותים ספק בפירוש הנכון ו/או סתירה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית לפנות למרת"א, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת כי נותן השירותים לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל ממרת"א ו/או מכל מי מטעם מרת"א הוראה לעשות כן.

2. הגדרות

יום חתימת החוזה: יום חתימת החוזה ע"י מרת"א.

"המערכת": הגדרת המערכת במסגרת מכרז זה הינה מערכת זיהוי פנים לפי המפורט בנספח ג (1) למסמכי המכרז.

"אספקה והקמה המערכת": אספקה והקמה והטמעת המערכת במשרדי מרת"א לרבות שירותי אפיון מפורט, שירותי פיתוח והתאמות, שירותי הקמה, שירותי מיפוי המידע ואפיון התבניות, שירותי הדרכה, שירותי מבדקי מסירה וקבלה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג (חלק 1) ונספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, ובכפוף למסירת הודעה ואישור בכתב ממרת"א לגבי השלמת תקופת ההקמה.

"הטמעת המערכת: שירותי הדרכה, שירותי התאמת המערכת לסביבת העבודה, שירותי הזנת תוכן, הכל כמוגדר וכמפורט בחוזה זה ובנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.

"תקופת האחריות": תקופה של 12 חודשי אחריות אשר יחלו להימנות מרגע אישור קבלה של

המערכת (Acceptance)

"תקופת השירות והתחזוקה" של המערכת תארך 48 חודשים שנים ותחל מתום תקופת האחריות הכל במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג (חלק 1) ונספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.

"מתן השירותים": אספקה, הקמה הטמעה אחריות וכן שירות ותחזוקה של המערכת, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז בפרט.

3. הזמנות שירותים

3.1 תנאי לאספקה והקמה המערכת, הטמעת המערכת וכן שירות ותחזוקה של המערכת היא הנפקת הזמנת שירותים.

3.2 כל הזמנת שירותים, תתבצע באמצעות פנייה ישירה לנציג נותן השירותים, באמצעות מרת"א. מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה בגין שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת שירותים שהונפקה עבורו לשם כך על ידי הנציג, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר הנציג בכתב, את ביצוע השירותים.

4. לוחות הזמנים ותקופת ההתקשרות

4.1 חוזה זה יחול לתקופה שמיום החתימה עליו, ותקופה זו תחולק לתקופות משנה כדלקמן:

4.1.1 **"תקופת ההקמה":** במהלך תקופת ההקמה **שתארך עד 6 חודשים** ממועד חתימת

החוזה ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על-ידי נותן השירותים

ותאושר על-ידי מרת"א) ישלים נותן השירותים את אספקת הקמת המערכת

במשרדי מרת"א לרבות שירותי אפיון מפורט, שירותי פיתוח והתאמות, שירותי הקמה, שירותי מיפוי המידע ואפיון התבניות שירותי מבדקי מסירה וקבלה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, ובכפוף למסירת הודעה ואישור בכתב ממרת"א לגבי השלמת תקופת ההקמה.

4.1.2 "תקופת ההטמעה": במהלך תקופת ההטמעה שתארך עד 3 חודשים מתום תקופת

ההקמה, ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על-ידי נותן השירותים ותאושר על ידי מרת"א, ישלים נותן השירותים את הטמעת המערכת במרת"א, לרבות שירותי הדרכה, שירותי התאמת המערכת לסביבת העבודה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז בפרט ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א. בתום תקופת ההטמעה, יערוך מרת"א בדיקות במטרה לוודא כי המערכת פועלת בהתאם לדרישות שהוגדרו במסמכי המכרז, כאשר תום תקופת ההטמעה הינו בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) ע"י מרת"א כי שירותי ההקמה וההטמעה נעשו לשביעות רצון מרת"א

4.1.3 "תקופת האחריות": תקופה של 12 חודשי אחריות אשר יחלו להימנות מרגע אישור קבלה של המערכת (Acceptance)

4.1.4 "תקופת השירות התחזוקה": תארך 48 חודשים שנים ותחל מתום תקופת האחריות הכלל במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג (חלק 1) ונספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.

4.2 תקופת ההקמה, הטמעה, האחריות השירות והתחזוקה היא תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

4.3 ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת השירות והתחזוקה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש של 14 ימים להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.

4.4 למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק במהלך תקופת השירות והתחזוקה על קיצור תקופת ההתקשרות וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.

4.5 בתום תקופת השירות התחזוקה כהגדרתה לעיל, תבוא לסיומה תקופת ההתקשרות הראשונה ומרת"א יהא רשאי באופן בלבדי להאריך את תוקף ההסכם לשנה או חלקי שנה בכל פעם ועד 84 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספות"), בכפוף להוראות כל דין ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והוצאת חוזה ההארכה חתום על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את מרת"א.

4.6 תקופת ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.

4.7 מובהר כי ההתקשרות הנוספות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, לרבות הוראת נספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז, וכן כי כחלק מהארכת ההתקשרות. במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשנה, מתחייב נותן השירותים להאריך את

- תוקף ערבות הביצוע שמסר למרת"א במסגרת החוזה וכן את הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת חוזה זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.
- 4.8 לוח הזמנים המחייב יהיה בהתאם לתוכנית המפורטת שתוכן על ידי נותן השירותים באישור מרת"א, ובכל מקרה למרת"א תהיה הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להודיע לנותן השירותים בכתב, על דחייה ו/או השעייה ו/או הארכה של כל אחת מהתקופות האמורות לעיל ולהלן, ונותן השירותים מוותר בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלשהי בגין כך.
- 4.9 הודעה על דחייה ו/או השעייה ו/או הארכה כנ"ל תימסר לנותן השירותים לפחות 5 ימי עבודה לפני המועד בו מתעתד מרת"א להתחיל את הדחייה ו/או ההשעייה ו/או ההארכה (להלן: "ההודעה המוקדמת").
- 4.10 בכל זמן לאחר מתן ההודעה המוקדמת (במקרה של דחייה ו/או השעייה) יהא מרת"א רשאי לדרוש מנותן השירותים לחדש את ביצוע העבודה וזאת באמצעות הודעה שתימסר לנותן השירותים בכתב לפחות 5 ימי עבודה לפני מועד חידוש השירותים. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל.
- 4.11 מרת"א יהא רשאי להודיע לנותן השירותים בהודעה מוקדמת של 60 ימים לפחות מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שמרת"א יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי מרת"א בקשר עם הפסקת פעילותו על-פי חוזה זה.
- 4.12 מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת מרת"א, ומרת"א יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.13 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא יהיה על מרת"א חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לנותן השירותים ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.
- 4.14 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל, לא יהיו לנותן השירותים כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

5. מהות ההתקשרות

- 5.1 מהות ההתקשרות במסגרת הסכם זה הינה מתן שירותים למרת"א, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז בפרט.
- 5.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

6. נציג מרת"א

- 6.1 נציג מרת"א לעניין הסכם זה יהיה מר אייל קלנר- מנהל אגף מערכות מידע (להלן "נציג מרת"א") והוא הממונה מטעם מרת"א לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.
- 6.2 נציג מרת"א מוסמך לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות נותן השירותים ע"פ הסכם זה.

- 6.3 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.
- 6.4 מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציג ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.
- 6.5 הסמכויות המוקנות לנציג מרת"א אין בהן כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 6.6 בדיקת עמידת נותן השירותים בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא לידע את נותן השירותים מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם נציגים אלו.

7. נציג מטעם נותן השירותים

- 7.1 לטובת מתן השירותים בצורה יעילה ומסודרת, נותן השירותים יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציג מרת"א (להלן: "איש הקשר").
- 7.2 איש הקשר מטעם נותן השירותים יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז ויהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחראי למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.
- 7.3 איש הקשר מטעם נותן השירותים יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם מרת"א שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה במתן השירותים המבוקשות, וידאג להעביר למרת"א מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו מספרי טלפון ניח, דוא"ל, כתובות הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשרות אחר שמרת"א דרש לקבלו.
- 7.4 החלפת איש הקשר מטעם נותן השירותים תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.

8. היתרים רישיונות ואישורים

- 8.1 נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.
- 8.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.
- 8.3 נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 8.4 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.5 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

9. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 9.1 נותן השירותים מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.
- 9.2 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם.
- 9.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מפרט השירותים שעליו לספק עפ"י הסכם זה, וכי הוא מסוגל לספקו עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמיומנות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.
- 9.4 נותן השירותים מצהיר כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 9.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו ערוך לאספקת השירותים מבחינה לוגיסטית: הן מבחינת עובדים מנוסים כלי עבודה מתאימים, וכן כל אשר דרוש למתן השירותים.
- 9.6 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל מרת"א.
- 9.7 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א.
- 9.8 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת לספק עבור מרת"א את השירותים כהגדרתם לעיל וכמפורט בנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז בפרט.
- 9.9 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק מרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל נותן השירותים את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.
- 9.10 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם. נותן השירותים מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, מרת"א יהא רשאי לדרוש את החלפתו.

- 9.11 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ששיטת העבודה במרת"א מתבססת על הזמנות הפזורות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים וכי צריכת השירותים בפועל על ידי מרת"א תהא בהתאם לצורך, ומרת"א אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.
- 9.12 נותן השירותים מתחייב, כי בטרם אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, יקבל נותן השירותים אישור של מרת"א, או מי שיוסמך לכך מטעמו, לתחילת מתן השירותים.
- 9.13 נותן השירותים מתחייב לספק את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים אצל מרת"א על חשבונו הוא.
- 9.14 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את בעלי המקצוע מטעמו ללא קבלת אישור מרת"א בכתב ומראש.
- 9.15 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע במרת"א שהינו בית חולים פעיל.
- 9.16 נותן השירותים מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של מרת"א והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם מרת"א ולשמור על פרטיותם של המטופלים.
- 9.17 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמרת"א היא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים ולדרוש מנותן השירותים לבצע שינויים בהתאם לממצאיו.
- 9.18 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 9.19 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 9.20 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות נותן השירותים על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של נותן השירותים.
- 9.21 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.
- 9.22 נותן השירותים מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שנותן השירותים ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.
- 9.23 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן נותן השירותים, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור

לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.

9.24 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מיידית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

10. הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

- 10.1 היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווה הערכה בלבד.
- 10.2 מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ב- 30% את היקף מתן השירותים, ואף להקטין ב- 30% את היקף מתן השירותים, ונותן השירותים במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.
- 10.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף השירותים שיבוצעו ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה/פריט במכרז.

11. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר אם אחר/או אחרים לטובת מתן השירותים.

12. טיב השירותים

- 12.1 מרת"א רשאי לבדוק את טיב השירותים שישפק נותן השירותים על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א.
- 12.2 נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שישופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
- 12.3 היה ולא מילא נותן השירותים את מחויבויותיו כולן או חלקן, רשאי מרת"א מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 12.3.1 לבצע במקום נותן השירותים את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 12.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

13. הקמת המערכת

מרת"א מוסר בזה לנותן השירותים, ונותן השירותים נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת להקמת המערכת, בהתאם להוראות החוזה, נספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז והנחיות מרת"א, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכול ברמת איכות גבוהה ביותר תוך מימוש מהיר הכרוך במינימום התאמות ו/או סיכונים, כשהמערכת עומדת בכל דרישות המפרט הטכני.

14. תוכנית עבודה להקמת המערכת

- 14.1 תוך שבועיים מיום חתימת החוזה, יערוך נותן השירותים וימציא לאישור מרת"א, תוכנית עבודה מפורטת להקמת המערכת כמפורט בסעיף 5.5 ג' לנספח ג (חלק 2). מסמכי תוכנית העבודה המפורטת שיוגשו כאמור בסעיף קטן זה יקרא: "תוכנית העבודה להקמת המערכת".
- 14.2 תוכנית העבודה להקמת המערכת, תהיה כפופה לאישור מרת"א בכתב, כמפורט בסעיף 5.5 ג' לנספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.

15. אפיון מפורט

- 15.1 נותן השירותים יערוך וימציא לאישור מרת"א, במועד הנקוב לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת, מסמכי אפיון הכוללים אפיון מפורט של המערכת, בהתאם לאמור ולמוגדר בסעיף 5.5 ו' לנספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז (להלן: "האפיון המפורט").
- 15.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף קטן זה לעיל, יתייחס ויכלול נותן השירותים במסגרת האפיון המפורט את הספציפיקציות, אפיוני התצורה הרלוונטיים וכן כל הכוונה ו/או הנחייה מקצועית, ככל שאלו נדרשים להשלמת פעולות המוטלות על נותן השירותים ו/או אספקת חומרה המסופקת על ידי נותן השירותים בהתאם להוראות סעיף 5.5 ו' לנספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.
- 15.3 האפיון המפורט יכלול את כל הדרוש על מנת ליתן מענה שלם ומלא לביצוע השירותים, ובכלל זאת - לצורך העמדת והפעלת המערכת, בהתאם לכל דרישות נספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז. בנוסף, בכל תקופת עריכתו של האפיון המפורט, וטרם המצאתו למרת"א, יתייעץ נותן השירותים וישתף פעולה עם מרת"א ו/או עם כל מי מטעמו על מנת להבטיח את התאמתו של האפיון המפורט לדרישות נספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.
- 15.4 האפיון המפורט, יהיה כפוף לאישור מרת"א בכתב, כמפורט בסעיף 5.5 ו' (3) לנספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.

16. פיתוחים והתאמות במערכת

נותן השירותים יישא באחריות בהתאם להוראות ההסכם, לבצע עבודות פיתוח והתאמות מודולים פונקציונאליים ופיתוח ממשקים, בהתאם לאפיון המפורט ולתוכנית העבודה להקמת המערכת, כמפורט ובהתאם לקריטריונים והסטנדרטים הנקובים לשם כך בנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.

17. בדיקות מסירה וקבלה

- 17.1 במהלך הקמת המערכת וכחלק בלתי נפרד משירותי אספקת והקמת המערכת, יערוך נותן השירותים, על אחריותו ועל חשבונו, בשלבים ובמועדים הקבועים לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת את בדיקות המסירה (להלן: "בדיקות המסירה").
- 17.2 נותן השירותים ימציא לאישורו בכתב של מרת"א, במועד שיקבע בתוכנית העבודה להקמת המערכת, מפרט בדיקות קבלה, בהתאם להוראות סעיף 5.5 ו' לנספח ג

(חלק 2) למסמכי המכרז, במסגרתו יפרט נותן השירותים את תיאור בדיקות הקבלה אותן הוא עתיד לבצע במערכת, הרכיבים והאלמנטים הנבדקים והתהליכים אותם מתעתד נותן השירותים לבצע במסגרת בדיקות הקבלה. כמו כן יפרט נותן השירותים במפרט בדיקות הקבלה את הכלים לעריכה, לביצוע ולניהול הבדיקות (לרבות פירוט הכלים בהם יבוצע שימוש לצורך בדיקות הביצועים) את היעדים, המדדים והסטנדרטים ושאר התנאים אשר התקיימותם מהווה תנאי להצלחת בדיקות הקבלה, בהתאם לדרישות מרת"א בחוזה זה, לרבות ומבלי לגרוע, כללי האומדן והנוסחות בהם ישתמש נותן השירותים על מנת לבחון את תוצאותיה ו/או הצלחתה של כל בדיקת קבלה. במסגרת מפרט בדיקות הקבלה יכלול נותן השירותים מסמך תסריטי בדיקות מפורט המקיף את כל התרחישים הקיימים במערכת הנבדקים, לרבות ממשקים עם מערכות ותשתיות, ככל שישנן כאלו. מסמכים אלו שיגיש נותן השירותים יקראו: "מפרט בדיקות הקבלה".

17.3 בדיקות הקבלה יבוצעו על-ידי מרת"א בהתאם למפרט בדיקות הקבלה שיאושר.

18. אישור מרת"א לתוכנית העבודה להקמת המערכת, לאפיון המפורט ולמפרט בדיקות העבודה (להלן: "מסמכי העבודה")

18.1 לאחר שנותן השירותים ימסור למרת"א את תוכנית העבודה להקמת המערכת, לאפיון המפורט ולמפרט בדיקות העבודה, יודיע מרת"א לנותן השירותים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, האם הוא מאשר את המסמך ממסמכי העבודה או דוחה את אישורו.

18.2 ככל ומרת"א לא אישר את המסמך ממסמכי העבודה והעיר הערותיו למסמך, על נותן השירותים, במועד אותו יקבע מרת"א, למסור למרת"א מסמך מתוקן לאישור.

18.3 אין בהנחיות ו/או הדרישות שיציב מרת"א לנותן השירותים בקשר עם איזה ממסמכי העבודה, לרבות דחייה/ תיקון/ שינוי/ אישור וכיו"ב כדי להוות עילה לעיכוב ו/או דחיית איזה מביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי החוזה, כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו של נותן השירותים לטיבו, לתקפותו ולהשלכותיו של אותו מסמך ממסמכי העבודה והשירותים המבוצעים על פיו.

18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי-התאמה, אי-בהירות ו/או כל פגם אחר, מכל מין וסוג שהוא, ככל שימצא במסמך ממסמכי העבודה. בגדר האמור, יבצע נותן השירותים על חשבונו, כל התאמה ו/או תיקון אשר ידרשו באותו מסמך ממסמכי העבודה ו/או במערכת עצמה ו/או בכל חלק מהשירותים, הכול על מנת להתאימם לדרישות המפרט הטכני ולחוזה.

19. הדרכה

19.1 נותן השירותים יבצע, על אחריותו הבלעדית, את כל הדרוש על מנת להדריך ולהכשיר את עובדי מרת"א, בהתאם לשעות ההדרכה בהן מחויב המציע הזוכה לפי סעיף 6.5 י נספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז ובכל מקרה באופן שלא יפחת

מהקריטריונים והסטנדרטים הנקובים לשם כך בנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.

19.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה בתפעול, תחזוקה ועדכון המערכת ו/או כל פעולה אותה יבצעו עובדי מרת"א ו/או בקשר עמה מכוח ההדרכה, על מנת לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי החוזה ומשאר התחייבויותיו על פי החוזה להלן, באופן שבו תחשב כל פעולה שבוצעה על ידי עובדי מרת"א, כאילו בוצעה על ידי נותן השירותים בעצמו לכל דבר ועניין בקשר עם אחריותו על פי החוזה.

19.3 מובהר כי אחריות נותן השירותים לפי סעיף זה הינה לתקינות המערכת ותחולתה גם במקרים שנובעים משימוש במערכת. עם זאת, אין הכוונה לאחריות לכשל נקודתי שעלול להיווצר בשל שימוש לא נכון של המערכת על ידי משתמש ונותן השירותים לא יהיה אחראי לעצם הפעולה ו/או תוצאותיה, למעט אחריותו כאמור לפעול לתקינות המערכת.

19.4 מרת"א ישלם לנותן השירותים בגין שעות הדרכה מעבר לשעות ההדרכה בהן מחויב המציע הזוכה לפי סעיף 5.5 י' לנספח ג' (חלק 2) למסמכי המכרז, כאשר תעריף התמורה השעתי יהא בהתאם להצעת המציע הזוכה שבנספח ב' (חלק 2).

20. הטמעת המערכת ועלייה לאוויר

נותן השירותים יישא באחריות בהתאם להוראות החוזה, לבצע הטמעה של המערכת ובהתאם לקריטריונים והסטנדרטים הנקובים לשם כך בנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.

21. שירות ותחזוקה למערכת

21.1 כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו לביצוע השירותים על פי החוזה, יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית להעניק למערכת את שירותי שירות ותחזוקה באופן, בתנאים ובהתאם לרמות השירות, זמני התגובה וסטנדרטים הנקובים בנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז ובתמורה המפורטת בהתאם להצעת המציע הזוכה שבנספח ב' (חלק 2).

21.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במסגרת אחריותו במהלך כל תקופת השירות והתחזוקה, יישא נותן השירותים בכל תשלום, הוצאה, עלות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, החוזה ונספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז, לרבות ומבלי לגרוע בדיקה, תיקון, אספקה, ייצור, רכישה, אריזה, העמסה, שינוע, אחסון, פריקה הובלה, הפקת דו"חות ומסמכים נוספים וביטוח של המערכת או השירותים שיינתנו בקשר אליהם) לרבות התוכנה או השירותים שיינתנו בגינה או בקשר אליה (וכן לרבות עבודות, פעולות או אספקות וביצוע כמפורט במסמכי המכרז, החוזה והמפרט הטכני

21.3 מובהר ומוסכם, כי נותן השירותים יישא באחריות המלאה והבלעדית להעניק את שירותי התחזוקה ללא קשר להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של מי מבעלי הזכויות ברכיבי המערכת. במקרה בו יוחלט על ידי בעל זכויות כנ"ל להפסיק את התמיכה ברכיבי המערכת, יישא נותן השירותים באחריות המלאה והבלעדית

לנותן השירותים על חשבונו רכיב ו/או תמיכה הזהים בטיבם ובאיכותם לרכיב המערכת אשר ייצורו ו/או התמיכה בו הופסקה.

21.4 השירות והתחזוקה יחולו גם על הרכיבים המסופקים על ידי מרת"א ו/או על כל פעולה ו/או שירות ו/או עבודה אותם יבחר מרת"א לספק ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות כל צד שלישי שהוא, כמפורט לעיל ובכפוף לתנאיו.

21.5 השירות והתחזוקה יחולו גם על פעולות שבוצעו באמצעות קבלני משנה מטעמו ו/או על הממשק שבין מערכות ותשתיות מרת"א ו/או ספק מיקור החוץ, לבין המערכת.

22. שירותים נוספים, שינויים ושיפורים (שו"שים)

22.1 מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, למרת"א תהא הזכות ליזום במהלך כל תקופת ההתקשרות, שירותים נוספים ו/או עריכת שינויים ו/או שיפורים במערכת או בכל חלק ממנה מעת לעת (שו"שים) ונותן השירותים יהיה חייב לבצע את השו"שים בהתאם לדרישת מרת"א.

22.2 לצורך ביצוע שו"שים, ובכפוף לדרישת נציג מרת"א בכתב כאמור, מתחייב נותן השירותים לנותן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות עד 100 ש"ע (להלן: "בנק שעות") מובהר כי היקף בנק השעות הינו צפי והערכה לא מחייב את מרת"א לעשות בו שימוש, והפעלתו תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א, אשר לא יהיה חייב לממש את בנק שעות.

22.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ביצוע הפעולות הבאות לא יחשבו כשו"שים, והם יבוצעו על ידי נותן השירותים ללא תמורה נוספת:

22.4.1 כל שינוי, התאמה, תיקון, תוספת ו/או הפחתה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו כתוצאה ממעשה, מחדל ו/או הפרה של נותן השירותים ו/או שידרשו לצורך קיום התחייבויותיו של נותן השירותים ו/או לצורך השלמת השירותים, לרבות העמדת המערכת בדרישות המפרט הטכני.

22.4.2 עדכונים, שינויים ופיתוחים **כמפורט בסעיף 2.5.5' לנספח ג (חלק 1) ו-נספח ג (חלק 2) למסמכי המכרז.**

22.4.3 שינויים כפויים במערכת, לרבות במקרה שנוצרה מניעה מעשית, חוקית או אחרת לבצע שימוש כלשהו במערכת בלעדיהם, ובלבד שהעילה לביצוע השינויים הכפויים כאמור, הייתה קיימת לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ונותן השירותים ידע עליה ו/או היה עליו לדעת עליה.

22.5 **ביצועם של שו"שים יהיה בהתאם להוראות שלהלן:**

22.5.1 לאחר הוצאת ההזמנה לשו"שים יערוך נותן השירותים תוכנית עבודה מפורטת, ובה ייכללו בין היתר, העבודות אותן יש לבצע, והאופן בו התוכנית עונה על דרישות מרת"א, שלבי העבודה, לוח זמנים (כולל מועדי תחילת וסיום ביצוע של השו"שים), כל השינויים וההשפעות (ככל שיהיו) על המערכת וכיו"ב כל השפעה אחרת על השירותים (להלן: "תוכנית השו"שים").

22.5.2 מרת"א יודיע לספק, בכתב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אם ברצונו לאשר את תוכנית השו"שים המוצעת על ידי נותן השירותים, במלואה או בסייגים, או לדחותה. מרת"א יפרט בהודעתו לספק את הסתייגויותיו ו/או את הערותיו לתוכנית השו"שים, ככל שיהיו.

22.5.3 דחה מרת"א את תוכנית השו"שים או אישר אותה בסייגים, יבצע נותן השירותים על חשבונו ויגיש למרת"א, לא יאוחר משלושה (3) ימי עבודה לאחר מועד קבלת ההודעה כאמור, תוכנית שו"שים מתוקנת, בהתאם לסייגים ו/או להערות אותם ציין מרת"א בהודעתו, ומרת"א ימסור לספק את התייחסותו לתוכנית השו"שים המתוקנת.

22.5.4 אישר מרת"א את תוכנית השו"שים, יבוצעו השו"שים בהתאם להוראותיו, והיא תצורף ותהיה כחלק בלתי נפרד מהאפיון המפורט (להלן: "תוכנית השו"שים המאושרת"). נותן השירותים יעדכן כל תיעוד שיש לעדכן בהתאם לתוכנית השו"שים המאושרת, לרבות תוכנית העבודה להקמת המערכת, באופן שבו יחשבו השו"שים לצורך החוזה ובקשר עם התחייבויות ואחריות נותן השירותים על פיו, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, לכל צורך ועניין, ובאופן שבו יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית לביצוע ולהשלמת השירותים, לאחר ביצוע השו"שים במלואם ובמועד, כשהמערכת עומדת בכל מקרה, בכל דרישות המפרט הטכני, כשהן מעודכנות בהתאם לשו"שים שאושרו על ידי מרת"א.

22.5.5 על השו"שים וכל הנובע מהם, במישרין ו/או בעקיפין, יחולו כל הוראות החוזה, למעט אם נקבע אחרת ובמפורש בתוכנית השו"שים המאושרת.

22.5.6 מרת"א ישלם לנותן השירותים תמורה בגין שירותי אספקת שו"שים המתוארים בסעיף זה לעיל, בהתאם להצעת נותן השירותים שבנספח ב' (חלק 2) למסמכי המכרז.

2.3. עדכון ושינוי אבני הדרך ולוחות הזמנים

23.1 על אף האמור במסמכי המכרז, מרת"א יהיה רשאי לעדכן את תכנית העבודה ו/או לוח הזמנים ו/או אבני הדרך לביצוע השירותים, מעת לעת, במקביל ובהתאם להתקדמות העבודות ובכפוף לאילוצים מנהלתיים, תקציביים, תכנוניים ו/או ביצועיים. בכלל זה, יוכל מרת"א להורות לנותן השירותים לבצע עבודות מסוימות בסדר שונה וקצב אחר מזה הנקוב בתוכנית העבודה להקמת המערכת, הכול על פי שיקול דעתו של מרת"א.

23.2 נותן השירותים יפעל ככל הדרוש על מנת לשנות כל מסמך ממסמכי העבודה בהתאם לעדכון עליו הורה מרת"א כאמור, יבצע את השירותים בהתאם לתוכנית העבודה ו/או לוח הזמנים ו/או אבני הדרך המעודכנים (לפי העניין) וכן ייערך במידת הצורך לכל שינוי בהיקף ובאופן התארגנותו לביצוע השירותים.

23.3 מובהר כי אין באמור לסעיף זה לעיל כדי ליתן למרת"א זכות לקצר לוחות זמנים שנקבעו מראש לביצוע השירותים, באופן חד צדדי, וכן כי לא יהיה בשינויים ו/או בעיכובים האמורים על מנת להעניק לנותן השירותים כל זכות לתוספת תמורה ו/או לפיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהם.

24. עמידה בלוחות הזמנים

- 24.1 נותן השירותים יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת, למעט בנסיבות המפורטות להלן, ובנסיבות אלה בלבד:
- 24.1.1 מרת"א הורה לנותן השירותים לבצע שו"שים ולוחות הזמנים עודכנו ואושרו ע"י מרת"א.
- 24.1.2 מרת"א הורה לנותן השירותים על דחיית ו/או השהיית השירותים בהתאם להוראות המפורטות לעיל.
- 24.1.3 עיכוב בביצוע התחייבויות נותן השירותים שנגרם באופן ישיר מסיבות התלויות אך ורק במרת"א ולמעט במקרים בהם נאמר במסמכי המכרז אחרת.
- 24.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל יהיה נותן השירותים אחראי להודיע למרת"א, על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול נותן השירותים להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על פי חוזה זה ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לנותן השירותים הנסיבות כאמור.
- 24.3 נציג נותן השירותים יתייצב לרשות נציג מרת"א בכל מקום שעליו יורה נציג מרת"א, בהודעה מוקדמת של 48 שעות לצורך ביצוע בפועל של השירותים לצורך מתן ייעוץ בפועל צורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי מרת"א ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 24.4 השירותים יבוצעו באמצעות נציג נותן השירותים ו/או עובדיו במסירות, ביושר בנאמנות בשקיפה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, וכי במסגרת האמור, יישא באחריות לכך שנציג נותן השירותים ועובדיו נותן השירותים יעמידו לרשות מרת"א את כל הזמן, המשאבים הניסיון הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 24.5 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן יישא נותן השירותים באחריות המלאה והבלעדית לבצע את כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך והקשור והנוגע והנצרך במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים. האמור הינו לרבות דוחות ו/או כוח אדם הנדרשים לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן וכן לבצע ו/או לספק שירותים ו/או אמצעים ו/או ציוד ו/או דוחות כאמור, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם הביצוע ו/או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בחוזה. למען הסר ספק, אספקות ו/או פעולות כאמור לעיל תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים, לכל דבר ועניין, ולמעט התמורה לא תשולם בגינם כל תמורה נוספת.

24.6 מבלי לגרוע משאר התחייבויות נותן השירותים על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם), ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן מרת"א ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור בכתב של נציג מרת"א המעיד על השלמת השירותים במועד.

25. הצוות המקצועי המועסק ע"י נותן השירותים

25.1 נותן השירותים יבצע את השירותים אך ורק באמצעות אנשי צוות שהוצעו

מטעמו במכרז ושהוצגו במסגרת הצעתו במכרז, כדלהלן (להלן "הצוות")

25.2 נותן השירותים מתחייב כי מתן השירותים מכוח חוזה זה תהיה משימתם העיקרית של הצוות שיועסק במתן השירותים, והם יעסקו במתן השירותים ככל שיידרש.

25.3 נותן השירותים מתחייב כי מתן השירותים יהא ברמה מקצועית גבוהה ע"י עובדים בעלי מקצוע מומחים בתחום השירותים מושאי המכרז, העוסקים בקביעות במקצועם ואשר הם עובדי נותן השירותים.

25.4 נותן השירותים מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים גורמים שלא אושרו מראש על ידי נציג מרת"א. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק גורמים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי נציג מרת"א, יקבל נותן השירותים לשם כך, בטרם יעסיק את אותם גורמים אחרים ו/או נוספים את אישורו בכתב של נציג מרת"א.

25.5 מובהר בזאת, כי נותן השירותים יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בזמנים הנקובים במסגרת החוזה, וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.

25.6 בכל עת יהיה מרת"א זכאי לפסול כל אחד מעובדי נותן השירותים ו/או מי מטעמו או לדרוש את הפסקת עבודתו של כל אדם כאמור, אם מצא מרת"א לפי שיקול דעתו כי אותו אדם אינו עומד בדרישות מרת"א לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים על סיבות הפסילה או ההפסקה. במקרה כזה, יידרש נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בהתאם לכל תנאי מכרז זה, ויהיה אחראי לבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לאיש הצוות החלופי, בהיקף המקובל על שני הצדדים.

25.7 מרת"א לא יהיה חייב לפצות את נותן השירותים בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם מרת"א סירב לקבל השירותים באמצעות עובד כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת מרת"א, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

26. מדדי איכות

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים:

26.1 מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים:

מס"ד	המדד	1 (נמוך) (ביותר)	2	3	4	5 (גבוה) (ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
26.1.1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים
26.1.2	זמינות במתן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
26.1.3	איכות ובטיחות השירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
26.1.4	אמינות נותן השירותים								מלאה/חלקית
26.1.5	זמינות מוקד / טכנאי נותן השירותים								מלאה/חלקית/לפי קריאה
26.1.6	זמן תיקון וזמינות חלקי חילוף								לפי המוגדר בהסכם
26.1.7	הגשת דוחות תיקון וטיפולים בזמן								לפי המוגדר בהסכם

26.2 מדדי איכות כמותיים :

26.2.1 מדד Uptime.

26.2.2 יעד - לפחות 97%.

26.2.3 מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.

26.2.4 תדירות - שנה.

26.3 זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש.

26.3.1 יעד - 85% ומעלה.

26.3.2 מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.

26.3.3 תדירות - שנה.

27. ביטחון

27.1 טרם תחילת השירותים, וכתנאי מקדים להתחלת הביצוע, על נותן השירותים

ו/או על קבלני משנה מטעמו להמציא למרת"א את רשימת כלל העובדים מטעמו במרת"א.

27.2 לא תותר כניסת עובדי נותן השירותים לתחומי מרת"א אלא באישור מקדים של

הקב"ט. על נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ועובדיהם לפעול על פי הוראות

הקב"ט או מי מטעמו ולשמור על כללי החניה והתנועה במקום, ולפקח אחר עובדים שהם

מקיימים הוראות אלה.

28. ערבות הביצוע

28.1 נותן השירותים, כתנאי להתקשרות עמו, ימציא למרת"א מסמך מקור של ערבות

ביצוע אוטונומית בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון

לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981, כשהערבות תהא

- גובה של 2.5% מגובה סכום התקשרות כולל מע"מ. נוסח ערבות הביצוע יהא בנוסח המפורט במוסף ב' להסכם, כמפורט להלן.
- 28.2 הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ובתוקף עד תום תקופת האחריות, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז.
- 28.3 ערבות זו תחודש בכל פעם שיוארך ההסכם למשך תקופת נוספת, לפי דרישת מרת"א, ותהא תקפה בכל הארכת התקשרות לתקופה של שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כאשר על נותן השירותים להמציא למרת"א מסמך מקור של כתב הארכת ערבות בכל עת בו תוארך הערבות. בהינתן ולא יוארך תוקף הערבות במועד, יהא זכאי מרת"א לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו יהא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 28.4 מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר נותן השירותים תנאי מתנאי ההסכם, וכן יהא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של נותן השירותים כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.
- 28.5 מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב נותן השירותים להמציא למרת"א, מידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף זה, לכל דבר ועניין.
- 28.6 לוועדת מכרזים מרת"א נתונה הסמכות במהלך תקופת ההסכם להחליט על הפחתת שיעור ערבות הביצוע, וזאת על יסוד שיקול דעתה הבלבדי שיושתת על מערך השיקולים המפורט בהוראת תכ"ס הרלוונטית בנושא ערבויות.

29. העסקת קבלני משנה על ידי נותן השירותים

- 29.1 **נותן השירותים אינו רשאי להפעיל קבלני-משנה במסגרת מתן השירותים אלא אם כן קיבל על כך אישור מפורש מראש ובכתב של מרת"א.**
- 29.2 האמור שלהלן בסעיף זה, יחול רק במקרה שנותן השירותים יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 29.3 יודגש כי נותן השירותים ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין למתן השירותים ותוצריהם, לרבות מתן השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמם. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה נותן השירותים אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן השירותים מושאי מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה.
- 29.4 על נותן השירותים יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז ונותן השירותים.
- 29.5 ההסכם בין נותן השירותים לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות מרת"א על פי מכרז זה.
- 29.6 מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מנותן השירותים בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם

נותן השירותים, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי נותן השירותים ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויוחלפו על-ידי נותן השירותים לפי הצורך.

29.7 מודגש כי נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

29.8 מובהר בזאת כי בכל מקרה מרת"א יתקשר אך ורק עם נותן השירותים ולא תהיה למרת"א כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

29.9 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

30. העדר אחריות

30.1 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכח עליון.

30.2 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה זדוני של מרת"א או מי מטעמו.

31. אחריות לנזקים

31.1 נותן השירותים לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.

31.2 היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.

31.3 נותן השירותים פוטר בזה את מרת"א מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של נותן השירותים, הנמצא במתחם מרת"א לצורך קיום הסכם זה.

31.4 מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של מרת"א לשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה והקשורים עם השירות הניתן למרת"א, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על מרת"א ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.

31.5 מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שנותן השירותים אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

32. ביטוח

נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי ולהציג ל המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי את הביטוחים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

32.1 ביטוח חבות מעבידים

- 32.1.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 32.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 32.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 32.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

32.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 32.2.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזק גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 32.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 32.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 32.2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 32.2.5 כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שנותן השירותים או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.
- 32.2.6 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 32.2.7 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

32.3 ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

- 32.3.1 נותן השירותים יבטח את חבותו בביטוח חבות מוצר בגין אספקה ותחזוקה של מכשור מסוג: מערכת לזיהוי פנים עבור המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי על כל מרכיבו וחלקיו, כולל, שירות, אחזקה, תיקונים, טיפולים, תיקון תקלות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי הביטוח יכלול כיסוי גם לחבותו של היצרן* בגין פעילותו לרבות כיסוי לחבות נותן השירותים בגין נזקים הנובעים מהרכבה, חיבור, והתקנה של חלקי חילוף על כל מרכיביו וציודו ההיקפי.

***כחלופה לכיסוי חבות היצרן בביטוח חבות המוצר של נותן השירותים, רשאי**
 נותן השירותים להציג אישור ביטוח נפרד מטעם היצרן בגין ביטוחיו הכולל
 הבהרות לפיהן (א) שם המבוטח בפוליסה כולל גם את מדינת ישראל – משרד
 הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (ניתן בכפוף להרחב שיפוי
 שלהלן), (ב) סעיף "אחריות צולבת" (ג) סעיף ויתור על זכות התחלוף/שיבוב כלפי
 מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי ועובדיהם
 (ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) (ד) דין שיפוט
 וגבולות טריטוריאליים - כולל מדינת ישראל.

32.3.2 הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי
 חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.

32.3.3 גבול האחריות בגין נזק לגוף ולרכוש לא יפחת מסך ש 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת
 הביטוח (שנה).

32.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :

32.3.4.1 סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

32.3.5 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

32.3.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש
 סוראסקי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו
 על ידי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

32.4 ביטוח אחריות מקצועית

32.4.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

32.4.2 הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל
 הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או
 השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקה ותחזוקה
 של מכשור רפואי במרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי על כל מרכיביהם וחלקיהם,
 כולל, שירות, אחזקה, תיקונים, טיפולים, תיקון תקלות, בהתאם למכרז וחווה עם
 מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי.

32.4.3 גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

32.4.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :

32.4.4.1 מרמה ואי יושר של עובדים.

32.4.4.2 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת
 ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי.

32.4.4.3 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

32.4.4.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

32.4.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

32.5 ביטוח רכוש

32.5.1 נותן השירותים יבטח הרכוש המובא על ידו ומטעמו למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי במסגרת השירותים נשוא הסכם זה (לרבות כלי עבודה, הציוד, המערכות המובאות על ידו ומטעמו עד להעברת הבעלות בהן), כולל רכוש החלופי בבעלות נותן השירותים שיוצב באופן זמני במרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (כלל ויידרש במסגרת השירותים נשוא ההסכם) בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הציוד על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח לכלי עבודה, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, יחס לכלי העבודה של נותן השירותים, נותן השירותים פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

32.5.2 נותן השירותים יבטח את הרכוש שיימסר לו ו/או למי מטעמו לצורך תיקון בעת הימצאו בחצרי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ובעת הובלתו בפוליסת מסוג כל הסיכונים (או ביטוח אש מורחב וביטוח סחורה במעבר) כולל סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד, בערכי כינון.

תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין אובדן או נזק לרכוש השייך למדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי ישועבדו לטובת המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי וישולמו להם בלבד ישירות אלא אם המנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי יורה אחרת בכתב.

32.6 כללי

32.6.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מנותן השירותים יכללו התנאים הבאים:

32.6.1.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד הבריאות,**

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

32.6.1.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף

אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל

האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי.

- 32.6.1.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 32.6.1.4 נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 32.6.1.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- 32.6.1.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח ינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 32.6.1.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 32.6.1.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- 32.6.2 נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי, בתוקף.
- 32.6.3 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי נותן השירותים למשרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי עד למועד חתימת החוזה. נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ם באים לצמצם את התחייבויות נותן השירותים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינם אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**
- 32.6.4 מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.
- נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן

מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

32.6.5 למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

32.6.6 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

32.7 **אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

33. אי תחולת יחסי עובד מעביד

33.1 מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין נותן השירותים שהינו ספק עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.

33.2 נותן השירותים הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.

33.3 נותן השירותים מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.

33.4 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, נותן השירותים ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על נותן השירותים כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

33.5 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין נותן השירותים או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי ההסכם זה.

- 33.6 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, יהיה נותן השירותים חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.
- 33.7 היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן השירותים או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לנותן השירותים עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 33.8 נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.
- 33.9 למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי נותן השירותים בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על מרת"א, ונותן השירותים יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי נותן השירותים עפ"י סעיף זה על מרת"א.
- 33.10 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

34. בדיקת השירותים, בקרה ופיקוח

- 34.1 מבלי לפגוע בכל תנאי מתנאי המכרז, נציג מרת"א או בא כוח מטעמו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים המבוצעים על ידי נותן השירותים, ולבחון אם הן מבוצעים על פי המפרטים שצורפו למסמכי המכרז. בכלל זה, רשאי מרת"א לדרוש מנותן השירותים המצאת קבלות ו/או מסמכים שונים המעידים על טיב החומרים בהם בוצעו השירותים.
- 34.2 יובהר כי ככל ומרת"א יגלה כי מתן השירותים נעשה שלא בהתאם לדרישות מפרט השירותים ויתר הוראות המכרז וככל ונותן השירותים לא תיקן זאת, על אף שמרת"א פנה אליו בעניין, ונתן בידיו הזדמנות לתקן זאת, ו/או ככל ונותן השירותים לא עמד בדרישות המפרט הטכני ו/או בהתאם לפריטים הנקובים בכתב הכמויות, יותר מפעם בודדת, **ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.**
- 34.3 מרת"א רשאי לדרוש בדיקות מעבדה לפריטים ו/או ציוד ו/או רכיבים ו/או מערכות שיסופקו על ידי נותן השירותים או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, על מנת לוודא עמידתם בדרישות מפרט השירותים שנקבע במסמכי המכרז. עלויות בדיקות המעבדה יכוסו על ידי נותן השירותים ולא תהיה לו כל אפשרות לחייב את מרת"א בגין הוצאה זו.
- 34.4 נציג מרת"א ו/או מי מטעמו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, ונותן השירותים מצדו מחויב לספקם.
- 34.5 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל, יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 34.6 נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.

- 34.7 נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי מרת"א.
- 34.8 סבר מרת"א כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל נותן השירותים לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של מרת"א.
- 34.9 כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות נותן השירותים ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותו בהסכם זה בפרט.

35. התמורה

- 35.1 תמורת ביצוע השירותים וכל התחייבויות נותן השירותים, במלואם ובמועדם, בהתאם להוראות ההסכם ולהוראותיה של כל הזמנת שירותים, נותן השירותים יהיה זכאי לקבל את התמורה בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "התמורה").
- 35.2 יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.
- 35.3 נותן השירותים מצהיר ומאשר כי התמורה המפורטת בהצעת המחיר במסמכי המכרז ממצה את כל התשלומים וטובות ההנאה מכל מין וסוג להם זכאי נותן השירותים ממרת"א ונותן השירותים לא יהיה זכאי ולא ידרוש כל תשלום או טובת הנאה או הוצאה ממרת"א, אלא אם פורטו מפורשות בהסכם זה או אם סוכם בכתב, בידי מורשה החתימה, כי הוא יהיה זכאי להם.
- 35.4 מלוא התמורה בגין כל הזמנת שירותים תשולם רק לאחר השלמת השירותים כפי שמפורטים בהזמנת השירותים, ובכפוף לאישור מרת"א.
- 35.5 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס ערוכה כדין. מרת"א לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית כנדרש.
- 35.6 בקשר לתמורה ולתשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:
- 35.6.1 תמורת **שירותי הקמה הטמעת המערכת והפעלתה כולל שנת אחריות**, כהגדרתם בהסכם זה, ישלם מרת"א לנותן השירותים בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים בנספח ב' (חלק 2) למסמכי המכרז, כאשר המדובר בתמורה שהינה **Fixed price**.
- 35.6.2 תמורת **שירות ותחזוקת המערכת** כהגדרתם בהסכם זה, ישלם מרת"א לנותן השירותים תמורה שנתית בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים שבנספח ב' (חלק 2) למסמכי המכבמתכונת **Fixed price**.
- 35.6.3 **בגין אספקת שו"שים**, ככל שיסופקו למרת"א בהתאם לדרישתו בכתב במהלך תקופת ההתקשרות, וככל שאינם כלולים בפעולות המפורטות בסעיף 5.5 ז' לנספח ג (חלק 2), ישלם מרת"א בהתאם לתעריפים בהם נקב נותן השירותים בהצעת המחיר שבנספח ב' (חלק 2) למסמכי המכרז ולפי כמות שעות העבודה שיבוצעו בפועל ויאושרו על-ידי מרת"א. בנוסף לתמורה, ישולמו לנותן השירותים החזרים בגין נסיעות בהתאם ובכפוף לאמור בהוראות תכ"ם.

- 35.6.4 **בגין אספקת שירותי הדרכה**, ככל שאינם כלולים בשעות ההדרכה בהן מחויב המציע הזוכה לפי סעיף 5.5 י' לנספח ג(חלק 2), וככל שיסופקו למרת"א בהתאם לדרישתו של מרת"א בכתב במהלך תקופת ההתקשרות, ישלם מרת"א לנותן השירותים בהתאם לתעריפים בהם נקב נותן השירותים בהצעת המחיר שבנספח ב (חלק 2) למסמכי המכרז. בנוסף לתמורה, ישולמו לנותן השירותים החזרים בגין נסיעות בהתאם ובכפוף לאמור בהוראות תכ"ס.
- 35.7 מובהר כי זכאות נותן השירותים לתמורה בגין אספקת שו"שים ו/או שירותי הדרכה ככל שנותן השירותים זכאי לה, כאמור לעיל, תיקבע בהתאם לכל דין ובאישור הגורמים המוסמכים במרת"א ובכפוף לביצוע הזמנת עבודה מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של מרת"א.
- 35.8 יודגש, כי מרת"א מבצע בקרה על ביצוע השירותים, ובהינתן והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י נותן השירותים, בהתאם לחשבונית שהוגשה על ידו, שונה מאלו אשר קיימים אצל המרת"א, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לתשלום הינם אלו הקיימים בידי מרת"א.
- 35.9 לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לנותן השירותים, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשוער וכן לא תישא הפרשי ריבית.
- 35.10 אין בתשלום התמורה כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות מרת"א להעלות טענות כנגד נותן השירותים בגין רשלנות, ביצוע לקוי, פגמים, מרמה וכל עילה נוספת ע"פ דין.
- 35.11 לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 35.12 נותן השירותים מתחייב להחזיר למרת"א כל סכום עודף שקיבל ממרת"א תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם נותן השירותים את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

36. הצמדה

בכפוף להוראות תכ"ס בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח, תתבצע התאם למפורט להלן:

36.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 36.1.1 תאריך הבסיס- מועד תחילת מתן השירות והתחזוקה בתום תקופת האחריות למערכת.
- 36.1.2 תאריך התחלת ההצמדה- המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודשים מתאריך הבסיס).
- 36.1.3 מדד התחלתי- המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 36.1.4 המדד הקובע- המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 36.1.5 הצמדה שלילית- הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

- 36.2 עקרונות ביצוע הצמדה
- 36.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.
- 36.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 36.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.
- 36.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

- 36.3 מנגנון ביצוע ההצמדה
- 36.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם על ידי מרת"א עם המציע הזוכה.
- 36.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.
- 36.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 36.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%.
- 36.3.5 ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.
- 36.4 ככל שבמועד מתן השירותים נותן השירותים יהיה זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. נותן השירותים לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.
- 36.5 עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, אשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית.

37. תנאי תשלום

- 37.1 בעבור הקמת והטמעת המערכת עד לקבלת תעודת קבלה ותקופת האחריות של 12 חודשים, תשולם התמורה בתנאי שוטף + 30 שיחולו עם מועד השלמת אבן הדרך ובהיקפים המצוינים בטבלה שלהלן:

אבן דרך	מועד השלמת אבן הדרך	היקף תשלום באחוזים מסך התמורה
א'	עם השלמת הקמת המערכת	30%
ב'	עם השלמת הטמעת המערכת	10%
ג'	עם מסירת המערכת לבדיקות קבלה	20%
ד'	עם השלמת בדיקות קבלה	20%
ה'	בתום תקופת האחריות של 12 חודשים שימנו ממועד השלמת בדיקות הקבלה	20%

37.2 בעבור שירות ותחזוקה אשר יחלו מתום תקופת האחריות תשלום התמורה בתשלומים רבעוניים בתנאי תשלום של שוטף + 30, שיימנו ממועד הפקת החשבונית ולא מוקדם מהיום הראשון של תחילת כל רבעון של השנה הקלנדרית בגינה ניתנת התמורה.

37.3 בעבור שו"שים שיבוצעו במסגרת בנק השעות, תשלום התמורה בתנאי שוטף + 30 כאשר התשלום התמורה בגין מתן שו"שים יהא לאחר הטמעת הפיתוחים מושאי השירותים, ובכפוף לאישור של נציג מרת"א אודות השלמת כל התחייבויות נותן השירותים בקשר לכך ובכפוף להגשת חשבוניות מס.

37.4 במקרה של שירותי הדרכה התשלום יהא על בסיס חודשי, בהתאם לדיווחים החודשיים הרלבנטיים שיצורפו לחשבונית המס, לרבות דו"חות נוכחות של הצוות המקצועי ו/או אסמכתאות נוספות בהתאם לדרישות מרת"א. יובהר, כי החשבוניות יוגשו ע"י נותן השירותים בתום כל חודש שבו סופקו שירותים על-ידי והדוחות שיצורפו אליהם יתייחסו לחודש החולף שבגיננו נדרש תשלום. בנוסף, יובהר כי אישור נציג מרת"א לדו"חות האמורים ו/או לחשבונית יינתן עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של נציג מרת"א.

37.5 מרת"א יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים כולם או חלקם, ועל נותן השירותים יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.

37.6 בכל מקרה שבו מתעוררת במהלך הפעילות השוטפת, בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח נותן השירותים לנציג מרת"א בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.

37.7 נותן השירותים יעמיד לעיון נציג מרת"א בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי שלנציג מרת"א את כל הספרים ו/או החשבוניות ו/או ההסכמים,

וכן ימציא למרת"א את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.

37.8 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

38. סודיות

38.1 נותן השירותים ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, לרבות מידע על מטופלים של מרת"א, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, נותן השירותים יעביר למרת"א טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה בהתאם לנוסח שצורף למסמכי המכרז.

38.2 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

39. דרישות אבטחת מידע

39.1 אצל נותן השירותים, יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

39.2 יש לדווח לאגף מערכות מידע במרת"א בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מרת"א.

39.3 במקרים בהם נותן השירותים מקבל ממרת"א מידע המכיל פרטים אודות מטופלי מרת"א ו/או עובדי מרת"א, נותן השירותים מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 תיקוני ותקנותיו.

39.4 כל מידע המגיע לידי נותן השירותים ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מרת"א. כל מידע שיחשף אליו נותן השירותים במסגרת הסכם זה, הנוגע למרת"א ו/או מטופליו לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אגף מערכות מידע במרת"א.

39.5 אין בהתחייבות נותן השירותים בהסכם זה, כדי לגרוע ו/און להפחית מאחריותו של כל עובד אצלו לגבי דרישות סעיף זה ו/או לאחריות נותן השירותים למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

39.6 מרת"א היא ראשי לקבל פעם בשנה מידע על מבדק אבטחת מידע/ מבדק חדירה שנעשה ע"י היצרן(באמצעות נותן השירותים) למערכת. במידה והמבדק יציג ממצאים המסכנים את המידע של מרת"א יידרש היצרן (באמצעות נותן השירותים) להציג תוכנית לתיקון הליקויים וזאת בהתאם לחומרת הממצאים.

39.7 נותן השירותים יספק את כל המידע הנחוץ למרת"א במידה וה-FDA יודיע כי קיים סיכון CYBER בתפעול בגרסת המכשור/המערכת הנרכשת ע"י מרת"א במסגרת הסכם זה.

39.8 במידה והמידע של מרת"א נאגר אצל יצרן המכשור/המערכת (המיוצג ע"י נותן השירותים) כתוצאה מהסכם זה, נגיש או מועבר לגורמי צד ג' מטעמו, או ייהפך לכזה במהלך תקופת ההסכם עם מרת"א, מתחייב נותן השירותים לקבוע בהסכמים שהוא עורך עם צד ג', חובת מימוש אבטחת מידע והגנת סייבר מתאימים, כשם שהוא עצמו נדרש לקיימם וביצוע ביקורת על ידו או מטעמו בנושא אבטחת מידע וסייבר אצלם, בפרט כאשר המידע של מרת"א נאגר אצל ספק שירותי ענן.

39.9 על נותן השירותים לדווח לאגף מערכות מידע של מרת"א על כל אירוע חשוד לאירוע אבטחת מידע שבו קיים חשד לחשיפת מידע או נחשף מידע של מרת"א ומטופליו לגורמים שאינם מורשים וזאת בטווח זמן סביר מרגע איתורו ע"י היצרן (המיוצג ע"י נותן השירותים). סעיף זה תקף גם לגורמי צד ג' מטעם היצרן הרלוונטיים לנושא וגם לאחר תום ההסכם במידה ומידע של נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג מרת"א נותר במערכות היצרן או אצל צד ג' מטעמו. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג מרת"א לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתיאום עם נותן השירותים.

39.10 הנחיות אגף מערכות מידע לספק המערכת/המכשור:

39.10.1 נותן השירותים יעביר למחלקת אבטחת המידע במרת"א מסמך MDS 2 עבור המערכת/המכשור.

39.10.2 על פי המענה במסמך MDS2 ייתנו דרישות אבטחת מידע למערכת/המכשור במסגרת הטמעתו במרת"א.

39.10.3 כחלק משלב ההטמעה, מרת"א יהא רשאי לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל) לבחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת ובמבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. נותן השירותים מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מרת"א בדרישות החוק תקן ורגולציה.

39.10.4 על נותן השירותים לשמור על רמת אבטחת מידע של כלל המערכת/המכשור והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן, לאורך כל תקופת ההסכם כדלקמן:

39.10.4.1 על נותן השירותים לוודא כי המכשור/מערכת מותקנים ומוקשחים על פי הנחיות יצרן.

39.10.4.2 נותן השירותים מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמערכת/המכשור והתוכנה בעת התקנתם במרת"א יהיו נקיים מקוד זדוני.

39.10.4.3 על נותן השירותים לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת/המכשור על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה ע"י היצרן.

39.10.4.4 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, נותן השירותים יספק הודעה בכתב למרת"א כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המכשור.

39.10.4.5 במקרה וקיים במכשור/מערכת שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (WiFi) הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:

39.10.4.5.1 הרשת SSID תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

39.10.4.5.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.

39.10.5 נותן השירותים יודיע למרת"א תוך 24 שעות מעת גילוי על חשיפות של פרצות אבטחת מידע העלולות לפגוע באבטחה של המערכת/המכשור (פגיעה בסודיות שלמות או זמינות המכשור). נושאים אלו יתוקנו במהירות האפשרית.

39.10.6 מערכת/מכשור אחרים הכוללים מדיה כגון כוננים קשיחים, אופטיים וכו', שעליהם נשמר מידע של מרת"א או מי ממטופליו לא יוחזרו לספק בסיום ההסכם/בעת החלפת המוצר באחר אלמלא מולאו התנאים הבאים:

39.10.6.1 נותן השירותים יקבל את המערכת/מכשור ללא התקן מדיה.

- 39.10.6.2 ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא ניתן יהיה לשחזרו.
- 39.10.6.3 הגישה של המערכת/המכשור למערכות מרת"א תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמא של מרת"א ותחול עליו מדיניות הסיסמאות של מרת"א.
- 39.10.7 במקרה ובמהלך תקופת ההסכם, יוקצה למי מטעם נותן השירותים שם משתמש לרשת ולמערכות מרת"א אזי יהיה נותן השירותים אחראי לכך שמתמש זה יפעל כאמור בסעיפים להלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מרת"א :
- 39.10.7.1 במקרה הצורך יוגדר אופן הגישה מרחוק של נותן השירותים למערכת. יש לפעול לפי הנחיות מרת"א בלבד.
- 39.10.7.2 לעובד נותן השירותים יוגדרו שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות מידע במרת"א. הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש כולל עובדי מי מעובדי נותן השירותים. אם תימסר לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהן.
- 39.10.7.3 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח, קרי: אחסון בכספת פיזית ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 39.10.7.4 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכות מרת"א, מנוטרות באמצעות מערכת הניטור והבקרה במרת"א.
- 39.10.7.5 על עובד נותן השירותים הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא. אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון: כונני USB מודמים, נגני מדיה וכן כל אמצעי באמצעות תווך תקשורת אלחוטי Infrared Bluetooth Wireless ועוד.
- 39.10.7.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה של נותן השירותים באורח עצמאי על ידי עובד נותן השירותים, כולל התקנת תוכנות.
- 39.10.7.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה של נותן השירותים. הקבצים ישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים על פי רמת הסיווג שלהם.
- 39.10.7.8 באם עובד נותן השירותים, חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית לאגף אבטחת מידע במרת"א.
- 39.11 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

40. מבוטל

41. ביטול חוזה

- 41.1 מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם נותן השירותים, במתן התראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:
- 41.1.1 חוסר שביעות רצון מהותי ומתמשך של מרת"א מאיכות הטובין המסופקים ע"י הספק.
- 41.1.2 נותן השירותים ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת מרת"א.
- 41.1.3 הוגשה כנגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.

- 41.1.4 הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.
- 41.1.5 נותן השירותים או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך נותן השירותים (ככל ורלוונטי), קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון.
- 41.1.6 הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 60 יום.
- 41.1.7 הוטלו שעבודים על נכסי נותן השירותים, העלולים לפגוע בתפקודו של נותן השירותים.
- 41.1.8 נותן השירותים הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק את מתן השירותים למרת"א לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.
- 41.1.9 בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של נותן השירותים המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.
- 41.1.10 נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי מרת"א תוך הזדמנות בת 14 ימים לפחות לתיקון המעוות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאי מרת"א לראות בכל אחד מהסעיפים המוגדרים תנאי יסודי בהסכם, כסעיפים אשר הפרתם מהווה הפרה יסודית של הסכם.
- 41.1.11 מרת"א היא רשאי להפסיק את ההתקשרות/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, בכל מקרה שמשד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר הורה לו לעשות כן, וכן בכל מקרה בו ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.
- 41.2 עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לנותן השירותים להפסיק את מתן השירותים, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום ההיקף החלקי של השירותים שבוצעו בפועל, וזאת בהתאם לתכולת השירותים שבוצעו ולתעריף פריט/יחידה, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מנותן השירותים.
- 41.3 מעבר לאמור, נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, ונותן השירותים מותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי מרת"א לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בשירותים עתידיים וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 42. הוראות כלליות במקרה של ביטול/סיום החוזה:**
- 42.1 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין מרת"א לנותן השירותים, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למרת"א במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 42.2 בגדר האמור, יבצע נותן השירותים העברה מסודרת וחפיפה לנציגי מרת"א ובמידת הצורך לנציגי נותן השירותים החלופי שיספק את השירותים אחריו.

- 42.3 נותן השירותים יעביר למרת"א את כל המידע והנתונים, ובכלל זה את כל המידע שמסר (DATA)
- 42.4 נותן השירותים יעביר למרת"א את כל המידע שהכין נותן השירותים במסגרת השירותים) תיק מערכת עדכני, הכולל, יישומים, טבלאות, פיתוחים, ממשקים וכיו"ב כל תיעוד שנערך בקשר למערכת (להלן: "המידע"), באופן שיידרשו על ידי מרת"א.
- 42.5 נותן השירותים יחזיר למרת"א את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה: נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו', הנוגעים למתן השירותים. נותן השירותים יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי נותן השירותים שום פרט שלא היה בידיו לפני חוזה זה.
- 42.6 נותן השירותים מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדיון, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

43. איסור הכנסת שינויים אצל נותן השירותים

- 43.1 נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א, מיד ובכתב, על כל שינוי בישותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.
- 43.2 חל שינוי במעמדו המשפטי של נותן השירותים, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה מרת"א להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

44. איסור הסבת ההסכם

- 44.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת השירותים כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת השירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת השירותים, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.
- 44.2 מרת"א היא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד נותן השירותים או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

45. ניגוד עניינים

- 45.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי מרת"א וכן יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

45.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים אינו מנוע ממתן השירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי הסכם זה.

45.3 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

46. עיכבון וקיזוז

46.1 נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי מתן השירותים.

46.2 מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נותן השירותים כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

47. השפעת סכסוך על מתן השירותים

47.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין מרת"א, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא נותן השירותים באחריות להמשיך במתן השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או שהיות, בהתאם להוראות ההסכם.

47.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, נותן השירותים לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לנותן השירותים על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

48. העדר זכויות לצדדים שלישיים

הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

49. איסור שימוש בלוגו מרת"א, ובשם מרת"א

49.1 נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א.

49.2 נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בשם מרת"א ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של מרת"א.

50. זכות ייצוג

50.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של מרת"א ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את מרת"א בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

50.2 נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק נותן השירותים או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג מרת"א לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי מרת"א, מראש ובכתב.

51. הסכם ממצה

ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

52. שינוי בהסכם ויתור על זכויות

52.1 אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.

52.2 הסכמה מטעם מרת"א לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש מרת"א בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של מרת"א. ויתור של מרת"א שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.

53. שונות

53.1 כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, אין להיעזר בהן בפרשנות ההסכם ואין בהן כדי לצמצם או להרחיב את התחייבויות וזכויות הצדדים.

53.2 ספרי מרת"א יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי מרת"א בקשר עם ההסכם לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לנותן השירותים.

53.3 אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בהסכם, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בהסכם כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

54. הודעות

54.1 מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

54.2 כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתנו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

55. סמכות שיפוט וברירת דין

- 55.1 לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.
- 55.2 על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

"נותן השירותים"

"מרת"א"

כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים) _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____ תאריך: _____

אישור עריכת ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>									
ממעמד מבקש האישור		אופי העסקה		המבוטח		ממבקש האישור			
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		שם		שם			
				ת.ז./ח.פ.		ת.ז./ח.פ.			
				מען		מען			
כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף	השתתפות עצמית		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטבע	סכום	מטבע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'									רכוש
									צד ג'
									אחריות מעבידים
									אחריות המוצר
									אחריות מקצועית
									אחר
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):</p>									

פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')	
תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)	סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן)
ביטול/שינוי הפוליסה	
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____ תאריך: _____

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן :

1. פרטי המציע

- 1.1 שמו של המציע: _____
- 1.2 מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה:
- _____
- 1.3 סוג ההתאגדות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה):
- _____
- 1.4 תאריך ההתאגדות:
- _____
- 1.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):
- _____
- _____
- _____

1.6 שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:

שם: _____, ת.ז.: _____

שם: _____, ת.ז.: _____

שם: _____, ת.ז.: _____

שם: _____, ת.ז.: _____

שמו של המנהל הכללי:

כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד):

מספרי טלפון נייד ונייד:

דוא"ל:

איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה
זו:

2. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המציע (במועד הגשת הצעה):

- פירוט הכוח המנהלי

-פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

-פירוט הכוח הפיקוחי

-פירוט הציוד

3. על המציע לפרט כיצד במהלך 24 החודשים אשר קדמו למועד הגשת ההצעה, בוצעו ע"י המציע לפחות שלושה פרויקטים הכוללים תהליך הרשמה (onboarding) מלא הכולל את כל הרכיבים במכרז זה. (הוכחת תנאי סף 9.2):

איש קשר אצל הלקוח							
מספר נייד	תפקיד	שם איש הקשר	היקף ההתקשרות כולל	סיוס ההתקשרות	תחילת ההתקשרות	שם הלקוח	מס'
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10

4. על המציע לפרט כיצד הוא מספק שירותי תמיכה לתחזוקת מערכת זיהוי פנים, אשר פעילה באופן מלא אצל לקוח אחד לפחות במשך תקופה של שנתיים רצופות לפחות במהלך ה – 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה (הוכחת תנאי סף 9.3):

איש קשר אצל הלקוח							
מספר נייד	תפקיד	שם איש הקשר	היקף ההתקשרות כולל	סיום ההתקשרות	תחילת ההתקשרות	שם הלקוח	מס'
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10

5. על המציע לפרט אודות נסיון מוכח שצבר מול שלושה ארגונים לפחות, שבהם הוכחה יכולת יצירת ממשק (לרבות: WEB SERVICE ו/או העברת קבצים מאובטחת) עם מערכת הארגון כלשהי שאינה מבית היוצר של המציע. יובהר כי לעניין תנאי סף זה, "ממשק" הינו כל חלק ממערכת ממוחשבת שבר בקשר (או שתפקידו להיות בקשר) עם גורם חיצוני למערכת לרבות מערכת אחרת (לדוגמא: אפשרות העברת קבצים בין מערכת א' למערכת ב' או אפשרות העברת מידע באמצעות ONKINE דוגמת WEB SERVICE) ובתצורת SDK לאפליקציות. (הוכחת תנאי סף 9.10):

איש קשר אצל הלקוח							
מספר נייד	תפקיד	שם איש הקשר	היקף ההתקשרות	סיום ההתקשרות	תחילת ההתקשרות	שם הלקוח	מס'
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8

							9
							10

6. מרת"א יפנה למפורטים לעיל לקבלת חוות דעת על המציע. כמו כן, ולצורך ניקוד האיכות, מרת"א יהיה רשאי לפנות על דעת עצמו, למוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים, שבוצעה אצלם עבודה דומה במאפייניה לעבודה הנדרשת במסגרת מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע ו/או על העבודה.
7. יובהר כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכיה ו/או ההתקשרות.
8. אני החתום מטה מאשר את נכונות כלל הפרטים המפורטים בתשקיף זה. כמו כן הנני מצהיר כי אלה לקוחותיי וכי ידוע לי שנציג מרת"א יהיה רשאי להתקשר לאחראי על השירותים של כל הלקוחות ו/או חלקם לפי בחירתו.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחתימת

ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 10/12/21.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

הצהרהבדבר קיום חוקי עבודהבדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם שמשפרו _____ (להלן: החבר במציע) מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קיימתי את כל חובותיי לרבות תשלום בשנה האחרונה, בשנת _____, לכל עובדיי כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליי, אם חלים עליי, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995) ובכל מקרה לא שילמתי פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי במהלך כל תקופת ההתקשרות.

2. הנני מצהיר כי התקיים אחד מאלה:

(יש לסמן X במקום המתאים)

החבר במציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום.

החבר במציע או בעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום אולם חלפה שנה ממועד ההרשאה האחרונה עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

לעניין סעיף זה –

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי החבר במציע.

(2) אם נותן החבר במציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החבר במציע ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של החבר במציע;

(ג) מי שאחראי מטעם החבר במציע על תשלום שכר העבודה;

(3) אם החבר במציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בחבר במציע;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי
דין וכי ה"ה _____ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ וחתם על הצהרה זו
בפניי אחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהייה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, מוסמך לעשות כן בשמו.

תאריך

חותמת וחתימה

שם

תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר קיום הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על

המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני ע

תצהיר המציע לעניין תנאי הסף: 9.14 ו-9.21

אני/ה הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. לעניין תצהיר המציע הנוגע להחזקה ו/או אמצעי שליטה על מציע אחר (תנאי סף 9.14):

המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. לעניין תצהיר המציע הנוגע לאי תיאום מחירים (תנאי סף 9.21):

2.1 המחירים או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר

2.2 המחירים או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה

2.3 לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.4 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

2.5 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.6 הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

2.7 למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

2.8 אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____.
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ עורך דין _____ חותמת עורך הדין _____
חותמת ומספר רישיון _____

אישור רו"ח/ח/עו"ד

תאריך _____

לכבוד,

המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

רחוב ויצמן 6, תל אביב

א.ג.נ.,

הנדון: אישור בדבר מצב המציע

אני הח"מ, המשמש רו"ח של המציע : _____ (להלן: "המציע"), אשר

הגיש הצעה למכרז פומבי מס' _____ שעורך המרכז הרפואי תל אביב ע"ש

סוראסקי, מאשר בזאת ביחס למציע כדלקמן :

1. למיטב ידיעתי, המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה.
2. למיטב ידיעתי, המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון.
3. למיטב ידיעתי, נגד המציע לא הוגשו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון.
4. למיטב ידיעתי והבנתי, לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רו"ח/ח/עו"ד

שם רו"ח

אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן: "המכרז") אישור רואה החשבון בדבר
היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו
נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים
וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים
הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים
כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך
קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים
והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא
לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי
לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו
של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון
בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין
דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נובי
2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

דרישות אבטחת מידע: שאלון והנחיות אבטחת מידע לפיתוח מערכות מידע ו/או פרוייקט מחשובי במרת"א

על המציע למלא את הפרטים הבאים:
 (יובהר כי אין האמור בנספח זה כדי לסתור כל הוראה מהוראות ההסכם לעניין אבטחת מידע והוראות ההסכם גוברות ככל וקיימת סתירה)

תשובת המציע	אופן המענה	נושא	
פרטי המכרז ופרטים מזהים למערכת			
	מילוא פרטים	שם המכרז	1
	מילוא פרטים	מספר מכרז	2
פרטי החברה המגישה			
	מילוא פרטים	שם החברה	3
	מילוא פרטים	כתובת	4
	מילוא פרטים	טלפון של החברה	5
	מילוא פרטים	שם איש קשר	6
	מילוא פרטים	טלפון איש קשר (קווי +נייד)	7
	מילוא פרטים	מייל איש קשר	8
כללי			
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	על המציע לחתום על טופס הצהרת סודיות ללא פגות תוקף לחברה	9
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	על כל העובדים שעובדים ו/או שיעבדו עם מרת"א לחתום על טופס הצהרת סודיות ללא פגות תוקף	10

	על המציע לכתוב במענה : "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	באם נותן השירותים נותן שירותים למספר רב של מזמינים, על המציע להפריד את הפעילות המתבצעת עבור מרת"א מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידו.	11
איסוף מידע ע"י נותן השירותים			
	על המציע לכתוב במענה : "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	במקרה ובו נותן השירותים אוסף מידע ישירות מנושא המידע, נותן השירותים יקיים בקפידה יתירה על קיום חובת ההודעה הקבועה בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. נוסח ההודעה ואופן קיומה יקבעו ו/או יאושרו ע"י מרת"א	12
	על המציע לכתוב במענה : "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	על נותן השירותים לאסוף מידע באופן חוקי בלבד, ולעשות שימוש במאגרי מידע חוקיים בלבד.	13
גישה למערכות ו/או נתונים			
	מילוא פרטים	האם עבודת נותן השירותים דורשת גישה פיזית למערכות מידע במרת"א (כן/לא) אם כן פרט לאילו מתחמים תהיה גישה לנותן השירותים	14
	מילוא פרטים	האם עבודת נותן השירותים דורשת גישה מרחוק למערכות מידע במרת"א (כן/לא) אם כן פרט	16
	מילוא פרטים	האם נתונים/מערכות יתממשקו ו/או יעבירו מידע לפרויקט/מערכת אחר? אם כן פרט	17
	מילוא פרטים	פרט אילו נתונים יועברו?	18
	מילוא פרטים	פרט אופן העברת המידע?	19
העברת נתונים מאובטחת בין הצדדים			
	על המציע לכתוב במענה : "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	באם הפרוייקט מצריך העברת נתונים בין הצדדים, העברה תהיה מאובטחת ותבוצע באמצעות הכספת ו/או באמצעי אחר שיאושר ע"י ממונה אבטחת המידע של מרת"א	20
	על המציע לכתוב במענה :	לא יועבר מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא אם כן דין המדינה שאליה מועבר	21

	<p>"קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>המידע, מבטיח רמת הגנה על מידע שאינה פחותה, בשינויים המחוייבים, מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי וכמו כן שהמידע מועבר למאגר מידע במדינה שהיא צד לאמנה האירופית להגנת הפרט בקשר לעיבוד אוטומטי של מידע רגיש.</p>	
22	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>חל איסור על נותן השירותים להעביר נתונים כלשהם של מרת"א לצד שלישי ללא אישור בכתב של ממונה אבטחת מידע במרת"א</p>	
23	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>אם מידע של מרת"א שמור אצל נותן השירותים הוא מחויב להחזיק ב ISO27001 ו/או 27799</p>	
הרשאות גישה אצל נותן השירותים			
24	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>באם הנתונים שמורים אצל נותן השירותים, הגישה לנתונים תהיה עפ"י הרשאות תפקיד/צורך לעבוד/צורך לדעת וכו'. כמו כן על נותן השירותים להתחייב שהגישה לנתוני מרת"א תהיה לפי צרכי העבודה של מרת"א בלבד</p>	
הסבת נתונים			
25	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>אין להעביר נתונים העלולים לזהות את המטופל/האדם בצורה כלשהיא מבית החולים או החברה וזאת לצורכי לימוד ה-data base</p>	
לוגים			
26	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>המערכת צריכה להחזיק ב-log שינויים שמכיל/יכיל את הנתונים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • שם המשתמש ששינה את הנתונים • נתוני הזיהוי של המטופל ו/או מקרה וכו' • תאריך ושעת שינוי • ערך לפני השינוי • ערך אחרי השינוי 	
27	<p>על המציע לכתוב במענה:</p>	<p>המערכת צריכה להחזיק ב-log צפייה (המשתמשים שצפו) שמכיל/יכיל את הנתונים הבאים:</p>	

	<p>"קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>צפייה בנתונים- האם קיים log שמכיל/יכיל את</p> <ul style="list-style-type: none"> שם המשתמש שצפה נתוני הזיהוי של המטופל ו/או מקרה וכו' תאריך ושעת צפייה באלו נתונים ו/או מסכים הוא צפה 	
28	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>שליפת נתוני הלוג תהיה זמינה בכל עת שמרת"א תרצה לפי השדות שבסעיפים הקודמים.</p>	
29	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>תהיה אפשרות שליפת נתוני לוג ע"י מרת"א בכל עת ללא תלות בחברה (באם המערכת במרת"א ו/או מרת"א מתחברים למערכת מרחוק)</p>	
30	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>הרשאה לשליפת נתוני לוג תהיה למספר מורשים מצומצם ביותר</p>	
דיווח אירוע אבטחת מידע			
31	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>דיווח מידי לממונה אבטחת מידע במרת"א במקרה של אירוע או חשד לאירוע אבטחת מידע</p>	
בדיקות וסקרים			
32	<p>מילוא פרטים</p>	<p>האם המערכת פותחה באמצעות כללי פיתוח מאובטח?</p>	
33		<p>ממונה אבטחת מידע ממרת"א יוכל לחייב ביצוע בדיקות חדירה ואבטחת מידע ועל נותן השירותים לתקן את הממצאים תוך זמן סביר (כשלושה חודשים)</p>	
34	<p>מילוא פרטים</p>	<p>באם הנתונים אצל נותן השירותים, פרטו איך תגנו על הנתונים והמידע של מרת"א אצלכם</p>	
35	<p>מילוא פרטים</p>	<p>האם סביבות העבודה, הפיתוח והטסטים מופרדות?</p>	

		36 התחייבות לבצע העברת נתונים ומחיקתם בסוף ההתקשרות
	מילוא פרטים	37 התחייבות לבצע בדיקות קבלה לפני תחילת הפרויקט
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	38 העברה למרת"א אפיונים של המערכת/פרויקט, שינויים במערכת ומדריך למשתמש
מסמכים		
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	39 שמירת גרסאות ישנות וחדשות של המסמכים כולל חתימת מאשר המסמך, תאריך ושעת יצירת המסמך
הרשאות וסיסמאות		
	מילוא פרטים	40 האם סביבת העבודה דורשת הרשאות מיוחדות כגון administrator?
	מילוא פרטים	41 האם קיימת סיסמת יצרן למערכת?
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	42 כל סיסמאות ברירת המחדל (של היצרן) ישונו.
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	43 הסיסמאות הנמצאות במכשיר לא יהיו ב-Clear Text (רק בצורה מוצפנת)
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	44 ממשק הניהול יהיה מאובטח עם סיסמא מורכבת

	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	האם יש הרשאה מנותן השירותים לאפס סיסמאות administrator לשימוש מחלקת IT?	45
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	שם משתמש וסיסמא בעלי הרשאת גישה של Administrator יועברו לאגף מערכות מידע ומחשוב	46
טיפול בנתונים			
	מילוא פרטים	האם המערכת תומכת בעברית?	47
	מילוא פרטים	האם ניתן לייצא נתונים מהמערכת לקבצים בפורמט סטנדרטי? (,txt, pdf, csv, HL7, XML, HTML וכו'). בבקשה פרט	48
חיבור מערכות			
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	באם הנתונים ישמרו אצל נותן השירותים, נותן השירותים לא יחבר את המערכות שנתוני/תוצאות מרת"א מאוחסנים בהם לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב ואישור ממונה אבטחת מידע של מרת"א	49
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	העברת מידע ממאגר המידע, ברשת ציבורית או באינטרנט, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות ובאישור ממונה אבטחת מידע במרת"א	50
חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ואחרים			
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	באם ניתן יהיה לגשת אל נתוני ו/או מידע של מרת"א שנמצא אצל נותן השירותים מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, ייעשה שימוש נוסף על אמצעי אבטחה כאמור בתקנות משנה (א) ו-(ב) שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה; לעניין גישה של בעל הרשאה למאגר מידע ברמת האבטחה הבינונית והגבוהה ייעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשיטתו הבלעדית של בעל הרשאה	51
	על המציע לכתוב במענה:	חובתו של נותן השירותים להחתיים את בעלי ההרשאות שלו על התחייבות לשמור על	52

	<p>"קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם, וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם וזאת לפי סעיף 15 שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017</p>	
53	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>באם מרת"א התיר לתת את השירות באמצעות גורם נוסף, חובתו של נותן השירותים להודיע על כך בכתב למרת"א, לכלול זאת בהסכם עם מרת"א ולכלול בהסכם עם הגורם הנוסף את כל הנושאים שמפורטים במסמך זה.</p>	
54	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>חובתו של נותן השירותים והגורם הנוסף באם ישנו, לדווח אחת לשנה לפחות על ביצוע חובותיו שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 וההסכם ולהודיע לממונה אבטחת המידע במרת"א, במקרה של אירוע אבטחה.</p>	
55	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>ממונה אבטחת מידע במרת"א יוכל לבצע אמצעי בקרה ופיקוח על עמידתו של נותן השירותים בהוראות ההסכם, בחוק ובהוראות ותקנות הגנת הפרטיות</p>	
56	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>כל שינוי באבטחה ו/או בשירות ו/או בעובדים וכו' יש לדווח לממונה אבטחת המידע במרת"א</p>	
רישוי			
57	מילוא פרטים	האם המערכת דורשת רישוי?	
58	מילוא פרטים	כיצד מנוהל הרישוי (פלאג הגנה פרללי, USB, MAC קוד הגנה וכו')	
59	מילוא פרטים	יש לפרט את כל הרישוי הנדרש להפעלה מלאה של המערכת	
60	מילוא פרטים	האם תהליך הרישוי דורש אקטיבציה מול אינטרנט?	
61	מילוא פרטים	האם הרישיון מוגבל לתקופה?	
62	מילוא פרטים	מה מספר רישיונות מגיעים עם המערכת?	

			תמיכה
	מילוא פרטים	מה רמת התמיכה הניתנת (טלפונית ו/או שליטה מרחוק על עמדה ו/או שליטה מרחוק על שרת ו/או הגעה למרת"א)	63

_____ תאריך:

_____ חתימה:

_____ שם המציע:

אגף מחשב
הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

אני הח"מ _____ מ.ז. _____
עובד _____

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא תזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום מרת"אים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.

7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.

8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.

9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".

10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.

11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א1981- והתקנות שמכוחו.

12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.

14. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

15. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

16. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם התאגיד : _____
שם נציג מורשה מטעם הנהלת התאגיד : _____

מספר זהות : _____ חתימה : _____
חותמת : _____ תאריך _____

ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לנותן השירותים

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם מערכת האיכות מוסמכת לתקן בינלאומי מוכר ע"י צד שלישי (ISO, HACCP, GMP)? אם כן, מה תוקף ההסמכות? יש לצרף עותקי תעודות ההסמכה.				
2	האם אתה מפיץ מורשה ועבור אלו יצרנים? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות.				
3	האם אתה מקיים תנאי אחסון (טמפרטורה, לחות וכיוצ"ב) ושינוע בהתאם להוראות והנחיות יצרן? האם הם מבוקרים והאם נשמרות רשומות המתעדות את תנאי האחסון?				
4	האם קיים נוהל התראה וניהול פגי תוקף ואצוות?				
5	האם קיים נוהל ניקיון וסדר בסביבת העבודה והייצור?				
6	האם קיימת יכולת לבחינת עקיבות מנה במחסן מול ה-COC המקורי של המנה?				
7	האם קיים תהליך מתועד, לביקורת מדגמית בכניסת החומר ולפני משלוח כולל אימות של החומר מול ה-COC, בדיקה ויזואלית וכיוצ"ב?				
8	האם קיים תהליך מתועד לשמירת רשומות (הזמנות, לקוח, מסמכי איכות כגון COC, COT וכיוצ"ב)? אם כן, מה תקופת השמירה של הרשומות?				
9	האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול בחומר לא מתאים או מוצר פגום? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				
10	האם קיים אזור מבודד לאחסון חומר לא מתאים?				

הערות	לא רלוונטי	לא	כן	שאלה	#
				האם חומר החשוד או אומת כמזויף מושמד? אם כן, האם קיימת לכך עדות?	11
				האם אתם מדווחים על אירועי זיוף במאגרי מידע?	12
				האם אתם מוודאים שהכיתוב על גבי הרכיבים לא עבר שינוי או חידוש? פרט את אופן הבדיקה.	13
				האם החומר נשמר באריזה ועם הסימון של היצרן המקורי? במקרים של פתיחת אריזה מקורית - האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש?	14
				האם רכיבים עוברים תהליכי ניקוי ו/או ייבוש בטרם המשלוח ללקוח? פרט	15

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____